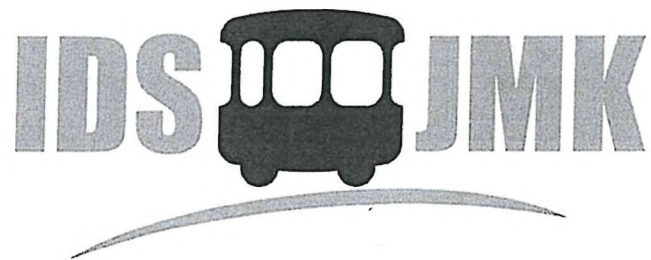


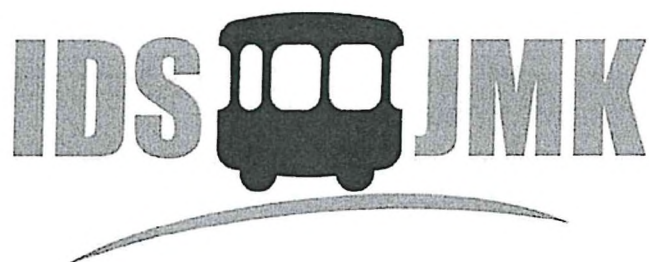
Tabulka vozového parku - vzor







**Smluvní přepravní podmínky
Integrovaného dopravního systému
Jihomoravského kraje**



Platí od 25. května 2018

Obsah

Článek 1 - Všeobecná ustanovení	3
Článek 2 - Základní pojmy	3
Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy	4
Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost	5
Článek 5 - Jízdné a dovozné	6
Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	7
Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	8
Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími	9
Článek 9 - Přepravní kontrola	11
Článek 10 - Závěrečná ustanovení	14
Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace Sejf	15
Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon	17
Příloha 3: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB	20
Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy	23
Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB a.s. s cyklonosiči	26

Doprovci zajišťující přepravu na linkách provozovaných v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje (v dalším textu IDS JMK), na základě zákona č. 194/2010 o veřejných službách v přepravě cestujících, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (v dalším textu Přepravní řád), vydávají tyto Smluvní přepravní podmínky (v dalším textu SPP IDS JMK):

Článek 1 - Všeobecná ustanovení

- (1) Smluvní přepravní podmínky jsou zpracovávány KORDIS JMK, a.s. a vydávány dopravci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.
- (2) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách provozovaných v rámci IDS JMK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost dopravců a práva a povinnosti cestujících.
- (3) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (v dalším textu Tarif IDS JMK) a při použití přepravy vlakem rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou osobní dopravu (v dalším textu SPPO ČD) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (v dalším textu TR 10 ČD). Jednotlivé případy použití SPPO ČD a TR 10 ČD jsou uvedeny v jednotlivých člancích těchto smluvních přepravních podmínek.
- (4) Řidič nebo zaměstnanec dopravní služby ve stejnokroji či jiná pověřená osoba jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

Článek 2 - Základní pojmy

- (1) Vozidlo je tramvaj (souprava tramvají), trolejbus nebo autobus dopravce.
- (2) Tarif IDS JMK je předpis stanovující výši jízdného a dovozného, právo a způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost.
- (3) Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího).
- (4) Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.
- (5) Jízdní doklad je dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
- (6) Jízdní doklad může být v souladu s Tarifem IDS JMK ve fyzické nebo elektronické formě. Jízdním dokladem v elektronické formě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích, kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtecího zařízení.
- (7) Jízdními doklady IDS JMK jsou:
 - a) jednorázové jízdenky včetně univerzální jízdenky,
 - b) předplatní jízdenky přenosné,
 - c) předplatní jízdenky nepřenositelné,
 - d) jiný Tarifem definovaný doklad.
- (8) Slovem „jízdenka“ se v dalším textu rozumí jednorázové jízdenky a předplatní jízdenky přenosné.
- (9) Předplatní jízdenku nepřenositelnou tvoří průkazka IDS JMK, případně datový nosič jízdenky, a kupón v tištěné nebo elektronické podobě.
- (10) Průkazka IDS JMK je číslovaný kmenový list, na němž je vyznačena doba jeho platnosti a kód průkazky a dále obsahuje jméno, příjmení, datum narození a podoběnku držitele průkazky. Průkazka IDS JMK není jízdním dokladem.
- (11) Kupón je doklad osvědčující zaplacení jízdného. Kupón vydaný pro nepřenositelnou jízdenku je platný pouze spolu s průkazkou IDS JMK a prodává se jen na základě předložení této průkazky. Na kupónu je vyznačen kód kupónu shodný s kódem průkazky, ke které je vydáván, nebo datum narození shodné s datem narození držitele průkazky vyznačeném na průkazce, ke které je vydáván.

(12) Jízda je vymezena nástupem cestujícího do vozidla nebo vlaku a jeho výstupem z téhož vozidla nebo vlaku v jiném bodě linky.

(13) Cesta je použití vozidel a vlaků dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.

(14) Tarifní zóna je území uzavřené hranicemi zóny. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny arabskými čísly.

(15) Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón.

(16) Označovač je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěny ve vozidlech poblíž dveří, v železničních stanicích a zastávkách na nástupišťích.

(17) Označení jízdenky je vytisknutí následujících údajů na jízdenku označovačem:

- počátek platnosti (datum a čas),
- tarifní zóna,
- případně další doplňující údaje (např. kód vozidla, označení stanice (zastávky) ČD, kód dopravce).

(18) Ruční zavazadlo je drobný předmět do maximálních rozměrů u kvádrů 20 × 30 × 50 cm nebo desky 80 × 100 × 5 cm nebo válce o průměru 10 cm a délce 150 cm. Za ruční zavazadla se považuje rovněž pár lyží s holemi i jejich obal, snowboard, boby, dětské odrážedlo a koloběžka do délky 80 cm. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(19) Spoluzavazadlo je předmět větší než ruční zavazadlo, jehož rozměry přitom nepřesáhnou u kvádrů 50 × 60 × 80 cm, u desky 100 × 150 × 5 cm a válce průměr 20 cm a délku 300 cm. Za spoluzavazadla se považují rovněž dětské kočárky, kočárky pro zvířata, koloběžky o délce nad 80 cm a vozíky pro invalidy. Hmotnost spoluzavazadla, s výjimkou vozíku pro invalidy, nesmí přesáhnout 50 kg. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(20) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, datum narození a místo narození uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním orgánem a adresa pro doručování.

(21) Pověřená osoba je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnochrani a dále osoba vybavená kontrolním průkazem IDS JMK, kontrolním odznakem, kontrolním průkazem nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD. Vzory kontrolních průkazů a odznaků pověřených osob jsou k nahlédnutí v Informačním a prodejním centru IDS JMK Novobranská 18, Brno.

(22) Prokázání se platným jízdním dokladem je předání jízdního dokladu pověřené osobě dopravce ke kontrole.

(23) Návazností garantovanou jízdním řádem se rozumí zajištění přestupu mezi spoji, které je vyznačeno v jízdním řádu IDS JMK vysvětlivkou ⇔ nebo textovým popisem.

Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy

(1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo 2. třídy vozové osobního nebo spěšného vlaku, případně vybraného rychlíku na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je rovněž uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a cestující si pořídí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vozidla.

(2) Právo k přepravě spočívá v libovolném cestování vozidly dopravců a v 2. třídě vozové osobními a spěšnými vlaky, případně vybranými rychlíky na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah v souladu s Přepravním řádem, se Smluvními přepravními podmínkami a s Tarifem IDS JMK. Do systému IDS JMK nejsou zařazeny zvláštní, nostalgické, historické a výletní vlaky Os, Sp a R, u kterých je vyhlášeno dopravcem nebo objednatelem globální jízdné nebo globální cena.

(3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

(4) Přepravní smlouva je splněna rovněž tehdy, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

(5) Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

(6) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u kterého skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

(7) Cestující je oprávněn obrátit se v případě sporu s dopravcem na věcně příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

(8) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek neplnění přepravní smlouvy.

(9) Pokud ve zpožděném spoji cestující předloží jízdenku s prošlou časovou platností, bude mu jízdenka uznána za platnou nejdále do zastávky (stanice), ve které by spoj při jízdě dle platného jízdního řádu naposledy zastavil před ukončením její časové a zónové platnosti. V zónách 100 + 101 v linkách s provozním označením 1 až 99 se toto ustanovení vztahuje výhradně na cesty bez přestupu.

(10) V případě nedodržení návaznosti garantované jízdním řádem je cestující oprávněn využít nejbližší následující spoj a navazující spoje vlaků a linek s provozním označením 100 a výše směřující do cíle cesty cestujícího, a to i v případě, kdy dojde k překročení časové či zónové platnosti jeho jízdního dokladu vydaného pro zamýšlenou cestu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby sdělit, kde a v jakém čase k nedodržení návaznosti došlo. Pokud se nedodržení návaznosti nepotvrdí, cestující bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

(11) Potvrzení o zpoždění se vydává elektronickou formou na základě žádosti odeslané na email: info@kordis-jmk.cz nebo na základě písemné žádosti odeslané společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno. Ve vlacích ČD navíc platí i SPPO ČD.

Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost

(1) Jízdní doklad je platný, jestliže se Smluvními přepravními podmínkami, s Tarifem IDS JMK a se skutečností současně souhlasí cena, čas platnosti, zóna, identifikace držitele jízdního dokladu, způsob použití a případné další Tarifem IDS JMK vyjmenované údaje použitého jízdního dokladu, přičemž jízdní doklad musí být původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný.

(2) V osobních a spěšných vlacích jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími na území IDS JMK bez ohledu na to, zda v nich tyto vlaky zastavují.

V rychlících jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími v tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah, v nichž příslušný rychlík zastavuje. Platnost jízdního dokladu IDS JMK nemůže končit / začínat v zastávce (stanici), v níž rychlík nezastavuje. Aktuální určení tarifně zaintegrovaných úseků Českých drah je uvedeno v Příloze 3 Tarifu IDS JMK.

(3) Jízdní doklad ve fyzické formě je neplatný a cestujícímu se proti písemnému potvrzení odebere v případech, kdy:

- a) Údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím.
- b) Jízdní doklad je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
- c) Jízdní doklad je používán neoprávněnou osobou.
- d) Uplynula doba platnosti jízdního dokladu.
- e) Jízdní doklad je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele či byla-li podobenka neoprávněně vyměněna.
- f) Nejde o originál jízdního dokladu.
- g) Datum narození na průkazce není shodné s datem narození na kupónu.

Neplatné průkazky, které nebyly vystaveny dopravci IDS JMK, se neodebírají.

(4) Jízdní doklad ve fyzické formě je neplatný rovněž v následujících případech:

- a) Cestující se prokazuje v jiné zóně, než ve které platí jízdní doklad.

b) Na průkazce nebo kupónu není vypsáno datum narození v případě, že je tento údaj požadován.

(5) Neplatnost jízdních dokladů v elektronické formě je definována v přílohách 1, 2 a 3.

(6) Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu odpovídá cestující.

(7) Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

(8) Předplatní jízdenky nepřenosné lze zakoupit nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti. Dopravce má právo tuto lhůtu prodloužit.

Článek 5 - Jízdné a dovozné

(1) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a dovozného jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(2) Podmínky pro výdej průkazek IDS JMK, jejich platnost a používání jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(3) Přejezd tarifních zón a platnost jízdního dokladu: Cestující, kteří se nacházejí ve vozidle nebo vlaku při jízdě přes hranici tarifních zón, jsou povinni se prokázat jízdním dokladem platným pro předchozí tarifní zóny i pro nové tarifní zóny.

(4) Způsob vrácení jízdného za jízdní doklady dopravce:

A. Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek jednorázových včetně univerzální jízdenky a u předplatních jízdenek přenosných.

B. Cestující vlastníci platnou průkazku a kupón má nárok na vrácení odpovídající části jízdného za následujících podmínek:

a) cestující předloží časově dosud platnou průkazku a kupón, které jsou původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelné,

b) cestující prokáže svoji totožnost, údaje totožnosti musí být shodné s údaji na průkazce a kupónu,

c) cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S$$

kde: X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vráceného kupónu

S - u měsíčních dokladů $S = C \times P \times 0,045$, nejméně však 100 Kč

u čtvrtletních dokladů $S = C \times P \times 0,015$, nejméně však 100 Kč

u ročních dokladů: $S = C \times P \times 0,004$, nejméně však 100 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil

Vracené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů.

C. Vracení částek je možno nárokovat jen u subjektu, který jízdenku vydal.

(5) Držitel předplatní jízdenky poskytnuté dle Tarifu IDS JMK se slevou nesmí v případě ztráty nároku na slevu tuto jízdenku dále využívat a je povinen ji vrátit do 10 dnů ode dne ztráty nároku na slevu dopravci, který jízdenku vydal. V případě, že se při provádění kontroly zjistí, že cestující využil předplatní jízdenku poskytnutou se slevou bez odpovídajícího nároku na slevu, je dopravce po cestujícím oprávněn vyžadovat náhradu majetkové újmy stanovené jako součin počtu měsíců (i započatých), po nichž cestující neoprávněně čerpal slevu, a rozdílu mezi cenou měsíční jízdenky se stejnou zónovou a časovou platností bez slevy a se slevou. Tento výpočet se aplikuje shodně pro jízdní doklady měsíční, čtvrtletní a roční.

(6) Za ztracené nebo odebrané předplatní jízdenky se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují.

(7) Za odcizené nebo poškozené nepřenosné předplatní jízdenky může být jednomu cestujícímu jednou za rok vydán duplikát kupónu za manipulační poplatek ve výši 50 Kč.

V případě poškození kupónu bude duplikát vystaven pouze v případech, kdy z kupónu bude čitelné identifikační číslo nebo datum narození shodné s údajem na průkazce nebo evidenční číslo kupónu. U roční jízdenky musí být patrné, o jaké čtvrtletí se jedná.

Podmínkou pro vystavení duplikátu kupónu je sdělení data, času a místa koupě kupónu.

V případě odcizení kupónu je žadatel povinen doložit potvrzení z Policie ČR o odcizení kupónu.

Duplikát kupónu se vydává nejdříve 1 pracovní den od podání žádosti po předložení platné průkazky a dokladu totožnosti. Přesný postup pro vydání duplikátu kupónu je zveřejněn na webových stránkách www.idsjmk.cz, www.cd.cz a www.dpmb.cz.

Na vydání duplikátu není právní nárok.

(8) V případě vystavení duplikátu nelze uplatnit vrácení jízdného dle odst. (4) tohoto článku.

(9) Duplikát průkazky se nevystavuje.

Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

(1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla ruční zavazadla a spoluzavazadla.

(2) Hmotnost všech zavazadel jednoho cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 50 kg s výjimkou vozíku pro invalidy.

(3) Přepravovat věci, které by byly cestujícím na obtíž, je zakázáno.

(4) Zejména je zakázáno přepravovat:

- a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
- b) nádoby s kapalinami a plyny pod tlakem s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
- c) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné;
- d) předměty jedovaté a hygienicky závadné;
- e) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory;
- f) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem;
- g) křehké nádoby, skleněné předměty a skleněné tabule včetně rámovaných;
- h) nabitě stělné zbraně, s výjimkou zbraní policie a armády;
- i) jízdní kola s výjimkou uvedenou v odst. (18) a (19);
- j) ve vlacích ČD další předměty dle SPPO ČD.

(5) V jednom vozidle je povoleno se souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě schválené ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg. Přeprava kapalných pohonných hmot je přísně zakázána.

(6) Zavazadla je cestující povinen umístit tak, aby nebránila v práci řidiči a doprovodné četě vozidla nebo vlakové četě a aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(7) Zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.

(8) Dovozné za ruční zavazadla a spoluzavazadla je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(9) Dopravci v IDS JMK neprovádí přepravu cestovních zavazadel ani zásilek.

(10) Zvířata smí cestující přepravovat v bezpečné zcela uzavřené a dole nepropustné schráně. Přeprava schránky se řídí stejnými podmínkami jako přeprava spoluzavazadel, případně ručních zavazadel.

(11) Psa bez schránky smí cestující přepravovat za podmínky, že pes je po celou dobu pobytu ve vozidle opatřen bezpečným a nasazeným náhubkem a je držen na krátké šňůře. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Asistenční nebo vodící pes nemusí být náhubkem vybaven.

(12) Cestující se psem smí do vozidla nastupovat pouze se souhlasem řidiče. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(13) Cestující nesmí umístit psa v blízkosti dětského kočárku, vozíku pro invalidy nebo zavazadla jiného cestujícího. Pes nesmí být na obtíž ostatním cestujícím. Zejména se nesmí přepravovat

pes zlý, nevládnutelný, hlučný, špinavý nebo nemocný či pes přenášející parazity nebo znečišťující vozidlo. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(14) Dovozené za psa je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(15) Kočárky se ve vozidlech přepravují za těchto podmínek:

- a) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a případně jízdních kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s kočárkem je dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.
- d) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- e) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě přednost před přepravou dalších spoluzavazadel.

(16) Přeprava kočárků ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

(17) Kočárek bez dítěte podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.

(18) Jízdní kolo může cestující v zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a v autobusech s provozním označením linek 1 až 99, ve vlacích a v dalších spojích vyznačených v jízdním řádu přepravovat jako spoluzavazadlo za těchto podmínek:

- a) S jízdním kolem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a jízdních kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s jízdním kolem je dovolen jen se souhlasem řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství jízdních kol.
- d) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- e) Jízdní kolo podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.
- f) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě a vozíku pro invalidy přednost před přepravou jízdních kol i dalších spoluzavazadel.
- g) Pokud je vozidlo vybaveno přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol, musí být jízdní kolo přepravováno na tomto vozíku nebo zařízením. Cestující je povinen jízdní kolo na vozík nebo zařízením umístit vlastními silami, kolo bezpečně připevnit a zajistit proti krádeži. Za přepravu kola nezajištěného proti krádeži dopravce nezodpovídá. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdních kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáků, nebudou k přepravě přijata.
- h) Přeprava jízdních kol nesmí ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.

(19) Ve vlacích ČD může cestující s jízdním dokladem IDS JMK přepravovat jízdní kolo za dovozného podle Tarifu IDS JMK, případně jako spoluzavazadlo nebo službou úschovy během přepravy dle TR 10 ČD za podmínek stanovených SPPO ČD.

Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

(1) V každém vozidle jsou označena vyhrazená místa k sezení pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

(2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla je povinen postupovat podle článku 8 odst. (1) písmena c) a j) a odst. (3) písmena d).

(3) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na vyhrazené místo k sezení. Jiný cestující je povinen uvolnit vyhrazené místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace.

(4) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla je s vozíkem pro invalidy dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).

(5) S vozíkem pro invalidy se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou v čele soupravy a u dveří pro vstup s vozíkem označená mezinárodním symbolem přístupnosti (postava sedící na vozíku pro invalidy).

(6) Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími


(1) Nástup do vozidla a výstup z vozidla:

- a) Cestující se sám musí starat o včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
- b) Do vozidla smí cestující nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce. Nástup a výstup je povolen do a z vozidla, které stojí v zastávce jako první nebo jako druhé, nástup do a výstup z dalšího vozidla je dovolen pouze tehdy, stojí-li toto vozidlo u nástupiště.
- c) Druhé vozidlo stojící v zastávce zastaví opět u označnicku zastávky pouze tehdy, čeká-li u označnicku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči znamení zdvižením ruky.
- d) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze se souhlasem nebo na příkaz pověřené osoby.
- e) Dveře vozidla otevírá řidič nebo se v zastávce samočinně otevřou po stisku tlačítka otevření dveří cestujícím.
- f) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" nebo po návštěvě „Odjezd“ dávané doprovodnou četou vozidla nebo vlaku je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří.
- g) Nástup do vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo s rozměrným zavazadlem je cestujícímu dovolen pouze s vědomím řidiče. Takový cestující má při nástupu a koupi jízdenky přednost před ostatními cestujícími.
- h) Nástup do vozidla se psem a nástup do vozidla se zavazadly uvedenými v článku 6 odst. (5) je cestujícímu dovolen pouze se souhlasem řidiče.
- i) O výstupu z vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem je cestující povinen uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- j) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, je o svém výstupu z vozidla povinna uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- k) Nastupující cestující nesmějí ostatním cestujícím bránit ve výstupu z vozidla.
- l) Dopravce je oprávněn usměrňovat nástup nebo výstup cestujících v souladu s článkem 1 odst. (4).
- m) Do autobusu mimo zóny 100 a 101 je nástup povolen jen předními dveřmi a cestující je povinen předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, případně si tento jízdní doklad u řidiče zakoupit, případně označit na místě k tomu určeném v označovači.
- n) V zóně 100 a 101 se nástup cestujících pouze předními dveřmi vztahuje na autobusy s provozním označením 100 a výše ve spojích s cílovou zastávkou mimo zóny 100 a 101.

(2) Nástup a výstup do vlaku ČD se řídí dle SPPO ČD.

(3) Používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení ve vozidlech:

- a) V případě ohrožení dá cestující řidiči návštěvu krátkým vícekrát opakovaným stiskem (....) tlačítka signalizace k řidiči. V případě jakéhokoliv ohrožení jízdy tramvaje cestující v tramvaji stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- b) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovládačem nouzového otevření dveří.
- c) Výstup s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem cestující signalizuje řidiči dvojnásobným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
- d) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, signalizuje výstup řidiči dvojnásobným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.

- e) Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ se projevuje zvukovým signálem a svitem červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu a znamená zákaz prodlévání v prostoru dveří vozidla.
 - f) U vozidel s volbou otevření dveří cestující otevře dveře ve voze stiskem tlačítka na svislém madlu vedle dveří nebo na dveřích a venku stiskem tlačítka na dveřích nebo po stranách dveří.
 - g) Přání zastavit vozidlo v zastávce na znamení cestující ve vozidle oznamuje jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči, ve vozidlech s volbou otevření dveří stisknutím tlačítka otevření dveří.
 - h) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
 - i) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
 - j) Zneužití bezpečnostních a dorozumivacích zařízení je zakázáno.
 - k) Cestující, který chce do vozidla nastoupit na zastávce na znamení, je povinen zaujmout na zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen.
- (4) Ve vlacích ČD se používání bezpečnostních a dorozumivacích zařízení řídí dle SPPO ČD.
- (5) Právo na přepravu vozidlem dopravce, které není plně obsazeno, má osoba, která splní Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a Tarif IDS JMK. O obsazenosti vozidla rozhoduje řidič.
- (6) V IDS JMK se nezajišťuje rezervace míst. V místenkových vozech vlaků ČD je cestující s jízdním dokladem IDS JMK na požádání povinen uvolnit místo k sezení cestujícímu s místenkou ČD.
- (7) Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let je zakázána.
- (8) Cestující je povinen zejména:
- a) Seznámit se s platným Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem IDS JMK, v případě jízdy vlakem ČD s příslušnými ustanoveními SPPO ČD, a to před uzavřením přepravní smlouvy.
 - b) Opatřit si jízdní doklad před zahájením cesty, případně si ho při nástupu zakoupit u řidiče vozidla. V tramvajích, trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 až 99 je u řidiče k zakoupení pouze omezený sortiment jízdenek. Ve vlacích ČD se jízdní doklady IDS JMK neprodávají.
 - c) Při zahájení cesty:
 - připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určená, a pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, a neprodleně jízdenku při nástupu do vozidla označit na místě k tomu určeném v označovači; čas potřebný k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal jízdenku, manipuloval se zavazadly anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s označením jízdenky;
 - v konečné zastávce je povinen označit jízdenku nejpozději v čase odjezdu;
 - při cestě vlakem si označit jízdenku před nástupem do vlaku. Není-li stanice (zastávka) vybavená označovačem, nastoupit do prvního vozu vlaku a sám předložit jízdenku k označení pověřené osobě dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů; ve vlaku označením symbolem  ihned při nástupu předložit jízdenku k označení strojvedoucím.

V případě, že si cestující hodlá zakoupit jízdenku u řidiče vozidla, použít k nástupu dveří u řidiče, za jízdenku platit odpočítanou částkou a neprodleně si označit jízdenku v nejbližším označovači, je-li tato jízdenka k označení určená.
 - d) Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla nebo z vlaku platný jízdní doklad stanovený Tarifem IDS JMK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud nemá právo na jejich bezplatnou přepravu.

- e) V případě, že nejbližší označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další označovač. Po označení jízdenky v označovači zkontrolovat správnost vytištěných údajů a případné nedostatky v označení neprodleně reklamovat u řidiče, resp. pověřeného zaměstnance ČD.
- f) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti přepravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- g) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou tímto předpisem nebo prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem.
- h) Setrvat na místě kontroly po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- i) Pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně ve vlaku ČD, postupuje se ve smyslu SPPO ČD.
- j) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a pořádek ve vozidle i vlaku.
- k) Uvolnit vyhrazené sedadlo osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.
- l) Cestující je povinen se za jízdy ve vozidle držet.

Porušení povinností cestujícího podle odst. (8) písm. f) až i), kterými ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zákona č. 200/1990 Sb. v platném znění.

(9) Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) Za jízdy mluvit na řidiče nebo jinak rušit jeho pozornost při řízení vozidla a rušit při výkonu služby členy doprovodné čtyři vozidla.
- b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- d) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob z nebo do vozidla nebo vlaku.
- e) Kouřit ve vozidle i ve vlaku; zákaz se týká i elektronických cigaret.
- f) Chovat se hlučně, provozovat zdroje zvuku.
- g) Vyhazovat nebo nechat vyčnívat věci z vozidla i z vlaku, vyklánět se z oken.
- h) Odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo.
- i) Vstupovat do vozidla i do vlaku a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
- j) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- k) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.
- l) Prodlévat ve vozidle i ve vlaku v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.
- m) Znečišťovat vozidlo i vlak, poškozovat ho a jeho zařízení.
- n) Provozovat ve vozidle i vlaku jakoukoliv komerční činnost s výjimkou činnosti pro konkrétní případ povolenou dopravcem.
- o) Způsobit škodu dopravci, sobě nebo jinému cestujícímu.
- p) Požadovat na ostatních cestujících finanční dary či příspěvky.

Ve vlcích a v prostorách ČD cestující musí dodržovat další povinnosti a zákazy stanovené SPPO ČD.

Článek 9 - Přepravní kontrola

(1) Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole a dále také na kontaktních pracovištích dopravce pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími.

Ve vozidlech a dále na lince R13 v případě, že cestující využil nebo hodlá využít Tarif IDS JMK:

(2) Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji dopravce, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje buď Kontrolním průkazem IDS JMK, nebo kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Evidenční čísla na odznaku a na kontrolním průkazu musejí být shodná. Řidič vozidla kontrolní průkaz ani odznak nepředkládá.

(3) Pověřená osoba je oprávněna:

- a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
- b) ověřovat platnost jízdních dokladů v elektronické formě vizuálně a elektronicky prostřednictvím kontrolní aplikace v mobilním zařízení pověřené osoby, prostřednictvím pomocných kódů, HASH identifikace a telefonního čísla cestujícího.
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
- d) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif IDS JMK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího;
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu Smluvní přepravní podmínky neumožňují.
- f) v případech vyjmenovaných v článku 4 odstavec (3) odebrat jízdní doklad vydaný dopravcem v systému IDS JMK cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem,
- g) pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly jízdních dokladů,
- h) pro účely výkonu přepravní kontroly, za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku nebo z něj mimo zastávku vystoupit, toto ustanovení neplatí ve vlacích na lince R13.

(4) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je navíc oprávněna:

- a) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle;
- b) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného v hodnotě jízdenky platné ve 2 zónách po dobu 60 minut a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě; cestující je povinen po skončení přepravní kontroly na nejbližší zastávce vystoupit anebo si koupit platný jízdní doklad;
- c) uložit cestujícímu zaplacení přírážky, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje;
- d) inkasovat v hotovosti přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo za porušování Přepravního řádu. Pověřená osoba je povinna při inkasu přírážky vydat cestujícímu stvrzenku o platbě;
- e) jednat v souladu se zněním § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce, pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo jízdné za jízdu od nastoupení do vozidla do místa kontroly a odmítne se prokázat osobními údaji.

(5) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovuje na 1500 Kč.

- (6) Výše přírážky k jízdnému za jiné porušení Smluvních přepravních podmínek se stanovuje na 800 Kč.
- (7) Pokud cestující nesouhlasí s udělením přírážky k jízdnému za porušení SPP IDS JMK nebo Tarifu IDS JMK nebo má-li cestující připomínku k samotnému výkonu přepravní kontroly, je povinen toto řešit neprodleně osobně nebo písemně se subjektem, jehož pracovník provedl přepravní kontrolu, nejpozději však do třiceti dnů od uložení přírážky. Na pozdější podněty nebude brán zřetel.
- (8) Způsob úhrady přírážky k jízdnému stanovuje subjekt, který provádí přepravní kontrolu. O způsobu úhrady je v případě udělení přírážky k jízdnému povinen cestujícího informovat.
- (9) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému na místě v hotovosti nebo do 5 následujících pracovních dnů po zjištění ji uhradí způsobem určeným subjektem, který provedl přepravní kontrolu, snižuje se přírážka k jízdnému na 800 Kč.
- (10) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou nepřenositelnou předplatní jízdenku, vydanou dopravcem v systému IDS JMK, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly se jí prokáže na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s prokázáním skutečnosti, že byl v době kontroly držitelem platné nepřenositelné předplatní jízdenky. Případně uhrazené jízdné se nevrací.
- (11) Pokud cestující nemá na průkazce nebo kupónu vydanými dopravcem v systému IDS JMK vyplněny některé údaje, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, chybějící údaje doplní, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s doplněním údajů. Případně uhrazené jízdné se nevrací.
- (12) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému.
- (13) V případě prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému.
- (14) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a platnou legislativou České republiky v těchto lhůtách:
- a) pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby - po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
 - b) pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
 - c) pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 5 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí
- (15) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- (16) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, může dopravce pohledávku za cestujícím postoupit k vymáhání ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku jinému subjektu. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. Kontaktní údaje na nový právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny lze získat u subjektu, který přepravní kontrolu prováděl.
- (17) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti ČR č. 177/1996

Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.

(18) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

(19) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

Ve vlacích

(20) Při kontrole přepravní smlouvy se prokazuje pověřená osoba dle SPPO ČD. Pověřená osoba je oprávněna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad, a je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem, jízdní doklad vydaný dopravci v systému IDS JMK odebrat v případech vyjmenovaných v článku 4 odst. (3). Dále se postupuje dle SPPO ČD a cestující bude odbaven dle Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

Ustanovení článku 9, odst. (10) a (11) platí obdobně.

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

(1) Tyto Smluvní přepravní podmínky IDS JMK nabývají účinnosti dne 1. ledna 2017.

(2) Výňatky ze Smluvních přepravních podmínek a z Tarifu IDS JMK jsou vyvěšeny ve vozidlech dopravců.

(3) Úplná znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK obsahující podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, druhů jízdenek, podmínek jejich vracení, způsobu označování jednorázových jízdenek a Seznam míst pro uplatnění práv z přepravní smlouvy, jsou k nahlédnutí v sídle organizátora IDS JMK, společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno, v informačních kancelářích dopravců, v prodejnách průkazek a kupónů dopravců a na internetové adrese <http://www.idsjmk.cz>.

Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace Sejf

Článek 1 - Úvodní ustanovení

(1) Tento dokument stanovuje podmínky použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě textových zpráv (dále jen SMS jízdenek) nebo aplikace Sejf (dále jen elektronických jízdenek).

(2) Tarif IDS JMK definuje druhy a platnost elektronických jízdenek.

(3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.

Článek 2 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla

(1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít majitel mobilního telefonu aktivovanou službu Premium SMS.

(2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést těmito způsoby:

a) Odesláním poptávkové SMS zprávy - cestující odešle na telefonní číslo 90206 text zprávy: BRNO20 pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 20 minut, BRNO pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 75 minut nebo BRNOD pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 24 hodin.

b) Pomocí prozvonění hlasového automatu – cestující zaregistruje svoje telefonní číslo na telefonním čísle 910 902 000, nebo na webové adrese www.na-zavolanou.cz, vlastní objednání jízdenky probíhá prozvoněním telefonního čísla s koncovkou dané cenové hladiny (+420 910 902 020 pro SMS jízdenku za 20 Kč s časovou platností 20 minut, +420 910 902 029 pro SMS jízdenku za 29 Kč s časovou platností 75 minut, resp. +420 910 902 099 pro SMS jízdenku za 99 Kč s časovou platností 24 hodin)

c) Pomocí mobilní aplikace Sejf (přesný návod na webových stránkách www.dpmb.cz).

(3) V případě odeslání požadavku prostřednictvím SMS přibližně do 2 minut od odeslání poptávky cestující obdrží SMS jízdenku ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. V případě objednání elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je jízdenka doručena do aplikace Sejf okamžitě s vyznačenou dobou před začátkem platnosti elektronické jízdenky.

(4) Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s již přijatou a platnou elektronickou jízdenkou. V případě, že SMS jízdenka není doručena, je cestující povinen si opatřit jiný jízdní doklad, a následně uplatnit reklamaci za nedoručenou SMS jízdenku,

(5) Elektronická jízdenka je přestupní a platí v tarifních zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a autobusech. Neplatí ve vlacích.

(6) V případě, že cestující hodlá zakoupit více elektronických jízdenek z jednoho mobilního zařízení (např. pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet elektronických jízdenek.

(7) V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti může cestující získat její duplikát za poplatek 3 Kč. V takovém případě odešle na telefonní číslo 9000603 text zprávy: BRNOA. Přibližně do 2 minut od odeslání zprávy cestující obdrží duplikát SMS jízdenky ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: text „DUPLIKÁT“, obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. Jízdenku v aplikaci Sejf nelze smazat, tudíž není třeba zasílat požadavek na duplikát.

(8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může vytisknout na stránce <http://www.smsjzdenky.dpmb.cz>. Po zadání telefonního čísla mobilního komunikačního zařízení použitého pro nákup elektronické jízdenky na internetovém portálu www.smsjzdenky.dpmb.cz je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených elektronických jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Potvrzením výběru

elektronické jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.

(9) SMS zprávu, kterou si cestující SMS jízdenku objednává, hradí cestující dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.

Článek 3 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

(1) Platným jízdním dokladem se rozumí jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení (dále jen „SMS jízdenka“) u mobilního operátora působícího na území České republiky, která splňuje všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu a dodržel-li cestující podmínky pro její užití stanovené těmito podmínkami a tarifem.

(2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a sdělí kontrolní kódy elektronické jízdenky.

(3) Nesplní-li cestující podmínky pro použití elektronických jízdenek stanovené v Tarifu IDS JMK nebo ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

(4) Elektronická jízdenka je neplatná:

- a) uplynula-li doba její platnosti;
- b) nebyla-li zaslána smluvním distributorem elektronických jízdenek dopravce;
- c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
- d) nebyla-li platná v době kontroly;
- e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
- g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;
- h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

(5) Dopravce si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že elektronické jízdenky byla objednána z telefonního čísla, u něhož dopravce v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.

(6) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

Článek 4 – Uplatnění reklamace

(1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto elektronickou jízdenku do svého zařízení neobdržel, má právo na reklamaci za následujících podmínek:

- a) reklamaci je možno uplatnit on-line vyplněním reklamačního formuláře, telefonicky na lince zákaznické podpory tel. č. +420 267 090 338, emailem na adrese: info@globdata.cz, poštou na adrese GLOBDATA a.s., Staroměstské nám. 608/10, 110 00 Praha 1, nebo osobně;
- b) místem pro podání osobní reklamace je Tarifní kontaktní centrum Dopravního podniku města Brna, a.s., Novobranská 18, Brno;
- c) poskytovatelem služby je společnost Globdata, a.s., prostory Dopravního podniku města Brna, a.s. slouží výhradně pro příjem reklamací;
- d) Dopravní podnik města Brna předá uvedené podklady poskytovateli služby, který vyhodnotí oprávněnost reklamace. Pokud se reklamace prokáže za oprávněnou, cestujícímu jízdné za elektronickou jízdenku vrátí.

(15) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány na internetovém portálu www.smsjizdenky.dpmb.cz po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.

Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon

Článek 1 - Úvodní ustanovení

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon ve formě jízdenky ve 2D kódu (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem aplikace Poseidon je společnost KORDIS JMK, a.s.

Článek 2 – Založení osobního virtuálního účtu a pravidla pro platby

- (1) Osobní virtuální účet je zákazníkovi zřízen automaticky při registraci do aplikace.
- (2) Osobní virtuální účet zákazník nabíjí penězi prostřednictvím platební karty nebo bankovním převodem na bankovní účet provozovatele uvedený v aplikaci Poseidon. Při převodu musí být zadán variabilní symbol přidělený zákazníkovi v aplikaci Poseidon.
- (3) Uživatel může povolit čerpání prostředků uložených na osobním virtuálním účtu dalším uživatelům.
- (4) První nabití osobního virtuálního účtu musí být ve výši minimálně 156 Kč. V případě neuvedení variabilního symbolu nebo v případě, že není možné danému variabilnímu symbolu přiřadit číslo osobního virtuálního účtu je platba bezodkladně vrácena na zdrojový účet.
- (5) V případě, že zákazník omylem zašle platbu na cizí osobní virtuální účet, má právo požádat způsoby určenými pro uplatnění reklamace o vrácení platby. Vrácení platby je možné, až když zákazník prokáže, že byl původcem platby (např. doloží dispoziční právo k účtu odesílatele).
- (6) V případě, že osobní virtuální účet zanikne, provozovatel bez prodlení převede zůstatek zpět na poslední známý účet odesílatele platby. Pokud to nebude možné a nebude možné ani jiným způsobem identifikovat vlastníka virtuálního účtu, ponechá provozovatel tyto finanční prostředky na svém účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s občanským zákoníkem.
- (7) Zákazník má právo způsoby určenými pro uplatnění reklamace požádat bez udání důvodu o vrácení zůstatku na svém osobním virtuálním účtu. Zůstatek je mu vrácen bezodkladně na poslední známý účet, odkud byla doručena platba. Cestující má právo požadovat zaslání zůstatku i na jiný účet. Cestující musí vždy doložit dispoziční právo k jednomu nebo více bankovním účtům, odkud byly platby na osobní virtuální účet doručeny.

Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla

- (1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít cestující zřízen osobní virtuální účet pro použití v aplikaci Poseidon a musí mít na tomto účtu nabitě peníze. Od vyhlášení může využít navíc i přímou platbu bankovní kartou.
- (2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést dvěma způsoby:
 - a) Jako tzv. rychlou jízdenku, která není vydána pro konkrétní zóny a lze ji koupit bez zadání cílové zastávky. Při koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky a správnost výchozí zastávky.
 - b) Jako jízdenku vydanou pro konkrétní zóny nebo trasu. Pro koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky, správnost výchozí zastávky a správnost zón, v nichž má jízdenka platit.
- (3) Nejpozději při koupi první jízdenky je cestující pro potřeby kontroly povinen zadat jméno a příjmení a telefonní číslo přístroje, ve kterém bude mít jízdenku uloženou. Pokud přístroj není

SIM kartou vybaven, je nutné zadat telefonní číslo jiného zařízení, které bude mít cestující během kontroly při sobě.

- (4) Při koupi jízdenky si cestující zvolí počátek její platnosti. Počátek platnosti musí být nejdříve 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky. V případě, že si cestující nezvolí čas počátku platnosti jízdenky, aplikace Poseidon sama nastaví počátek platnosti 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky.
- (5) Nástup do vozidla nebo vlaku je možný pouze s platnou jízdenkou, tedy pokud je v příslušných polích zobrazen 2D kód. Pokud je nad 2D kódem uvedeno, že platnost jízdenky bude zahájena v budoucnu, má cestující právo do vozidla nebo vlaku nastoupit nejdříve 5 minut před zahájením platnosti jízdenky. Současně musí platit, že odjezd tohoto vozidla nebo vlaku z nástupní zastávky nesmí být dle jízdního řádu dřívější než čas zahájení platnosti jízdenky.
- (6) Zakoupené jízdenky jsou uloženy v sekci Jízdenky. Každá jízdenka je vydaná ve čtyřech podobách: v podobě určené pro kontrolu ve vlacích, v podobě pro kontrolu revizory a řidiči autobusů, v podobě pro zjednodušenou kontrolu řidiči autobusů a v textové podobě.
- (7) Jedna jízdenka může být využita pro společné cestování jedné až deseti osob cestujících s jedním stejným druhem jízdního dokladu.
- (8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může nechat zaslat na e-mail prostřednictvím aplikace Poseidon. V aplikaci je uložen archiv pohybů na osobním virtuálním účtu.
- (9) Náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení a kontrolu jízdenky hradí cestující.

Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou dle způsobu kontroly (ve vlaku, kontrola revizorem, kontrola řidičem, řidiči Dopravního podniku města Brna a na vyzvání v textové podobě). Na vyžádání je cestující rovněž povinen prokázat, že má aplikaci Poseidon funkční a provozuschopnou, že je jízdenka zobrazena touto funkční aplikací a nejedná se jen o kopii jiné jízdenky.
- (3) Cestující je povinen na vyzvání doložit svou totožnost předložením oficiálního průkazu opatřeného ochrannými prvky a obsahujícím fotografii, jméno a příjmení a datum narození cestujícího. Jméno a příjmení na průkazu musí být shodné se jménem a příjmením cestujícího, pro kterého byla jízdenka vydána. Cestující, který není schopen toto doložit, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
- (4) Cestující je dále povinen na vyzvání umožnit kontrolu prozvoněním svého mobilního komunikačního zařízení. V případě, že jeho zařízení neumožňuje prozvonění, je cestující povinen umožnit kontrolu správné funkčnosti aplikace Poseidon v daném zařízení.
- (5) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
 - a) skončila-li její zónová nebo časová platnost;
 - b) nebyla-li zaslána provozovatelem aplikace Poseidon;
 - c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
 - d) nebyla-li platná v době kontroly;
 - e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
 - f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
 - g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;
 - h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

- (6) Provozovatel si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že byla objednána subjektem, u něhož provozovatel v posledních 3 letech zjistil, že uživatel umožnil sdílení nebo jinou formu zneužití elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.
- (7) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

Článek 5 – Uplatnění reklamace

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
 - reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese info@kordis-jmk.cz, poštou na adrese KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno, nebo osobně;
 - místem pro podání osobní reklamace je: KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno;
 - lhůta pro uplatnění reklamace je 30 dnů.
- (2) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány v plné podobě po dobu 5 let od jejich prodeje. Po uplynutí 5 let dochází k odstranění podrobných údajů, ponechána je pouze základní identifikace jízdenky, datum a čas jejího zakoupení. Cestující jsou oprávněni požádat o uchování těchto dat po neomezenou dobu.

Příloha 3: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB

Článek 1 - Úvodní ustanovení

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem e-shopu DPMB je Dopravní podnik města Brna, a.s.

Článek 2 – Založení uživatelského účtu v e-shopu DPMB a pravidla pro platby

- (1) E-shop DPMB je dostupný na internetových stránkách www.brnopas.cz.
- (2) Pro základní registraci zadá cestující do registračního formuláře svoji emailovou adresu a heslo. Potvrzení o registraci je mu doručeno na zvolenou emailovou adresu. Danou emailovou adresu lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu.
- (3) Cestující si zvolí nosič údajů o elektronickém jízdním dokladu. Nosičem může být platná osobní bezkontaktní debetní či kreditní bankovní karta nebo i anonymní předplacená bezkontaktní bankovní karta. Při volbě nosiče zadá cestující na e-shopu do příslušného zabezpečeného formuláře číslo bankovní karty a datum konce její platnosti ve stanoveném formátu. Každý nosič lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu.
- (4) Základní registrace a volba nosiče je postačující pro nákup přenosných jízdenek s platností dle Tarifu IDS JMK.
- (5) V případě, že cestující hodlá zakoupit a používat nepřenositelné předplatní jízdenky, musí nejprve vyplnit požadované osobní údaje a následně si je nechat do určené doby požadovaným postupem ověřit.
- (6) Ověření osobních údajů a potvrzování nároků na slevu probíhá na prodejních místech DPMB, kdy cestující doloží příslušným dokladem osobní údaje a zaměstnanec DPMB je v případě jejich správnosti potvrdí jako ověřené. V případě prokázání nároku na slevu zaměstnanec DPMB tento nárok zaznamená k uživatelskému účtu cestujícího s případným termínem, do kdy je tento nárok platný.
- (7) Základní nepřenositelné jízdenky a nepřenositelné jízdenky pro děti do 15 let lze zakoupit ihned po zřízení uživatelského účtu a vyplnění osobních údajů. Cestující má v tomto případě povinnost nejpozději do 21 dnů ode dne zakoupení první nepřenositelné jízdenky úspěšně podstoupit v bodě 6 popsané ověření osobních údajů. Jinak se jeho jízdní doklad po uplynutí této lhůty stane neplatným. Ostatní typy nepřenositelných jízdenek lze zakoupit až po ověření osobních údajů dle bodu 6 a po prokázání a získání nároku na slevu.
- (8) Cestující má možnost formou sdílení účtu umožnit plný přístup a možnost provádění libovolných akcí ve svém účtu jinému uživateli e-shopu. Cestující bere na vědomí, že nese sám odpovědnost za rizika, kterým se tímto krokem ze strany jiného či jiných uživatelů vystavuje. Obdobně může cestující zřídit závislý účet jinému cestujícímu a spravovat jej pro něj, pokud a dokud má k takové osobě prokazatelný vztah a oprávnění za něj jednat (například rodiče za své děti). Cestující musí na základě příslušných dokladů prokázat správnost osobních údajů závislého účtu postupem obdobným prokazování vlastních osobních údajů.
- (9) V případě konce platnosti nosiče, jeho ztráty nebo odcizení si zákazník zvolí nový nosič do svého uživatelského účtu (dle bodu 3). Použití původního nosiče může být zablokováno.
- (10) Při nákupu jízdního dokladu cestující obdrží na svou emailovou adresu informaci o zakoupeném jízdním dokladu v podobě QR kódu a textu. Tato informace slouží pro kontrolu platnosti jízdního dokladu ve vlaku nebo u řidiče autobusu.

(11) Cestující, který vlastní předplatní nepřenositelnou jízdenku, má nárok na vrácení odpovídající části jízdného za následujících podmínek:

- a) o vrácení se žádá osobně v kontaktním centru EOC Novobranská 18, Brno
- b) cestující prokáže svoji totožnost a předloží svůj nosič předplatní jízdenky
- c) cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S$$

X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vráceného kupónu

S - u měsíčních dokladů $S = C \times P \times 0,045$, nejméně však 100 Kč

u čtvrtletních dokladů $S = C \times P \times 0,015$, nejméně však 100 Kč

u ročních dokladů: $S = C \times P \times 0,004$, nejméně však 100 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil. K uplynulým dnům platnosti se u zlevněných dokladů přičítají všechny dny, kdy jízdenka měla speciální status a také dny, pro které nebyl doložen slevový nárok.

Vracené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů

- d) vrácená částka se vrací na účet, který cestující uvede ve své žádosti.

Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky v e-shopu DPMB

- (1) Pro nákup přenosné jízdenky musí mít cestující zřízen základní účet (registrace a volba nosiče dle čl. 2 bod 2 a 3.
- (2) Pro nákup nepřenositelné jízdenky musí mít cestující ve svém účtu vyplněné pravdivě všechny požadované osobní údaje a musí podstoupit ověření osobních údajů dle čl. 2 bod 6. Cestující je povinen v případě změn provádět aktualizaci těchto údajů a ověření.
- (3) Volbu druhu, časové platnosti a počátku platnosti si cestující volí z nabízeného sortimentu, přiřazeného jednotlivým kategoriím cestujících.
- (4) Platbu za elektronické jízdenky v e-shopu DPMB je možno provést dvěma způsoby:
 - a) jako on-line platbu kartou. Bankovní karta, kterou je prováděna platba, může, ale nemusí být shodná s kartou, kterou si zákazník zvolil jako nosič jízdenky.
 - b) jako platbu bankovním tlačítkem. To je rychlý převod z účtu na účet, platí se prostřednictvím platební brány kliknutím na tlačítko banky, u které má cestující účet. Po kliknutí na tlačítko své banky je zákazník přesměrován do internetového bankovníctví, kde po přihlášení najde předvyplněné údaje a pouze potvrdí platbu.
- (5) Informace o aktuálně platných i již neplatných jízdenkách jsou uloženy a dostupné v uživatelském účtu v e-shopu, kde budou dostupné i příslušné daňové doklady.
- (9) Případné náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení jízdenky hradí a řeší cestující sám.

Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že přiloží nosič své předplatní jízdenky k revizorské čtečce bankovních karet, která je propojena s mobilním komunikačním zařízením pověřené osoby dopravce, jehož součástí je revizorská aplikace umožňující kontrolu platnosti jízdenky.
- (3) V případě kontroly jízdních dokladů ve vlaku nebo u řidiče autobusu se cestující prokazuje informací o jízdním dokladu ve formě QR kódu v tištěné podobě nebo zobrazené na displeji

elektronického zařízení získané dle čl. 2, odst. 10. V tomto případě je při přepravní kontrole cestující povinen předložit současně s QR kódem i jakýkoli oficiální průkaz ověřený razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození.

- (4) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
- skončila-li zónová nebo časová platnost jízdenky;
 - nebyla-li jízdenka platná v době kontroly;
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
 - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK (například nedodržel požadovanou dobu pro ověření osobních údajů u nepřenosných jízdenek);
 - není-li elektronická jízdenka při přepravní kontrole nalezena.
- (5) Pověřená osoba není oprávněna odebrat cestujícímu nosič elektronické jízdenky.

Článek 5 – Uplatnění reklamace

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořízení elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
- reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese eoc@dpmb.cz, poštou na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, 603 00 Brno, doručovací číslo 65646, nebo osobně;
 - místem pro podání osobní reklamace je: Dopravní podnik města Brna, a.s., Novobranská 18, 602 00 Brno;
 - lhůta pro uplatnění reklamace je 1 měsíc.

Článek 6 – Ochrana osobních údajů

- (1) Osobní údaje cestujících, údaje o prodaných elektronických jízdních dokladech a údaje o provedených kontrolách jsou zpracovány v souladu s platnou legislativou se souhlasem se zpracováním osobních údajů potvrzeným cestujícím při registraci.
- (2) Osobní údaje cestujících, údaje o jimi pořízených jízdních dokladech a o provedených kontrolách jsou uchovávány v e-shopu DPMB a v Dopravním zúčtovacím centru IDS JMK provozovaném společností KORDIS JMK, a.s. se sídlem Nové sady 30, Brno. V zašifrované podobě znemožňující načtení a prohlížení celé databáze jsou údaje potřebné k provádění přepravní kontroly předávány pověřeným osobám dopravců zabezpečujících dopravu v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje a subjektům ověřujícím nárok na slevy poskytované po předložení jízdního dokladu IDS JMK.

Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy

Článek 1 - Povinnosti cestujících

- (1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů lodních posádek, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
- (2) Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze po vyzvání, a to vchodem obsluhovaným posádkou.
- (3) Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi, tak aby bylo možné loď bezpečně zastavit. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi příjezdějíci lodi včas znamení otáčením návěstního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
- (4) Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo udělené sankce.
- (5) Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.
- (6) Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku na místě k tomu určeném, nejpozději však na pokladně lodi ihned a bez prodloužení po vstupu na loď. Cestující bez jízdenky je povinen po nástupu na loď vyčkat u pokladny na příchod lodníka a jízdenku neprodleně zakoupit. V přístavišti Bystrc, se prodávají jízdenky rovněž v pokladně před nástupem do lodi. Tarif lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Bystrc, na všech lodích a na www.dpmb.cz. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma, je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku. Cestující, který je majitelem dokladu o nároku na slevu, případně o nároku na bezplatnou přepravu, ale nemá ho u sebe a nemůže ho tedy předložit ke kontrole, nemůže takové slevy využít.

Článek 2 - Přepravní kontrola

- (1) Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci sankci ve výši 500,-Kč + základní jízdné ve výši jednoho plavebního úseku. V případě, že cestující bez platné jízdenky uhradí udělenou sankci v hotovosti přímo na místě kontroly nebo platební kartou přímo na místě kontroly, uhradí pouze sankci bez jízdného. Jízdné se v takovém případě nebude vymáhat.
- (2) Za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy je cestující povinen uhradit dopravci sankci ve výši 500,-Kč.
- (3) Neprokáže-li se cestující platnou jízdenkou z příčin na své straně a neuhradí-li sankci stanovenou tímto předpisem v hotovosti, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem. Neuhradí-li cestující uloženou sankci v hotovosti za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Cestující je povinen setrvat na

místě po celou dobu projednávání jeho plavby bez platné jízdenky případně po celou dobu projednávání ostatního porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.

- (4) Pokud cestující v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami brněnské lodní dopravy odmítne zaplatit jízdné a sankci za nezaplacení jízdného, případně sankci za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek Brněnské lodní dopravy a odmítne prokázat své osobní údaje uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště orgánu veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího.
- (5) Uloženou sankci je povinen cestující uhradit nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku. Pokud cestující tento termín nedodrží, může být pohledávka předána k vymáhání jinému subjektu, případně může být pohledávka postoupena na jiný subjekt.
- (6) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a sankci k jízdnému, případně datum uložení povinnosti zaplatit sankci za ostatní porušení SPP brněnské lodní dopravy.
- (7) V případě prodlení s úhradou jízdného a sankce k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a sankce za nezaplacení jízdného.
- (8) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- (10) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává o cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole na lodní dopravě DPMB, a.s.". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- (11) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu brněnské lodní dopravy a neuhradili sankci v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a platnou legislativou České republiky v těchto lhůtách:
 - pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
 - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
 - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 5 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

Článek 3 - Přeprava zavazadel, jízdních kol a psů

- (1) Přeprava zavazadel, jízdních kol, psů a ostatních zvířat je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným a nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Ostatní zvířata je možné přepravovat se souhlasem lodníka a to pouze v uzavřené schránce s nepropustným dnem. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

Článek 4 - Ostatní

- (1) Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterékoliv mezilehlé zastávce.
- (2) Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.
- (3) Tyto Smluvní přepravní podmínky brněnské Lodní dopravy nabývají účinnosti od zahájení plavební sezóny 2016.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu jsou zveřejněny v sídle dopravce, v jeho informační kanceláři v Brně na Novobranské ulici 18, v přístavišti Bystrc a na lodích.

Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB a.s. s cyklonosiči

(1) Při jízdě vozidla DPMB vybaveného cyklonosičem na spoji označeném v jízdním řádu jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol platí SPP IDS JMK – zejména článek 6 bod 18 písm. e) a g).

(2) Dále platí tato pravidla:

- a) Po instalaci jízdního kola na cyklonosič cestujícím řidič zkontroluje jeho upevnění a zajistí kolo proti krádeži zařízením DPMB.
- b) Při výstupu cestujícího s jízdním kolem řidič nejprve odjistí kolo zabezpečené proti krádeži, alternativně může ověřit vlastnictví kola (např. žetonem nebo lístečkem, který cestující obdrží při nástupu).
- c) Přeprava jízdních kol uvnitř autobusu je povolena jen v případě, že je cyklonosič již plně obsazen nebo ze zastávky, kde není umožněno naložení jízdních kol, a to na nejbližší jízdním řádem stanovenou zastávku, kde je možné kola naložit.
- d) Nakládání a vykládání jízdních kol je povoleno jen na jízdním řádem stanovených zastávkách.

(3) V případech, kdy je spoj zajištěn vozidlem vybaveným cyklonosičem ale v jízdním řádu není tento spoj vyznačen jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol, se dané vozidlo nepovažuje za vozidlo vybavené přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol dle SPP IDS JMK, článku 6 bod 18 písm. g). SPP IDS JMK, příloha 4, body (1) a (2) se na něj v takovém případě nevztahují.

KORDIS JMK, a.s.

Nové sady 30, 602 00 Brno

Technické a provozní standardy

Květen 2016



OBSAH:

I	STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ	6
1.	TERMINOLOGIE	6
2.	KATEGORIZACE ZASTÁVEK IDS JMK.....	7
3.	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	7
4.	OZNAČNÍK SE SKLÁDÁ	8
5.	VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ	8
5.1.	<i>Označníky skupiny A</i>	8
5.2.	<i>Označníky skupiny B</i>	8
6.	DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	9
7.	DALŠÍ SOUČÁSTI ZASTÁVKY	10
8.	POVINNÉ MINIMÁLNÍ VYBAVENÍ ZASTÁVEK SKUPIN A A B	10
9.	POVINNÉ MINIMÁLNÍ VYBAVENÍ ZASTÁVEK SKUPINY C	10
10.	PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDS JMK.....	11
11.	ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH	12
12.	ZÁVAZNÉ VZORY OZNAČNÍKŮ PRO ZASTÁVKY SKUPINY A A B	13
12.1.	<i>Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A</i>	13
12.2.	<i>Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B</i>	13
12.3.	<i>Manuál pro popis dodatkové tabulky</i>	14
13.	INFORMAČNÍ PANEL.....	15
13.1.	<i>Zastávka s jednou linkou</i>	15
13.2.	<i>Zastávka se třemi linkami</i>	15
13.3.	<i>Zastávka s pěti linkami</i>	16
13.4.	<i>Zastávka s osmi linkami</i>	16
14.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ KONTROLY VZHLEDU A VYBAVENÍ ZASTÁVKY IDS JMK.....	17
15.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ OPRAVY ZASTÁVKY IDS JMK	18
II	STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	19
III	STANDARD VOZIDEL IDS JMK	20
1.	TERMINOLOGIE	20
2.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK.....	20
2.1.	<i>Standard IDS 1</i>	20
2.2.	<i>Standard IDS 2</i>	20
2.3.	<i>Standard IDS 3</i>	21
2.4.	<i>Standard IDS 4</i>	21
2.5.	<i>Standard IDS 5</i>	21
3.	STANDARD IDS 1.....	21
3.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i>	21
3.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i>	21
3.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i>	22
3.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i>	22
3.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i>	23
3.6.	<i>Dveře vozidla</i>	24
3.7.	<i>Označovače jízdenek</i>	24
3.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i>	25
3.9.	<i>Komunikace s dispečinkou</i>	25
3.10.	<i>Informační vitríny</i>	25
3.11.	<i>Informační piktogramy</i>	25
3.12.	<i>Informační materiály</i>	26
3.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i>	26
3.14.	<i>Technický stav vozidel</i>	27
3.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i>	27
3.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i>	28
3.17.	<i>Uspořádání sedadel</i>	28
3.18.	<i>Elektronický akustický informační systém</i>	28
3.19.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední</i>	28
3.20.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i>	29
4.	STANDARD IDS 2.....	29
4.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i>	29
4.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i>	30

PŘÍLOHA 3: Technické a provozní standardy

4.3.	Přední směrový elektronický panel nebo tabule.....	30
4.4.	Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule	30
4.5.	Zadní elektronický panel nebo tabule	31
4.6.	Dveře vozidla	31
4.7.	Označovače jízdenek	32
4.8.	Signalizační zařízení uvnitř vozidla.....	32
4.9.	Elektronické odbavovací zařízení	32
4.10.	Informační vitríny	34
4.11.	Informační piktogramy	34
4.12.	Informační materiály	35
4.13.	Klimatická a světelná pohoda vozidel.....	35
4.14.	Technický stav vozidel.....	36
4.15.	Vnější nátěr vozidel	36
4.16.	Čistota a vzhled vozidel.....	37
4.17.	Komunikace s dispečinkou	37
4.18.	Uspořádání sedadel.....	37
4.19.	Elektronický akustický informační systém	37
4.20.	Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední.....	38
5.	STANDARD IDS 3.....	38
5.1.	Standardní vybavení vozidla.....	38
5.2.	Tabulka kurzového čísla vozidla	39
5.3.	Přední směrový elektronický panel nebo tabule	39
5.4.	Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule	39
5.5.	Zadní elektronický panel nebo tabule	40
5.6.	Dveře vozidla	40
5.7.	Označovače jízdenek	41
5.8.	Signalizační zařízení uvnitř vozidla.....	41
5.9.	Elektronické odbavovací zařízení	42
5.10.	Informační vitríny	43
5.11.	Informační piktogramy	43
5.12.	Informační materiály	44
5.13.	Klimatická a světelná pohoda vozidel.....	44
5.14.	Technický stav vozidel.....	45
5.15.	Vnější nátěr vozidel	45
5.16.	Čistota a vzhled vozidel.....	46
5.17.	Komunikace s dispečinkou	46
5.18.	Uspořádání sedadel.....	46
5.19.	Elektronický akustický informační systém	46
5.20.	Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední.....	47
6.	STANDARD IDS 4.....	47
6.1.	Standardní a nadstandardní vybavení.....	47
6.2.	Směrové tabule nebo elektronické panely.....	48
6.3.	Centrální zavírání dveří na vyjmenovaných tratích	48
6.4.	Informační materiály ve vozidlech	48
6.5.	Informační materiály ve stanicích	48
6.6.	Vnitřní čistota vozidel.....	49
6.7.	Vnější čistota vozidel	49
6.8.	Provozní záloha	49
6.9.	Označovače jízdenek	49
6.10.	Komunikace s dispečinkou	49
6.11.	Zvukové hlášení pro nevidomé.....	50
6.12.	Informační elektronické panely.....	50
6.13.	Vybavení jednotek 560 modulem VRT s GPS (GSM-R)	50
6.14.	Zvukové hlášení zastávek ve vozidlech	50
6.15.	Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čtyři mobilním telefonem	50
7.	STANDARD IDS 5.....	50
8.	DOPLŇKOVÉ STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL	52
8.1.	Doplňkový standard „V“ – velký autobus	52
8.2.	Doplňkový standard „K“ – klasický autobus.....	52
8.3.	Doplňkový standard „M“ – malý autobus	52

8.4.	Doplňkový standard „I“ – minibus	53
8.5.	Doplňkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo	53
8.6.	Doplňkový standard „A“ – klimatizace	53
8.7.	Doplňkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přivěsném vozíku	53
8.8.	Doplňkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu	53
9.	CERTIFIKACE VOZIDEL A VYBAVENÍ	54
10.	EVIDENCE VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK	54
IV	STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY	55
V	STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ	56
1.	MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	56
1.1.	Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem	56
1.2.	Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci	56
2.	POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	56
3.	GARANCE NÁVAZNOSTÍ	57
4.	ŘÍZENÍ PROVOZU	57
4.1.	Centrální dispečink IDS JMK (CED)	57
4.2.	Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED	57
4.3.	Povinnosti dopravce České dráhy, a. s. a postup při řízení dopravy CED	57
4.4.	Povinnosti autobusových dopravců	60
VI	STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY	63
1.	VÝLUKY NA ŽELEZNICI	63
1.1.	Plánované výluky	63
1.2.	Neplánované výluky a jiná omezení dopravy	63
2.	VÝLUKY SILNIČNÍCH KOMUNIKACÍ MIMO MĚSTO BRNO	63
2.1.	Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu	63
2.2.	Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu	63
2.3.	Technické závady, jiná omezení dopravy	64
3.	VÝLUKY NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA	64
3.1.	Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu	64
3.2.	Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu	64
3.3.	Technické závady, jiná omezení dopravy	64
VII	STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ	65
1.	OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ	65
2.	TISK OZNAČOVAČŮ JÍZDENEK	66
2.1.	Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusích nebo autobusech 66	
2.2.	Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích	66
2.3.	Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD	67
2.4.	Kódy autobusových dopravců	67
3.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ	67
VIII	STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER	68
1.	OBSAH STANDARDU	68
2.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH	68
2.1.	Definice	68
2.2.	Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK	68
3.	ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ	68
4.	INFORMAČNÍ A PRODEJNÍ CENTRA (IPC)	69
5.	PRODEJNÍ STŘEDISKA (PS)	69
6.	PRODEJNÍ MÍSTA (PM)	70
7.	AUTOMATY NA JÍZDENKY	70
8.	PRODEJ U ŘIDIČE NEBO PRŮVODČÍHO	70
8.1.	Standard IDS 1	70
8.2.	Standard IDS 2 a standard IDS 3	71
8.3.	Standard IDS 4	71
8.4.	Standard IDS 5	71
9.	PRODEJ PO INTERNETU	71
10.	PRODEJ PŘEDPLATNÍCH JÍZDENEK	71

PŘÍLOHA 3: Technické a provozní standardy

10.1.	Definice předplatní jízdenky.....	71
10.2.	Prodej předplatní jízdenky přenosné.....	71
10.3.	Prodej předplatní jízdenky nepřenosné.....	72
10.4.	Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám.....	72
10.5.	Prodej kupónů k předplatním jízdenkám.....	72
10.6.	Edice a distribuce předplatních jízdenek.....	72
11.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU.....	72
11.1.	Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou.....	72
11.2.	Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů (mobilní jízdenka).....	73
11.3.	Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují.....	73
11.4.	Odbavení cestujících elektronickou formou.....	74
IX	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ.....	75
1.	ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY DLE JÍZDNÍHO ŘÁDU.....	75
2.	PŘESNOST A PŘÍSTAVOVÁNÍ VOZIDEL NA ZASTÁVKY.....	75
3.	NÁVAZNOST SPOJŮ.....	75
4.	POUŽÍVÁNÍ AKUSTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	75
5.	ZÁZNAM O PROVOZU VOZIDLA.....	75
6.	CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE K CESTUJÍCÍM.....	76
7.	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE.....	76
8.	INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCŮ.....	77
9.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA.....	77
10.	VYBAVENÍ ZAMĚSTNANCŮ STEJNOKROJEM.....	78
11.	KOMPENZACE CESTUJÍCÍM.....	78
X	DODATEK TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ.....	78

I STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ

1. Terminologie

Zastávka – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

Označnick – plné označení zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označnicku. Na jedné zastávce se může vyskytovat jeden i více označnicků.

Hlava zastávky – skládá se ze značky zastávky a dodatkové tabulky, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

Přestupní bod – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS JMK.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek zastávky – místo označené označnickem umístěným na čekací ploše.

Konec zastávky – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany.

Železniční stanice, nádraží – přípustný název pro zastávku IDS JMK na železnici.

Správce označnicku – dopravce obvykle určený ve výběrovém řízení na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje. V případech, kdy tomu tak není, při vzniku nové zastávky nebo pokud zastávka přestane být obsluhována dopravcem nevybraným ve výběrovém řízení na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje, se správcem označnicku stává dopravce, který má největší rozsah výkonů na dané zastávce nebo přestupním uzlu, pokud se dopravci ve spolupráci s KORDIS nedohodnou jinak.

2. Kategorizace zastávek IDS JMK

Zastávky IDS JMK se dělí do skupin:

- 1) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou dopravu,
- 2) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou dopravu,
- 3) skupina C – železniční stanice a železniční zastávky.

Zastávky jsou dále kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- 1) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- 2) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst JMK
- 3) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech,
- 4) zastávky IV. třídy – málo významné zastávky (např. rozcestí apod.)

Pro snazší definování zastávek ve vztahu k cestujícím jsou zastávky kategorizovány i slovně:

- 1) Přestupní uzel (pouze zastávky I. třídy)
- 2) Přestupní zastávka (vybrané zastávky II. třídy)
- 3) Zastávka (ostatní zastávky)

Z hlediska **zastavování** se zastávky člení na:

- 1) stálé, kde podle jízdního řádu zastavují vozidla všech linek vyznačených na zastávce;
- 2) na znamení, kde podle jízdního řádu celodenně nebo v určitých časových intervalech zastavují některá vozidla linek, vyznačených na zastávce, jen na znamení.
- 3) občasné, kde zastavují vozidla jen v předem stanoveném období (mohou být i na znamení)

Podle **způsobu provozu** se zastávky člení na:

- 1) nástupní, určené jen pro nástup cestujících;
- 2) výstupní, určené jen pro výstup cestujících;
- 3) nácestné, určené jak pro výstup tak i pro nástup cestujících;
- 4) výchozí a konečné, umístěné na začátku a konci každé linky.

3. Označování zastávek

Každá samostatná zastávka skupiny A a B musí být označena a vybavena označníkem včetně informačního panelu umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit označnick zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku). Nepostačuje umístění jednoho označnicku pro dvě zastávky ležící na protějších stranách komunikace.

Označnick musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce označnicku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

Zastávky skupiny C se označníkem neoznačují.

KORDIS eviduje správce označnicků v Dodatku technických a provozních standardů. Změnu správcovství označnicků povoluje po vzájemně dohodě dotčených dopravců KORDIS.

Správci označnicků jsou povinni na své náklady zřídit a udržovat označnick včetně informačních panelů s jízdními řády a dalšími informacemi v souladu s níže uvedenými požadavky.

4. Označnick se skládá

- I. ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo konzoly
- II. ze zastávkové hlavy skládající se:
 - a) z jednotné **značky** pro celou IDS JMK, vymežující druh dopravy na zastávce provozované
 - b) z **tabulky názvu zastávky**,
 - c) v případě potřeby z **dodatkových tabulek**,
 - d) z tabulky uvádějící **číslo zóny** (zón), v níž zastávka leží,
 - e) z tabulky obsahující **čísla linek**, jejich cílových stanic a případně směrových šipek,

Značka označnicku, tabulka názvu zastávky, dodatková tabulka a tabulka čísla zóny se situují kolmo na podélnou osu zastávky. Tyto údaje mohou být umístěny také na jediné informační tabuli buď zvlášť nebo společně se značkou zastávky.

Vzory pro označnick zastávky jsou uvedeny v příloze 1 kapitoly „Vybavení zastávek a označnicků“. KORDIS JMK, a.s. (dále KORDIS) může povolit odlišný vzhled označnicku i zastávky.

- III. z **informačního panelu** obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Informační panel se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. Standardní rozmístění informací na informačním panelu viz příloha 2 kapitoly „Vybavení zastávek a označnicků“

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky ve městě Brně je stanovena po dohodě s dopravcem Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále DPMB)

5. Vzhled a vybavení označnicků

Vzhled a vybavení označnicků sloupků je v celé IDS JMK jednotné pro skupiny zastávek A a B.

5.1. Označnick skupiny A

Označnick skupiny A na území zón 100 + 101 mohou zůstat v podobě k 31. 12. 2003. Po skončení jejich životnosti však musí být převedeny do jednotné podoby IDS JMK dle vzoru uvedeného v článcích 11 a 12 části I. Technických a provozních standardů. Nově instalované označnick musí požadavky tohoto vzoru splňovat. Dále je nutno přihlídnout k požadavkům vyhlášky 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.

5.2. Označnick skupiny B

Základní pravidla

Všechny označnick na zastávkách linek IDS JMK musí být instalovány a mít vzhled dle vzoru uvedeného v článcích 11 a 12 části I. Technických a provozních standardů a v dalším textu. Označnick musí splňovat požadavky vyhlášky 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.

Stojan zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené

pro upevnění dopravního značení a tyče upevnitelné do patky. **Výše tyče je 3 m.** V místech, kde není možné ukotvit označnický do země je možné použít i jiné způsoby upevnění – např. na sloup elektrického vedení nebo k čekárně apod. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem. Na stojanu zastávky musí být vhodným způsobem (nejčastěji formou samolepky) uveden správce označnicku včetně kontaktních údajů.

Značka zastávky

Značka zastávky a dodatková tabulka budou v případě výroby nového označnicku tvořit jediný a nedělitelný prvek. V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná o **obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 cm nebo 500 x 700 mm v KORDISEM schválených případech je možné použít jinou výšku plochy** (Policie ČR požaduje průměr značky 500 mm).

V horní části obdélníkové plochy je umístěna značka IJ 4b. (kruhová zastávka autobusu) o průměru 50 cm umístěná na reflexní fólii. Velikost reflexní fólie musí v dolní části značky přesáhnout o cca 1 cm velikost značky, aby byl zajištěn dostatečný přesah pro nalepení dodatkové tabulky.

Uvnitř značky IJ 4b. je umístěn standardní nápis „ZASTÁVKA“ a logo IDS JMK dle vzoru a přesné velikosti dodané KORDIS.

Dodatková tabulka

Na všech zastávkách musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

- 1) Název zastávky
- 2) Logo IDS JMK
- 3) Zónu
- 4) Číslo linek a trasy
- 5) V případě potřeby informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie nebo je její část.

Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Pro zastávku určenou pro jednu až čtyři linky bude mít rozměr 30 x 50 cm. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.

Obsah dodatkové tabulky vychází ze vzoru uvedeného v článku 11 části I. Technických a provozních standardů, přičemž při výrobě musí být dodržena barevnost, velikost a rozvržení textu a druh použitého písma. Přesnou textaci obsahu dodává dopravcům KORDIS.

KORDIS je oprávněn dopravci odsouhlasit přechodné období pro výměnu označnicků neodpovídajících jednotnému vzoru IDS JMK.

6. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označnickem ve vzhledu dle článku 12, který musí obsahovat alespoň takové množství informací, jaké jsou tímto standardem stanoveny pro zastávky IV. třídy.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky.

V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označnicku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav je možné označnick odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném

místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

7. Další součásti zastávky

Za další součásti zastávky (bez ohledu na jejich majitele) se považuje následující vybavení:

- 1) informační panel v úpravě dle článku 12 části I. Technických a provozních standardů.
- 2) informační štítek pro nevidomé v úpravě dle článku 15 části I. Technických a provozních standardů.
- 3) přístřešek pro cestující;
- 4) odpadkový koš;
- 5) lavička, sedadlo;
- 6) automat na prodej jízdenek;
- 7) informační a prodejní centrum IPC nebo PS – prodejní středisko
- 8) majáček nebo výstražná deska (pro tramvajové nebo smíšené zastávky);
- 9) elektronický informační systém pro cestující.

8. Povinné minimální vybavení zastávek skupin A a B

Třída zastávky ¹	Označník podle vzoru	Jízdní řád všech zastávajících linek na informačním panelu	Výtah z tarifu IDS JMK včetně výřezu z plánu sítě linek	Smluvní přepravní podmínky IDS JMK	Odpadkový koš	Přístřešek a sedačky	Informační štítek pro nevidomé ²	Automat na jízdenky	Celý plán sítě linek IDS JMK	IPC nebo PS
I.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
II.	X	X	X	X	X	X	X			
III.	X	X								
IV.	X	X								

Zastávky skupiny B se vybavují výřezem z plánu sítě linek dle aktuálních prostorových možností.

9. Povinné minimální vybavení zastávek skupiny C

Na každé železniční zastávce nebo stanici musí být:

- i. Alespoň jeden označovač jízdenek IDS JMK dle Standardu odbavení cestujících, prodeje jízdních dokladů a informačních center (pokud nejsou označovači vybavena vozidla) s výjimkou stanic nebo zastávek na základě předchozí dohody dopravce a KORDIS;
- ii. Informační vitríny (standardizované informační plochy) umožňující umístění alespoň 4 listů formátu A3 umístěné na vhodném frekventovaném místě z hlediska pohybu cestujících. Pokud KORDIS nestanoví jinak, je obsahem informační vitríny především Ceník IDS JMK, Plán sítě linek městské dopravy v Brně, Plán regionálních linek IDS JMK a další informační materiály.
- iii. Odjezdy spojů a jízdní řády dle příslušných předpisů.

¹ Na výstupních zastávkách nemusí být umístěno žádné z povinného vybavení vyjma zastávkového sloupku s označením názvu zastávky a informace, že se jedná o výstupní zastávku.

² Bude se zavádět postupně.

- iv. Funkční rozhlasové zařízení v železničních stanicích, které jsou jím vybaveny.
- v. Osobní pokladna. Stanice a zastávky vybavené osobní pokladnou stejně jako jejich provozní dobu a sortiment prodávaných jízdenek stanoví dopravce po dohodě s KORDIS.

Každá železniční zastávka nebo stanice musí splňovat příslušné standardy vybavení. Nadstandardní vybavení zastávek nebo stanic může dopravce zavádět postupně podle svých potřeb a možností po vzájemné dohodě s KORDIS.

10. Pravidelná kontrola a údržba zastávek IDS JMK

Údržbu konkrétní součásti zastávky zabezpečuje na své náklady její vlastník.

Správce označnicku zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu označnicku včetně informačních panelů.

Pokud jsou zastávky vybaveny označnickem nesplňujícím standard, je správce označnicku povinen na své náklady označnick včetně informačního panelu uvést do souladu se standardem.

Vzhled a vybavení každé zastávky IDS JMK musí být kontrolováno minimálně jednou za čtvrtletí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka. Kontrolu provádí správce označnicku, případně jím pověřený subjekt.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS JMK – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

O každé kontrole musí být proveden zápis do standardizovaného záznamového archu dle článku 14 části I. Technických a provozních standardů. Záznamové archy musí být na vyžádání předány KORDIS. Předání záznamových archů je možné i v elektronické podobě.

Zejména v případě, kdy má správce označnicku vlastní předpisy pro provádění kontroly plnění standardu vzhledu a vybavení zastávek, může KORDIS odsouhlasit odlišný postup kontroly než uvedený v tomto článku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce označnicku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

V případě, že správce označnicku zjistí, že na jím spravovaném označnicku je umístěna hlava zastávky ve vzhledu nesouhlasícím s požadavky článku 12, je povinen v termínu dle článku 11 zajistit nápravu.

11. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

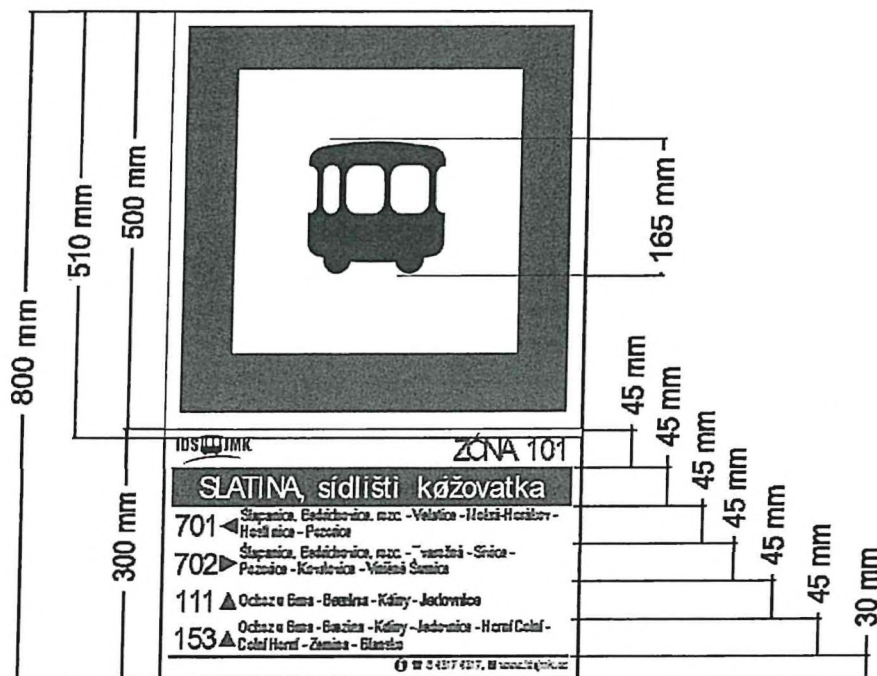
Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označnicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy	Zastávka IV. třídy
Četnost kontrol	týdně	měsíčně	čtvrtletně	čtvrtletně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády	1 pracovní den	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelná součást hlavy zastávky	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo zničený výřez z plánu sítě linek	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Chybějící nebo zničený tarif IDS JMK	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Smluvní přepravní podmínky	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Chybějící nebo nefunkční odpadkový koš	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin
Nefunkční automat na jízdenky	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin
Nefunkční přístřešek pro cestující, sedačky	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.
Chybějící informační štítek pro nevidomé	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Celý plán sítě linek IDS JMK	1 pracovní den	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Označovač jízdenek	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin

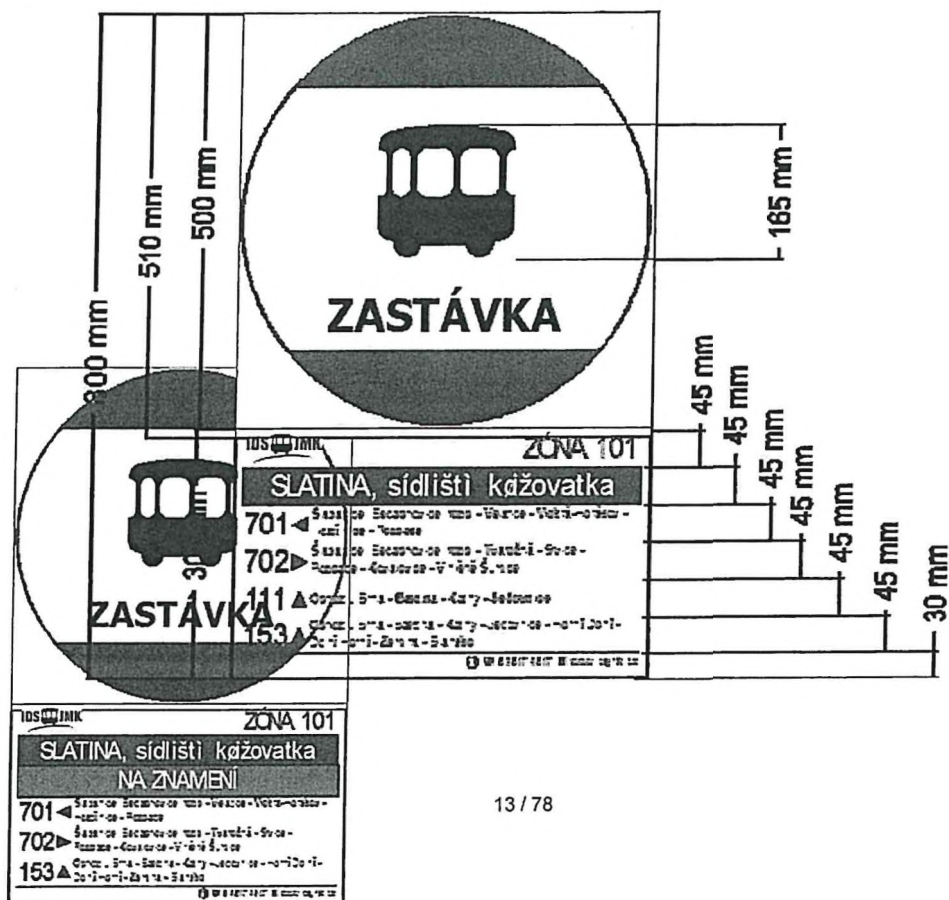
O každé provedené opravě nebo nahlášení správcí inventáře zastávky musí být proveden zápis dle článku 15 části I. Technických a provozních standardů, který musí být předán na vyžádání KORDIS do 30 dnů od provedení opravy. Předání zápisu je možné i v elektronické podobě.

12. Závazné vzory označků pro zastávky skupiny A a B

12.1. Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A



12.2. Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B





12.3. Manuál pro popis dodatkové tabulky

- a) Barva modrého textu – stejný odstín jako pro tisk značky
- b) Logo IDS JMK – velikost 90 x 35,7 mm, použít vzor dodaný KORDIS, 15 mm od levého okraje
- c) Zóna – všechna písmena velká, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- d) Název zastávky: OBEC, MÍSTNÍ ČÁST, zastávka – obec a místní část velké písmo, zastávka malé písmo, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- e) NA ZNAMENÍ, velkým písmem, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- f) Číslo linky: okraje vlevo 10mm, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- g) Linky se píšou podle čísel vzestupně!
- h) Šipka – tři polohy: rovně, vlevo, vpravo, pokud se jedná o konečnou zastávku – bez šipky.
- i) Text trasy: vždy se píše následující uzlové body, nikdy předcházející zastávky. Font: SwitzerlandCondensed CE, velikost 50pt, okraj vpravo 10mm
- j) Informace: zarovnáno vpravo, okraj 10mm, Font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 36pt, logo telefonu a diskety – font Wingdings 36pt,

13. Informační panel

Vlastník nebo správce označníku a informačního panelu musí na informační panel umožnit bezplatné umístění jízdnic řádů všech linek IDS JMK zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují.

Na informačním panelu se jízdnic řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdnic řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdnic řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdnic řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdnicmi řády. Vyvěšené jízdnic řády a informační materiály musí být čitelné, aktuální, neznečištěné či nepotrhané.

Doprovce je povinen na informační panel umísťovat jízdnic řády výhradně o velikosti minimálně A4, neořezávané a nezmenšované. Pokud informační panel neumožňuje výlep jízdnic řádů o této velikosti, je dopravce povinen jej nahradit novým.

Vzhled informačního materiálu stanovuje KORDIS.

KORDIS je oprávněn na informační panel po předchozím informování správců označníků umísťovat vlastními silami i další informační materiály.

13.1. Zastávka s jednou linkou



Informační materiál dle pokynů KORDIS

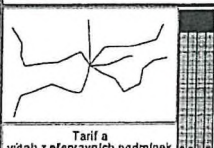
13.2. Zastávka se třemi linkami



Informační materiál dle pokynů KORDIS

13.3. Zastávka s pěti linkami

13.4. Zastávka s osmi linkami

Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	 <p>Tarif a výtah z přepravních podmínek</p>

Informační materiál dle pokynů KORDIS

14. Vzor zápisu o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: Z/_____

Zápis o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Název zastávky:	
Kód zastávky:	
Kód označnicku:	
Třída zastávky:	

Vybavení	Je ³	Není ³	Popis závady
Označnický stojan; sloup; přístřešek ⁴			
Značka MHD; VHD ⁴			
Dodatková tabulka – zastavování z; o; w ⁴			
Dodatková tabulka – způsob provozu nást; výst; nácest; koneč ⁴			
Tabulka – kód zóny			
Tabulka – název zastávky			
Tabulky – čísla linek			
Tabulka – číslo zastávky			
Jízdní řád všech zastavujících linek			
Výřez plánu sítě linek			
Výtah z tarifu IDS JMK			
Smluvní přepravní podmínky			
Odpadkový koš			
Automat na jízdenky			
Přístřešek a sedačky			
Informační štítek pro nevidomé			
Celý plán sítě linek IDS JMK			
Informační a předprodejní středisko			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

Kontrolu provedl:	
Společnost:	
Datum:	

³ Vyznačte křížkem⁴ Škrtněte, co se nehodí

15. Vzor zápisu o provedení opravy zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: O/_____

Zápis o provedení opravy zastávky IDS JMK

Název zastávky:	
Kód zastávky:	
Kód označníku:	
Třída zastávky:	

Vybavení	Je ⁵	Není ⁶	Popis opravy
Označník stojan; sloup; přístřešek ⁶			
Značka MHD; VHD ⁶			
Dodatková tabulka – zastavování z; o; w ⁶			
Dodatková tabulka – způsob provozu nást; výst; nácest; koneč ⁶			
Tabulka – kód zóny			
Tabulka – název zastávky			
Tabulky – čísla linek			
Tabulka – číslo zastávky			
Jízdní řád všech zastavujících linek			
Výřez plánu sítě linek			
Výtah z tarifu IDS JMK			
Smluvní přepravní podmínky			
Odpadkový koš			
Automat na jízdenky			
Přístřešek a sedačky			
Informační štítek pro nevidomé			
Celý plán sítě linek IDS JMK			
Informační a předprodejní středisko			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

Opravu provedl:	
Společnost:	
Datum:	

⁵ Vyznačte křížkem⁶ Škrtněte, co se nehodí

II STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Standard podoby jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

III STANDARD VOZIDEL IDS JMK

1. Terminologie

„**Odbavovacím systémem**“ se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

„**Odbavením cestujícího**“ se rozumí způsob, jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

„**Odbavovacím systémem IDS**“ se rozumí „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS.

„**Označením jízdenky**“ se rozumí vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Jízdenku cestující sám označuje.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením ve vozidle je označena formou vytištění času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

„**Plochou pro stojící cestující**“ se rozumí veškerá podlahová plocha vozidla využitelná pro stání cestujících a jejich zavazadel. Plocha pod sklopnými sedadly (ve sklopeném stavu připraveném k sezení) a plocha, na níž je stání cestujících za jízdy zakázáno, se do plochy pro stojící cestující nezapočítává.

Standardy vybavení vozidel stanovují povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých standardů. Jejich označení začíná písmeny IDS a číslovkou (např. Standard IDS 1).

Každý ze standardů vybavení vozidel může být rozšířen o další povinné součásti, uspořádání nebo vzhled vozidla stanovené Doplňkovými standardy vybavení vozidel. Tyto standardy jsou označeny písmeny a přidávají se k označení standardů vybavení vozidel (např. Standard IDS 1NK).

2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v IDS JMK

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách IDS JMK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna nabízená vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice (tzn. musí umožňovat přepravu stojících cestujících).

Vozidla IDS JMK jsou z hlediska požadavků na jejich vybavení rozdělena do 4 standardů:

2.1. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splňovat všechny tramvaje a trolejbusy. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

2.2. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat autobusy, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

2.3. Standard IDS 3

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravní výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

2.4. Standard IDS 4

Tento standard je stanoven pro železniční vozidla.

2.5. Standard IDS 5

Tento standard je stanoven pro lodní dopravu.

3. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splnit všechny tramvaje a trolejbusy.

3.1. Standardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

1. Tabulka kurzového čísla vozidla
2. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
3. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
4. Zadní elektronický panel nebo tabule
5. Dveře vozidla
6. Označovače jízdenek
7. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
8. Komunikace s dispečinkou
9. Informační vitríny
10. Informační piktogramy
11. Informační materiály
12. Klimatická a světelná pohoda vozidel
13. Technický stav vozidel
14. Vnější nátěr vozidel
15. Čistota a vzhled vozidel
16. Uspořádání sedadel
17. Elektronický akustický informační systém
18. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

3.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

3.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou **čelní tabulí o rozměrech 20 x 30 cm** s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku (případně v horní části čelního okna přes celou jeho šířku) nebo směrovou tabulí o rozměrech 21 x 54,5 cm s konečnou zastávkou umístěnou v ose za čelním oknem kabiny řidiče a prosvětlenou tabulí o rozměrech 29,5 x 49,5 cm s číslem linky umístěnou v ose horní části čela vozidla nad čelním sklem.

Trolejbusy jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku nebo osvětlenou čelní tabulí o rozměrech 29,5 x 40 cm s číslem linky v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla a osvětlenou směrovou tabulí o rozměrech 15 x 68,5 cm s konečnými zastávkami linky umístěnou ve středu horní části vozidla nad čelním sklem.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS.

3.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou **boční směrovou tabulí o velikosti 20 x 60 cm** umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabulí je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části mezi třetími a čtvrtými dveřmi vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Rozeř oboustranných bočních tabulí nahrazující vnější elektronické panely u tramvají je 21 x 19,5 (číslo) a 21 x 54,5 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami. V případě, že má tramvaj dveře na pravé i levé straně, musí být vybavena směrovým elektronickým panelem nebo oboustrannou boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů (s výjimkou umístění), na té straně vozidla, kde se otevírají dveře pro nástup a výstup cestujících.

Rozeř oboustranných bočních tabulí nahrazující vnější elektronické panely u trolejbusů je 17 x 15 (číslo) a 17 x 61 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS.

3.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

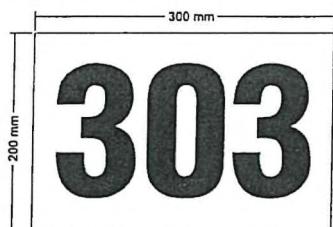
U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny osvětleným zadním elektronickým panelem umístěným v ose spodní části zadního okna nebo tabulí s číslem linky o rozměrech 34,5 x 33 cm se shodným umístěním. Alternativou je také osvětlený elektronický směrový panel zabudovaný do karoserie v horní části zádi vozidla přes celou jeho šířku, případně v horní části zadního okna přes celou jeho šířku (obdobně jako u přední části vozidla).

Rozeř zadní tabule s číslem linky nahrazující zadní elektronický panel u trolejbusů je 29,5 x 40 cm umístěnou uvnitř v horní části zadního okna na pravé straně vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS.

Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule



Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanovuje KORDIS.

3.6. Dveře vozidla

Vozidla zařazená do doplňkového standardu V (velký autobus) a K (klasický autobus) a vozidla DPMB musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně čtyři dveře pro výstup i nástup cestujících. U vozidel s rokem výroby 2009 a výše musí být všechny dveře dvojkřídlé. Dvě z nich musí mít šířku minimálně 1200 mm, zbývající mohou mít šířku minimálně 800 mm.

Vozidla zařazená do doplňkového standardu M (malý autobus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Minimálně jedny dveře musí mít šířku minimálně 1200 mm, další dveře musí mít šířku minimálně 650 mm.

Vozidla zařazená do doplňkového standardu I (minibus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Oboje dveře musí mít šířku minimálně 1000 mm.

U všech vozidel v blízkosti jedné dveří se musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm určený pro umístění dvou kočárků a vozíku pro invalidy. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí vozidla.⁷

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusy, noční spoje, apod.) stanovuje KORDIS.

3.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

Vozidla zajišťující městskou dopravu ve Znojmě a okolí musí být vybavena minimálně jedním označovačem umístěným u prvních dveří.

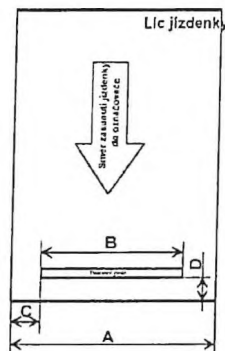
V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 1 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

⁷ Výjimky v uspořádání a šířce dveří povoluje na nezbytně nutnou dobu KORDIS.

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



3.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

3.9. Komunikace s dispečinku

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno:

1. buď zařízením RIS (Řídicí a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.
2. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

3.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepicí páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

3.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla :
 - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d. označení bezbariérového vozidla v čele;

- e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f. logo nebo obchodní název dopravce;
 - g. logo IDS JMK.
2. Symboly uvnitř vozidla:
- a. záchranná brzda;
 - b. zastavíme na znamení;
 - c. nouzová signalizace k řidiči;
 - d. sedadlo pro tělesně handicapované;
 - e. sedadlo pro zrakově handicapované;
 - f. plocha pro kočárek;
 - g. prodej jízdenek u řidiče;
 - h. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - i. tlačítko pro výsuv plošiny pro voziček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - j. nouzové otevření dveří
 - k. lékárnička;
 - l. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 1.

3.12. Informační materiály

Doprovce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 1 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé samostatné vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

3.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 1 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 1 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C. Řidiči tramvají a trolejbusů jsou povinni temperovat vozidla

v případě, kdy teplota poklesne pod +5 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je –li jím vozidlo vybaveno.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla uvedená do provozu po 1. 1. 2011 nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná na základě této smlouvy nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující měla minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

3.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 1 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně dva kočárky a vyznačeno 6 míst pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak⁸.

3.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 1 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 1 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 či přímým zadáním od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 150 x 30 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15

⁸ Tato věta se netýká tramvají a trolejbusů.

dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

V případě, že dopravce v rámci výše uvedených nabídkových řízení nabídne plochu pro nekomerční informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

3.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

3.17. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležicím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 1 mohou být vyrobena z tvrdého plastu, případně potaženého látkou. Měkčení sedadel není vyžadováno.

3.18. Elektronický akustický informační systém

Všechna nově pořízená vozidla a všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2012 či uzavřené přímým zadáním po 1. 1. 2012 musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 1. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS.

3.19. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

Každé vozidlo standardu IDS 1 uvedené do provozu po 1. 1. 2011 musí být vybaveno funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním. Jedná se o informační tabuli (nejčastěji z červených LED diod nebo LCD panel), na němž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. Přesný obsah hlášení a zobrazovaných informací stanovuje KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné

linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 6. 2016 či přímým zadáním po 1. 6. 2016, musí vybavit všechna vozidla zajišťující dopravu dle této smlouvy elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním ve formě barevného LCD panelu o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS. V případě smlouvy uzavřené přímým zadáním je KORDIS oprávněn v odůvodněných případech udělit výjimku dlouhodobě.

3.20. Elektronické odbavovací zařízení

Vozidla ve standardu IDS 1 mohou být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Toto zařízení musí splňovat parametry definované ve čl. 4.9 resp. 5.9 a musí splňovat požadavku tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

4. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku.

4.1. Standardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

1. Tabulka kurzového čísla vozidla
2. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
3. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
4. Zadní elektronický panel nebo tabule
5. Dveře vozidla
6. Označovače jízdenek
7. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
8. Elektronické odbavovací zařízení
9. Informační vitríny
10. Informační piktogramy
11. Informační materiály
12. Klimatická a světelná pohoda vozidel
13. Technický stav vozidel
14. Vnější nátěr vozidel
15. Čistota a vzhled vozidel
16. Komunikace s dispečinkou
17. Uspořádání sedadel
18. Elektronický akustický informační systém
19. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

4.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

4.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

4.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

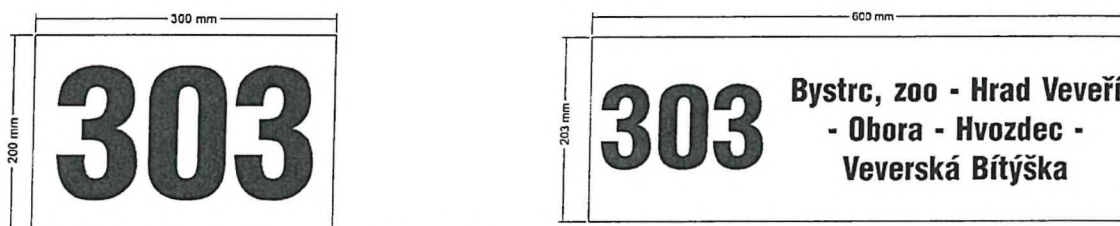
4.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule



Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanoví KORDIS.

4.6. Dveře vozidla

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 2 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm.

V blízkosti těchto dveří musí být prostor minimálně 1,2 x 1,2 m pro umístění dvou kočárků případně jiných zavazadel. Tento prostor musí být umístěn v úrovni podlahy, nesmí být na stupínku. Nízkopodlažní vozidlo musí být přizpůsobeno pro umístění a přepravu invalidního vozíku. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícými sedadly nebo jinou součástí autobusu.⁹

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusey, noční spoje, apod.) stanovuje KORDIS.

⁹ Výjimky v uspořádání a šířce dveří povoluje na nezbytně nutnou dobu KORDIS.

4.7. Označovače jízdenek

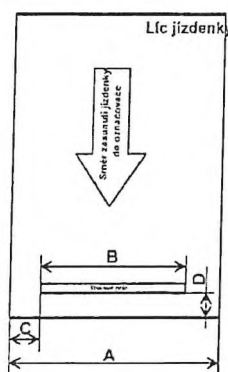
Vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 2 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdanky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdanky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



4.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby bylo vždy minimálně jedno tlačítko umístěno na 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Výjimky pro vozidla certifikovaná před 1. 1. 2017 uděluje KORDIS.

4.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 2 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

Elektronické odbavovací zařízení musí bezvýhradně splňovat následující podmínky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku

VII. odst. 2.

2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 45 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídatných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1..
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek,

který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

4.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

4.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla :
 - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
 - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f. logo nebo obchodní název dopravce;
 - g. logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem viz tabulka kurzového čísla vozidla).
2. Symboly uvnitř vozidla:
 - a. záchranná brzda;
 - b. zastavíme na znamení;
 - c. nouzová signalizace k řidiči;
 - d. sedadlo pro tělesně handicapované;
 - e. sedadlo pro zrakově handicapované;
 - f. plocha pro kočárek;
 - g. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);

- h. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- i. nouzové otevření dveří
- j. lékárnička;
- k. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 2.

4.12. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 2 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístění propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK musí být vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístěvaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

4.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 2 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 2 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Dopravce je povinen udržovat topení vozidla v řádném a funkčním stavu. Vozidlo bez funkčního topení nesplňuje podmínky pro nasazení na spoje IDS JMK a musí být neprodleně vyřazeno z provozu s cestujícími.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla certifikovaná dle oddílu III. článek 9 po 1. 1. 2011 nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11.

2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná na základě této smlouvy a nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující měla v oknech minimálně 3 ventilační otvory vysoké minimálně 15 cm o délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, splňovala Doplňkový standard „A“ dle oddílu III. článku 8.6.; pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ předávaného dle Smlouvy o veřejných službách před zahájením plnění této smlouvy. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

4.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 2 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

4.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 2 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného od 1. 1. 2012 do 31. 10. 2012 či přímým zadáním od 1. 1. 2012 do 31. 10. 2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 150 x 30 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

V případě, že dopravce v rámci výše uvedených nabídkových řízení nabídl plochu pro nekomerční informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

4.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

4.17. Komunikace s dispečinkou

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno:

1. Správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK;
2. nebo zařízením RIS (Řídící a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.

4.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 2 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ před zahájením plnění této smlouvy.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 2. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

4.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna nově pořízená vozidla a všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2012 či uzavřené přímým zadáním po 1. 1. 2012 musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 2. Přesný obsah

hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS.

4.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

Každé vozidlo standardu IDS 2 uvedené do provozu po 1. 1. 2011 musí být vybaveno funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním. Jedná se o informační tabuli (nejčastěji z červených LED diod nebo LCD panel), na němž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. Přesný obsah hlášení a zobrazovaných informací stanovuje KORDIS.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 6. 2016 či přímým zadáním po 1. 6. 2016, musí vybavit všechna vozidla zajišťující dopravu dle této smlouvy elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním ve formě barevného LCD panelu o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS. V případě smlouvy uzavřené přímým zadáním je KORDIS oprávněn v odůvodněných případech udělit výjimku dlouhodobě.

5. Standard IDS 3

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravního výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku.

5.1. Standardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

1. Tabulka kurzového čísla vozidla
2. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
3. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
4. Zadní elektronický panel nebo tabule
5. Dveře vozidla
6. Označovače jízdenek
7. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
8. Elektronické odbavovací zařízení
9. Informační vitríny
10. Informační piktogramy
11. Informační materiály
12. Klimatická a světelná pohoda vozidel
13. Technický stav vozidel
14. Vnější nátěr vozidel

- 15. Čistota a vzhled vozidel
- 16. Komunikace s dispečinkou
- 17. Uspořádání sedadel
- 18. Elektronický akustický informační systém
- 19. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

5.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS. Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

5.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo, trasa a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky nebo čelní směrovou tabuli o rozměrech 20 x 60 cm s číslem linky a směrem jízdy umístěné v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

5.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

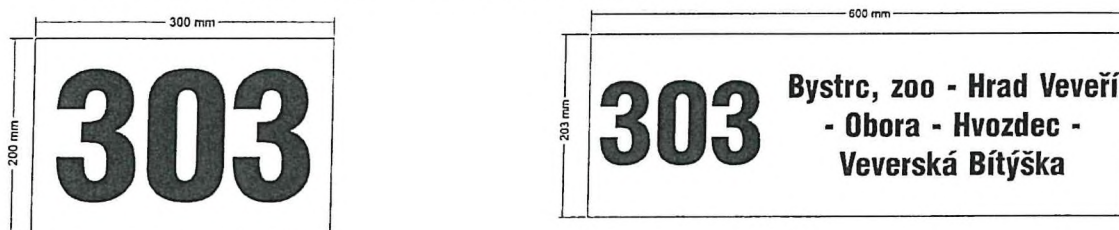
5.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule



Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanoví KORDIS.

5.6. Dveře vozidla

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 3 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výstup je dveřmi zbývajících, pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří musí být prostor minimálně 1,2 x 1,2 m pro umístění dvou kočárků případně jiných zavazadel. Tento prostor musí být umístěn v úrovni podlahy, nesmí být na stupínku. Nízkopodlažní vozidlo musí být přizpůsobeno pro umístění a přepravu invalidního vozíku. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajících sedadly nebo

jinou součástí autobusu.¹⁰

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusey, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

5.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena nejméně jedním označovačem jízdenek u předních dveří.

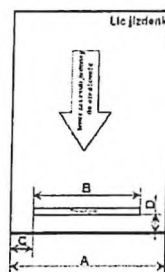
V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 3 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.

Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



5.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby bylo vždy minimálně jedno tlačítko umístěno na 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Výjimky pro vozidla certifikovaná před 1. 1. 2017 uděluje KORDIS.

¹⁰ Výjimky v uspořádání a šířce dveří povoluje na nezbytně nutnou dobu KORDIS.

5.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 3 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII.

Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

Elektronické odbavovací zařízení musí bezvýhradně splňovat následující podmínky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 45 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídavných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1..
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítačů poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítačů, musí být zdokumentován poslední stav počítačů a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

5.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepicí páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

5.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla :
 - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
 - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f. logo nebo obchodní název dopravce;
 - g. logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem – viz tabulka kurzového čísla vozidla).
2. Symboly uvnitř vozidla:

- a. záchranná brzda;
- b. zastavíme na znamení;
- c. nouzová signalizace k řidiči;
- d. sedadlo pro tělesně postižené;
- e. plocha pro kočárek;
- f. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- g. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- h. nouzové otevření dveří
- i. lékárnička;
- j. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 3.

5.12. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 3 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK musí být vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

5.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 3 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 3 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Dopravce je povinen udržovat topení vozidla v řádném a funkčním stavu. Vozidlo bez funkčního topení nesplňuje podmínky pro nasazení na spoje IDS JMK a musí být neprodleně vyřazeno z provozu s cestujícími.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla

nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla certifikovaná dle oddílu III. článek 9 po 1. 1. 2011 nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná na základě této smlouvy a nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující měla v oknech minimálně 3 ventilační otvory vysoké minimálně 15 cm o délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, splňovala Doplnkový standard „A“ dle oddílu III. článku 8.6.; pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ předávaného dle Smlouvy o veřejných službách před zahájením plnění této smlouvy. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

5.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 3 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

5.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 3 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 či přímým zadáním od 1. 1. 2012 do 31.10.2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 150 x 30 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2012 či přímým zadáním po 1. 11. 2012 je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými KORDIS JMK. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS. Samolepící fólie dodává KORDIS.

V případě, že dopravce v rámci výše uvedených nabídkových řízeních nabídl plochu pro nekomerční informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

5.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

5.17. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo musí být vybaveno správně nastaveným provozuschopným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Náklady na provoz zařízení hradí dopravce. Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

5.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 3 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ před zahájením plnění této smlouvy.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 3. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

5.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna nově pořízená vozidla a všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na

základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2012 či uzavřené přímým zadáním po 1. 1. 2012 musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 3. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS.

5.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

Každé vozidlo standardu IDS 3 uvedené do provozu po 1. 1. 2011 musí být vybaveno funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním. Jedná se o informační tabuli (nejčastěji z červených LED diod nebo LCD panel), na němž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. Přesný obsah hlášení a zobrazovaných informací stanovuje KORDIS.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 6. 2016 či přímým zadáním po 1. 6. 2016, musí vybavit všechna vozidla zajišťující dopravu dle této smlouvy elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním ve formě barevného LCD panelu o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS. V případě smlouvy uzavřené přímým zadáním je KORDIS oprávněn v odůvodněných případech udělit výjimku dlouhodobě.

6. Standard IDS 4

Platí pro železniční dopravu. Každý železniční dopravce v IDS JMK musí splňovat příslušné standardy vybavení. Nadstandardní vybavení se považuje za výhledové, dopravce je může zavádět postupně podle svých potřeb a možností po vzájemné dohodě s KORDIS.

6.1. Standardní a nadstandardní vybavení

Za standard v železniční dopravě se považuje:

1. Směrové tabule nebo elektronické panely;
2. Centrální zavírání dveří vozidel na vyjmenovaných tratích;
3. Informační materiály ve vozidlech;
4. Informační materiály ve stanicích;
5. Vnitřní čistota vozidel;
6. Vnější čistota vozidel;
7. Provozní záloha;
8. Označovače jízdenek;
9. Komunikace s dispečinkou;
10. Zvukové hlášení pro nevidomé;

11. Informační elektronické panely;
12. Vybavení jednotek 560 modulem VRT s GPS (GSM-R);
13. Zvukové hlášení zastávek ve vozidlech;
14. Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čtyři mobilním telefonem.

Podrobnosti ke standardnímu vybavení vozidel, resp. železničních zastávek jsou uvedeny v bodech 6.2. až 6.15.

Za nadstandard v železniční dopravě se považuje:

1. Vnější směrové tabule nebo elektronické panely ve vyšším počtu proti internímu předpisu dopravce.
2. Vnitřní směrové tabule nebo elektronické panely ve všech vozech;
3. Centrální zavírání dveří vozidel u vlaků kategorie Os na všech tratích;
4. Vybavení všech železničních vozidel zařízením pro zvukové hlášení zastávek;
5. Vybavení všech členů vlakové čtyři mobilním telefonem;
6. Vybavení všech hnacích jednotek zařízením pro sledování polohy GSM-R.

6.2. Směrové tabule nebo elektronické panely

Směrové tabule nebo elektronické panely jsou umísťovány dle interního předpisu dopravce. Směrové tabule nebo elektronické panely musí být obsahovat číslo vlakové linky IDS JMK (v případě směrové tabule včetně loga IDS JMK) dle vzoru stanoveného KORDIS. V IDS JMK nemusí být na směrových tabulích uvedena výchozí stanice vlaku.

6.3. Centrální zavírání dveří na vyjmenovaných tratích

Vlaky kategorie Os na tratích 241, 244, 246, 248, 250, 251, 254, 255, 260, 262, 300, 340, 342, 343 musí být vybaveny centrálním zavíráním dveří. Dopravce každoročně do 31. 8. zašle KORDIS seznam vlaků, u nichž nebude možno standard centrálního zavírání dveří zajistit. Výjimky ze standardu schvaluje KORDIS.

6.4. Informační materiály ve vozidlech

Každý vůz určený k přepravě cestujících provozovaný na železnici v IDS JMK musí být vybaven informačním materiálem dodaným KORDIS (obvykle plánem sítě linek IDS JMK doplněným o další informace) o rozměrech 50 x 50 cm. Tento materiál se umísťuje v blízkosti dveří nebo představek buď formou nalepení do vhodného místa nebo do klaprámů. Vozidla řady Bdmtee jsou vybavena tímto plánem u každých dveří.

Každý vůz určený k přepravě cestujících provozovaný na železnici v IDS JMK musí být vybaven informačním materiálem dodaným KORDIS (plánem železniční sítě IDS JMK) o rozměrech cca 100 x 18 cm. Tento materiál se obvykle umísťuje nade dveřmi formou nalepení. Ve vozidlech řady 560 se materiál umísťuje nad každými dvojdveřmi, ve vozidlech řady Bdmtee se umísťuje nad každými dveřmi.

Dopravce je povinen zajistit instalaci informačních materiálů do 1 měsíce od dodání společností KORDIS.

6.5. Informační materiály ve stanicích

Každá stanice nebo zastávka musí být vybavena minimálně jedním klaprámem o velikosti A0 nebo A1 určeným ke zveřejňování informací o IDS JMK. Obsahem těchto informací jsou zejména plány sítě, smluvní přepravní podmínky a ceník jízdného.

Dopravce je povinen udržovat obsah platný a v bezvadném stavu. Obsah klaprámů dodává KORDIS. Dopravce je povinen zajistit instalaci informačních materiálů do 1 měsíce od dodání společností KORDIS.

6.6. Vnitřní čistota vozidel

Vnitřní čistota vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí informovat KORDIS měsíčně o skutečném rozsahu čištění. Dodržování standardu je předmětem jednání mezi dopravcem a KORDIS.

6.7. Vnější čistota vozidel

Dopravce musí čtvrtletně KORDIS informovat o počtech posprejovaných vozů a elektrických jednotek 560 z celkového počtu vozů - stav k poslednímu dni čtvrtletí.

6.8. Provozní záloha

Provozní záloha vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí měsíčně informovat KORDIS o vlacích, na něž byla vystavena náhradní souprava nedodržující standardy IDS včetně dat, kdy se tak stalo. Dodržování standardu je předmětem čtvrtletních jednání mezi dopravcem a KORDIS.

6.9. Označovače jízdenek

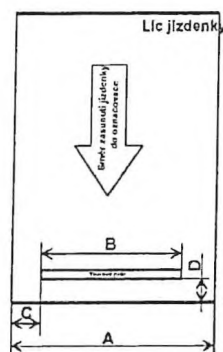
Všechny železniční zastávky a stanice zahrnuté do IDS JMK musí být vybaveny alespoň takovým počtem oznamovačů jízdenek, jako je počet nástupišť určených pro pravidelné odbavování cestujících ve vlacích IDS JMK. Výjimku na málo frekventovaných zastávkách uděluje KORDIS, ČD musí zabezpečit náhradní způsob označování jízdenek IDS JMK.

V případě závady označovače pokladní ČD (v neobsazených zastávkách průvodčí) povinen znehodnotit cestujícímu jízdenku IDS JMK zápisem do pole pro tištěné údaje a zápis potvrdit svým podpisem. Tento postup lze použít i v případě, že v případě poruchy označovače jsou další funkční přístroje vzdáleny tak, že cestujícímu může požadovaný spoj ujet.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 4 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 nebo 9 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



6.10. Komunikace s dispečinky

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem dopravce musí být vybaveny aplikací ČD - Elektronický dopravní deník. Zápis do těchto deníků musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy dopravce. Zejména je nutno dbát na včasné uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

Aplikace ČD CDS musí být datově propojena s Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále

CED). Dopravce České dráhy, a. s. jsou povinny poskytovat CED informace o časech průjezdu vlaků osobní přepravy jednotlivými stanicemi vybavenými Elektronickým dopravním deníkem a přijímat a dále zpracovávat zprávy automaticky generované CED.

V případě hnacích jednotek vybavených systémem VRT s GPS (GSM-R) jsou ČD povinny předávat údaje o poloze těchto jednotek do systému ČD CDS a následně do CED.

ČD musí zajistit předávání informací o poloze vlaků i v případech, kdy se pro sledování polohy vlaku na trati využívají jiné systémy.

Přesný postup při dispečerském řízení dopravy a způsoby komunikace mezi dispečery CED a dopravců se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

6.11. Zvukové hlášení pro nevidomé

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány zvukové hlásiče pro nevidomé. Po předchozím projednání vlastník stanice akceptuje jejich umístění a nepožaduje za jejich umístění nájemné. Vlastník umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky vedené z jednotlivých stanic. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii nese dopravce. V případě zjištění nefunkčnosti zvukového hlásiče je vlastník stanice povinen do 7 dnů informovat KORDIS.

6.12. Informační elektronické panely

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány elektronické informační panely pro cestující. Pokud jsou vlastníkem budovy České dráhy, a.s., po předchozím projednání budou akceptovat jejich umístění a nebudou požadovat za jejich umístění nájemné. Dále umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii ponese subjekt určený na dalších jednáních. V případě zjištění nefunkčnosti nebo poškození elektronického informačního panelu je vlastník stanice povinen do 24 hodin informovat KORDIS.

6.13. Vybavení jednotek 560 modulem VRT s GPS (GSM-R)

Všech 9 jednotek 560 musí být vybaveno funkčním modulem VRT s GPS (GSM-R), který prostřednictvím CDS odesílá informace o aktuální poloze vozidla do CED IDS JMK.

6.14. Zvukové hlášení zastávek ve vozidlech

Dopravce je povinen zabezpečit zvukové hlášení zastávek, pokud je souprava potřebným technickým zařízením vybavena.

6.15. Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čety mobilním telefonem

Alespoň jeden člen vlakové čety musí být vybaven mobilním telefonem, kterým je dosažitelný prostřednictvím svých nadřízených pracovníků.

7. Standard IDS 5

Platí ve vnitrozemské vodní dopravě veřejné v případě jejího zařazení do IDS JMK.

Standardní vybavení plavidel

1. Elektronické odbavovací zařízení kompatibilní se zařízením dle článku 5.9;
2. Vnější směrové tabule nebo informační elektronické panely;
3. Informační vitríny a schémata sítě – minimálně plán sítě linek, smluvní přepravní podmínky, ceník jízdného a další informační materiály dodávané KORDIS.
4. Komunikace s dispečinkou dle článku 3.9 nebo výpravčím lodní dopravy.

Nadstandardní vybavení plavidel

1. Zvukové hlášení oznamující aktuální a následující zastávku.
2. Zařízení pro nástup a výstup invalidního vozíku alespoň na jednom plavidle.

8. Doplnkové standardy vybavení vozidel

8.1. Doplnkový standard „V“ – velký autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES. Do kategorie velký autobus spadají kloubové i nekloubové autobusy.

Velký autobus musí mít kapacitu minimálně 60 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní velký autobus musí mít kapacitu minimálně 58 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě velkého autobusu provozovaného v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 40.

V odůvodněných případech, kdy dopravce není schopen nasadit na spoj velký autobus, může po odsouhlasení ze strany KORDIS nasadit dva autobusy s kapacitou míst k sezení i plochy vozidel stejnou nebo větší jako má velký autobus. Oba autobusy musí být nasazeny po celé délce spoje. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen velký autobus.

8.2. Doplnkový standard „K“ – klasický autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 45 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 43 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě klasických třídvěřových autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 (se souhlasem KORDIS i ve standardech IDS 2 nebo IDS 3) se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 30.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „K“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen klasický autobus.

8.3. Doplnkový standard „M“ – malý autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Malý autobus musí mít kapacitu minimálně 30 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní malý autobus musí mít kapacitu minimálně 28 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m². Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě malých autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 26.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“ nebo „K“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „M“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen malý autobus.

8.4. Doplnkový standard „I“ – minibus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí být zařazena do třídy „I“, „II“ případně „A“ dle Směrnice 2001/85/ES.

Minibus musí mít kapacitu minimálně 20 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 3 m². Sklopných může být maximálně 20% sedadel. Pro nízkopodlažní minibus platí stejná pravidla jako pro běžný minibus.

V případě minibusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 13, sklopných může být až 80% sedadel.

Nasazení vozidla splňujícího doplnkový standard „V“, „K“ nebo „M“ na spojích, kde je požadován doplnkový standard „I“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen minibus.

8.5. Doplnkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být bezbariérová a splňovat definici nízkopodlažnosti dle směrnice 2001/85/EC. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo třídy I, II nebo A, ve kterém nejméně 35% plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části nebo u dvoupodlažních vozidel ve spodním podlaží) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Vozidlo musí umožnit nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

8.6. Doplnkový standard „A“ – klimatizace

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena aktivní klimatizací s centrálním výdechem podél bočních oken po většině délky autobusu, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

8.7. Doplnkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol. Vozík musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS.

8.8. Doplnkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být v zadní nebo přední části vybavena závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a

upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle doplňkového standardu "C".

9. Certifikace vozidel a vybavení

Veškerá vozidla a jejich vybavení podléhají počínaje 1. 1. 2011 certifikaci KORDIS. Dopravce nesmí od 1. 1. 2011 provozovat v rámci systému IDS JMK vozidlo nebo jeho vybavení, které by nebylo certifikováno KORDIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technicko-provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS JMK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze certifikát vydat.

Před tím, než vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS JMK, dopravce požádá KORDIS o vydání certifikátu pro vozidlo a jeho vybavení. Zástupce KORDIS na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny dopravce) prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 dnů certifikát o kompatibilitě vozidla s Technickými a provozními standardy IDS JMK.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán.

Je možné vydat hromadný certifikát pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání certifikátu pro své výrobky mohou požádat i výrobci. I v případě hromadného certifikátu je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla.

Formu vydaných certifikátů stanovuje KORDIS.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dobu kratší než 1 měsíc (obvykle zkušební vozidla) je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případě vozidel ČD se certifikace neprovádí. V případě vozidel DPMB se provádí certifikace pouze pro vozidla dodaná po 1. 1. 2011. Vozidla dodaná do tohoto data obdrží od KORDIS hromadný certifikát po dodání soupisu všech vozidel a jejich parametrů, jejich prohlídka a fotodokumentace se neprovede.

10. Evidence vozidel provozovaných v IDS JMK

Dopravci jsou povinni KORDIS informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci IDS JMK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkčností jeho vybavení, předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla – např. čísla pokladny, číslo MSP apod. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat KORDIS. Splnění této povinnosti je v případě DPMB možné pravidelným zasíláním aktuálního seznamu vozidel ve dvouměsíčním intervalu.

IV STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať bez zbytečného odkladu po ohlášení výpadku. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Pokud v některém z v obou výše uvedených případů dojde k tomu, že 7 % z počtu vozidel není celé číslo, pak jsou dopravci povinni zaokrouhlit výsledný počet autobusů držených jako provozní záloha na celé číslo nahoru.

V případě, že dojde k plánovanému nebo neplánovanému výpadku vozidla je dopravce povinen jej bezodkladně nahradit vozidlem se stejným nebo lepším vybavením a ve stejném nebo lepším doplňkovém standardu.

Záložním vozidlem se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem objednatele odstaveno na definovaném místě a je připraveno na vyžádání CED do 5 minut vyjet na trať. Ke každému záložnímu vozidlu musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi záložní vozidla nemohou být současně provozní zálohou dopravce. Záložní vozidlo musí umožňovat nasazení pro jízdu na placených úsecích komunikací včetně dálnic.

Rozdíl mezi záložním vozidlem a provozní zálohou spočívá v tom, že místo parkování záložního vozidla je definováno jízdním řádem stanoveným KORDIS a ke každému záložnímu vozidlu je přidělen konkrétní řidič. V případě provozní zálohy může jeden řidič obsluhovat větší počet vozidel, která dopraví na trať v případě potřeby.

Provozní záloha v železniční dopravě je stanovena vnitřním předpisem dopravce, který jej dá na vědomí KORDIS.

V STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

1. Mimořádnosti v dopravě

1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, apod.

1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde na trati k mimořádnosti v dopravě, postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné zastávky, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati, nebo na konečné zastávce.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou zastávkou zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné zastávky. Ustanovení tohoto bodu se netýká ČD. ČD řeší příslušnou problematiku vlastním vnitřním opatřením, které dají na vědomí KORDIS.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po dohodě s dispečerem CED zvolit náhradní trasu. V případě vozidla v majetku DPMB rozhoduje o změně trasy dispečer DPMB. Pokud touto změnou dochází k zásahu do Konceptce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna, pak má dispečink DPMB povinnost informovat o změně CED. Trasa musí být zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalém stavu cestujících.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

1. textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
2. Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
3. Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
4. Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zasílá KORDIS dopravci elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat.

4. Řízení provozu

4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci CED vůči jednotlivým dopravcům jsou stanoveny níže. CED je vybaven softwarovým systémem CEDRIS vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem CEDRIS.

4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

DPMB provozuje systém RIS (Řídící a informační systém) pro řízení provozu vozidel v majetku DPMB. Systém zajišťuje sledování polohy vozidel, komunikaci mezi dispečinkem a řidiči. Řízení provozu řeší DPMB vlastním vnitřním opatřením (směrnice, metodické postupy).

CED může řídit provoz vozidel DPMB prostřednictvím textových zpráv zasílaných přímo do vozidel. Tento systém řízení je možno využít především pro opoždění odjezdu vozidla ze zastávky v rámci čekacích dob stanovených příručkou Garance návazností.

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Převážním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) následně zohlednil časovou případně zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK.

4.3. Povinnosti dopravce České dráhy, a. s. a postup při řízení dopravy CED

4.3.1. Opoždění odjezdu vlaku

České dráhy, a. s. (dále ČD) provozují zařízení CDS pro sledování polohy vlaků a komunikaci mezi dispečinkem a výpravčími. Řízení provozu zajišťuje tento dopravce prostřednictvím vlastního dispečinku. Náklady na provoz zařízení hradí ČD.

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem ČD musí být vybaveny elektronickou aplikací, umožňující sběr dat o jízdě vlaků. Zápis do této aplikace musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy ČD. Zejména je nutno dbát na uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

ČD jsou povinny předávat informace o poloze všech vlaků s vlivem na provoz IDS JMK ze systému CDS do systému CEDRIS¹¹. V systému CEDRIS jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojů a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku nejdéle o dobu stanovenou v inverzních jízdních řádech projednaných s ČD, pak vyšle CED do CDS textovou informaci určenou pro dispečera osobní dopravy a výpravčího v dané stanici. ČD musí zajistit, aby byl odjezd daného vlaku o stanovenou dobu pozdržen. Pokud ČD nemohou z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci sdělit a zdůvodnit dispečerovi CED.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, má dispečer CED právo toto opatření navrhnout odpovědnému dispečerovi osobní dopravy (dále dispečer ČD), který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.3.2. Vypravení záložní vlakové soupravy

Záložní vlaková souprava (dle interních předpisů ČD „Pohotovostní souprava IDS JMK“) je vypravena v případě, že lze předpokládat zpoždění daného nahrazovaného vlaku z Brna hl.n. větší než 15 minut – v tom případě má CED právo požadovat vypravení záložní vlakové soupravy, kterou mají ČD povinnost mít pro tento účel připravenou.

Sestavení, doba pohotovosti a personální vybavení Pohotovostní soupravy bude v souladu se Smlouvou o závazku veřejné služby v drážní dopravě uzavřenou mezi Jihomoravským krajem a Českými drahami, a. s.

O vypravení záložní vlakové soupravy rozhoduje vždy dispečer ČD na základě provozní situace.

4.3.3. Vypravení náhradního autobusového spoje

V souladu se Smlouvou o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK závazku veřejné služby uzavřenou mezi KORDIS, Jihomoravským krajem a ČD má CED právo rozhodnout o vypravení náhradního autobusového spoje (NAS).

4.3.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá příslušnému dispečerovi ČD, který o něm zpraví další podřízené složky – zejména vlakvedoucí.

4.3.5. Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy

V případě, že očekávané zpoždění vlaku z jiné stanice než z Brna hl.n. je větší než 30 minut, jsou ČD povinny vypravit náhradní vlakovou soupravu tak, aby odjela nejpozději do 30 minut od pravidelného odjezdu vlaku. Není-li její vypravení v uvedeném čase možné nebo vhodné, jsou ČD povinny vypravit náhradní autobusovou dopravu (NAD). Dispečer ČD je v dostatečném předstihu povinen CED informovat o chystaném nasazení náhradních vlakových souprav resp. NAD a informovat o všech změnách nastalých v této souvislosti. CED je povinen spolupracovat s dispečerem ČD při hledání možností zajištění NAD.

4.3.6. Odřeknutí vlaku

CED má právo navrhnout odřeknutí vlaku v případech, kdy se vedení vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. Dispečer ČD žádosti

¹¹ Výjimku tvoří informace o vlaku, který je opožděn a dosud neodjel z výchozí stanice.

vyhoví, existuje-li adekvátní opatření v oběhu vlakových náležitostí.

4.3.7. Změny v pravidelných obrazech vlakových náležitostí, křižování a sledu vlaků

CED má právo navrhnout změnu v pravidelných obrazech vlakových náležitostí. Dispečer ČD žádosti vyhoví, je-li navržené řešení oběhově reálné. Při negativní odpovědi dispečer ČD navrhne jiné varianty řešení situace.

CED má právo navrhnout změnu v křižování nebo sledu vlaků. V případech, kdy se rozhodnutí týká jen vlaků IDS JMK bez dopadů na vlaky mimo systém IDS JMK nebo mimo obvod IDS JMK vyhoví dispečer ČD požadavku vždy.

4.3.8. Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlcích vyšší kvality

CED má právo navrhnout možnost využití jízdenky IDS JMK v rychlících či vlcích vyšší kvality, pokud to umožní eliminovat skutečné nebo hrozící zpoždění vlaku IDS JMK. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.9. Mimořádné zastavení vlaků

CED má právo navrhnout mimořádné zastavení osobních a spěšných vlaků, rychlíků a vlaků vyšší kvality v případě mimořádných událostí. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.10. Komunikace mezi CED a ČD

Telefonní hovory vedené mezi CED a ČD jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně CED. O rozhodnutích CED se vede evidence. ČD předají do příručky „Garance návazností“ telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu na jednotlivých tratích.

4.3.11. Přehled pravomocí CED vůči ČD

PRAVOMOCI CED VŮČI ČD	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu.
	Vypravení náhradního autobusového spoje.
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK.
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu.
	Vypravení záložní vlakové soupravy.
	Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy
	Odřeknutí vlaku
	Změny v obrazech, křižování a sledu vlaků
	Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlcích vyšší kvality
	Mimořádné zastavení vlaků

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidla), plně kompatibilním se softwarem CEDRIS provozovaným centrálním dispečinkem IDS JMK. Náklady na pořízení a provoz MSP hradí autodopravce.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení „Pravidla obsluhy MSP a řízení provozu CED“ vydávaný KORDIS.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv, nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, stiskne příslušné tlačítko na MSP. CED volá řidiče přímo.

Zařízení MSP nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Řidičům dává především informaci o tom, zda a jak dlouho mají na zpožděné přípoje čekat. Informace o přípojích a navazujících spojích jsou uvedeny v elektronickém odbavovacím zařízení.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen zajistit, aby aspoň jeden jeho kontaktní pracovník byl k dispozici na telefonu po dobu 24 hodin / 7 dní v týdnu. Tento kontaktní pracovník musí být schopen zajistit vypravení náhradního vozidla v případě poruchy a řešit další problémy a potřeby v dopravě. Dopravce je povinen předat KORDIS kontaktní telefonní číslo (popřípadě čísla) a udržovat je aktuální.

4.4.1. Provozní schopnost MSP

Dopravce je zodpovědný za provozuschopnost a především za správné nastavení MSP.

Nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením platnosti nového jízdního řádu je dopravce povinen předat KORDIS vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS.

Každá služba vozidla má své jedinečné číslo, které přiděluje KORDIS – číslo služby vozidla. Toto číslo zadá řidič při nástupu služby do MSP a nemění se po celou dobu, kdy je vozidlo na trase. Dále může řidič do MSP zadat číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo turnusu původního vozu.

Řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

V případě, že je řidič vybaven služebním telefonem, je povinen jeho číslo při zahájení služby zadat i do MSP.

4.4.2. Opoždění odjezdu spoje

Systém CEDRIS automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do MSP textovou informaci jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návaznosti“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečerovi dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

4.4.4. Vypravení náhradního autobusového spoje

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vykonání náhradního spoje (NAS).

4.4.5. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Převážním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá prostřednictvím MSP řidičům.

4.4.6. Vrácení spoje do přestupního uzlu

V případě, že ze strany dopravce budou porušena pravidla příručky „Garance návazností IDS JMK“ tj. nevyčkání na přípojný spoj, nebo v případě předčasného odjezdu vozidla ze zastávky má CED právo rozhodnout o vrácení spoje do přestupního uzlu.

4.4.7. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD) nebo na náhradní autobusové spoje (NAS).

4.4.8. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje, vykonání spoje jiným vozidlem

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout a odsouhlasit vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase, nevykonání spoje nebo vykonání spoje jiným vozidlem. V případě, že dopravce na základě rozhodnutí CED vykoná spoj po jiné trase, v jiném čase, nevykoná jej vůbec nebo jej vykoná jiným vozidlem, nedojde k porušení Standardu dopravních výkonů dle oddílu IX.

4.4.9. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přeneseme CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu z jakéhokoliv důvodu (zpoždění, porucha), je řidič nebo pověřený pracovník dopravce povinen neprodleně informovat CED.

4.4.10. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům

PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK
	Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
	Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

VI STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

1. Výluky na železnici

1.1. Plánované výluky

KCOD zasílá KORDIS v předstihu všechny plány výluk: roční, měsíční i týdenní. Týdenní plán výluk zasílá KCOD nejpozději do úterý předchozího týdne 12:00 hod.

KORDIS v případech plánovaných výluk vydává po projednání s ČD a všemi výlukou dotčenými dopravci „Výlukový pokyn“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. KCOD za účelem zpracování opatření zašle KORDIS koncept příslušné části ROV (SROV), tj. opatření v osobní dopravě. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují. Před zahájením výluky se výpravčí přestupních stanic spojí s příslušnými dispečinku autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci zpracovaného opatření.

V den výluky řeší zpoždění, vyvolaná výlukou, operativně dispečink ČD ve spolupráci s příslušným dispečinkem autodopravce (mimo pracovní dobu dispečinku s pohotovostním pracovníkem autodopravce). V odůvodněných případech může výpravčí v přestupní stanici po dohodě s dispečinkem autodopravce postupovat odchylně od pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

V případě neplánovaných výluk nebo omezení dopravy učiní dopravce operativní opatření v obězích souprav s cílem snížit dopad na pravidelnost dopravy (mj. např. odřeknutí vlaku, zpožděného tak, že by byl veden přibližně v trase následujícího vlaku s cílem vést obratový vlak pouze z nácestné stanice avšak s minimálním zpožděním).

2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Autodopravci vyhodnotí dopady výluk silničních komunikací mimo město Brno, nahlášených jim správcem komunikace a přesahují-li dopady možnosti řešení, dané pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, event. dílčími časově omezenými změnami této pomůcky, informují bez prodlení KORDIS. KORDIS z tohoto důvodu sdělí autodopravcům spojení na kontaktního pracovníka, zabývajícího se výlukami.

KORDIS v tomto případě ve spolupráci s autodopravci a ČD zpracuje pro výlukou silniční komunikace příslušný „Výlukový pokyn“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují.

Před zahájením směny se dispečink ČD spojí s dispečinku navazujících autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci „Výlukového pokynu“.

2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, autodopravce sdělí informaci o výluce společnosti KORDIS. Případné opatření pak zpracuje výlukou dotčený autodopravce ve spolupráci s KORDIS.

Výluková opatření, mající dopad na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

3. Výluky na území města Brna

Všechny výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS zápis.

3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

VII STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

Tabulka 1: Povinné údaje na jízdních dokladech IDS JMK

	Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky		Nepřenosné předplatní jízdenky	
	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy a DIČ				
Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výši slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 15%“)				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1. 1. 2014“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození ¹²				

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další texty např.:

1. údaj o tom, že „použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK“;
2. další tarifní a jiná upozornění dopravce;
3. poděkování za použití služeb veřejné dopravy, resp. IDS JMK.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS.

¹² Pokud se jedná o adresnou předplatní jízdenku

2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

[Grid pattern]																						
[Grid pattern]																						
DP	1	1	1	1	2	0	1	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1	
Kód dopravce	Evidenční číslo vozidla				Číslo linky			Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta							
										Datum			Čas									
	Počátek platnosti																					

2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

[Grid pattern]																						
[Grid pattern]																						
CD	K	u	r	i	m		A	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1	
CD	B	r	n	o	h	l	n	D	1	0	0	1	5	1	2	0	4	2	2	:	1	4
CD	S	t	r	e	d	o	l	A	4	1	0	0	5	0	2	0	4	0	6	:	5	2
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)						Kód označovače	Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta							
											Datum			Čas								
	Počátek platnosti																					

V případě poruchy označovačů provede vlaková četa rukopisný záznam zóny, data a času nástupu.

2.3. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD

Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

2.4. Kódy autobusových dopravců

Seznam kódů autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

3. Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky stanovené KORDIS JMK uvedené v Dodatku technických a provozních standardů.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní vnitřní organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Dopravce je povinen uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Dopravce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

VIII STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

1. Obsah standardu

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů. Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

2. Odbavení cestujících

2.1. Definice

Definice týkající se odbavení cestujících jsou uvedeny v článku 1 části III.

2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

Standard	Prodej jednorázových a přenosných předplatních jízdenek	Označení jednorázových jízdenek	Nástup	Výstup
IDS 1	<ul style="list-style-type: none"> V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). U řidiče s příp. přírazkou. 	Při nástupu do vozidla	<ul style="list-style-type: none"> V zónách 100 a 101 všemi dveřmi Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi 	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 2	<ul style="list-style-type: none"> V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). U řidiče 	<ul style="list-style-type: none"> jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: elektronickou pokladnou 	<ul style="list-style-type: none"> Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi. V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi 	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 3	<ul style="list-style-type: none"> V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). U řidiče 	<ul style="list-style-type: none"> jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla jednorázová jízdenka prodáváná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou 	Pouze předními dveřmi.	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 4	V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD).	Jízdenka z předprodeje na nástupišti	Všemi dveřmi	Všemi dveřmi

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.

3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

- 1) Informační a prodejní centra (IPC);
- 2) Prodejní střediska (PS);
- 3) Prodejní místa (PM);
- 4) Automaty na jízdenky;

- 5) Prodej u řidiče, průvodčího¹³ v elektronických odbavovacích zařízeních;
- 6) Prodej po internetu¹⁴.

4. Informační a prodejní centra (IPC)

IPC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Jsou povinna cestujícím poskytovat následující servis:

1. Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
2. Informace o cestování IDS JMK;
3. Vyhledání spojení po ČR i Evropě (po připojení na internet);
4. Informace o změnách v dopravě;
5. Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
6. Prodej doplňkového sortimentu a suvenýrů;
7. Při spolupráci s obcemi poskytování turistických informací (ubytování, vstupenky, směnárna apod.);
8. Místo, kde cestující může získat kompletní informační materiály IDS JMK;
9. Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

IPC jsou v Brně v budově DPMB, a. s., Novobranská 18 a v žst. Brno hl. n. Dopravci jsou povinni zajistit jejich provoz na vlastní náklady. KORDIS bezplatně poskytuje potřebné informační materiály pro provoz IPC.

Otevírací doba IPC vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS.

V případě zavedení jiného systému prodeje jízdních dokladů je dopravce povinen zabezpečit přechod na tento prodej dle požadavků KORDIS.

Všichni zaměstnanci IPC musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. IPC musí být vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle pokynů KORDIS.

5. Prodejní střediska (PS)

PS jsou obvykle umístěna v menších prostorách než IPC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PS zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PS doplňují síť IPC.

Otevírací doba PS vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS.

Sortiment a způsob distribuce informačních materiálů je stanoven KORDIS. KORDIS zajišťuje výrobu těchto materiálů.

V případě zavedení jiného systému prodeje jízdních dokladů je dopravce povinen zabezpečit přechod na tento prodej dle požadavků KORDIS.

Všichni zaměstnanci PS musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. PS musí být

¹³ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením.

¹⁴ Prodej po internetu bude zahájen až po vyhlášení KORDIS.

vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle pokynů KORDIS.

PS jsou rovněž povinni za níže uvedených podmínek zřídit a provozovat správci následujících označníků:

- a) Označníky s nimiž je spojena povinnost zřídit a provozovat PS:
 - Mikulov, u parku; správce označniku je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Mikulov
 - Moravský Krumlov, aut. nádr.; správce označniku je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Moravský Krumlov
 - Pohořelice, nám.; správce označniku je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Pohořelice
 - Vranov n. Dyjí, nám.; správce označniku je povinen zřídit a provozovat PS v městysi Vranov nad Dyjí
 - Znojmo, nám. Svobody lázně; správce označniku je povinen zřídit a provozovat PS ve městě Znojmo
- b) Provoz PS zajišťuje správce příslušný spravovat označnik ke dni zahájení plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících pro oblast Znojemska (předpoklad: od prosince 2017).
- c) Provoz PS musí být zajištěn v rozsahu minimálně 44 hodin týdně. Otevírací doba je stanovena KORDIS.
- d) Měnit správcovství výše uvedených označníků lze výhradně v případě změny dopravce zajišťujícího spoje, na jejichž základě bylo dopravci přiděleno správcovství označniku.
- e) Pokud není v písm. a) až d) uvedeno jinak, platí pro tato PS obecné podmínky pro PS.

6. Prodejní místa (PM)

Prodejní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím, apod.).

Po schválení KORDIS mohou PM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kuponů k předplatním jízdenkám. PM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

7. Automaty na jízdenky

Jsou umístovány v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umístovány jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodáváný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS.

8. Prodej u řidiče nebo průvodčího¹⁵

Způsob prodeje a sortiment jízdenek u řidiče nebo průvodčího je rozdílný v jednotlivých standardech IDS.

8.1. Standard IDS 1

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, řidič zajišťuje

¹⁵ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením..

prodej pouze omezeného sortimentu jízdenek s příplatkem. Sortiment prodávaných jízdenek stanoví KORDIS. Řidič je povinen mít vždy k dispozici dostatečnou zásobu jednotlivých jízdenek určených pro prodej u řidiče.

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

8.2. Standard IDS 2 a standard IDS 3

Vozidla standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jednorázových jízdenek. Řidič nezajišťuje prodej předplatních jízdenek.

Řidič je povinen cestujícímu vydat vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícím prodat jízdenku za bankovku v hodnotě minimálně 1000 Kč.

8.3. Standard IDS 4

Na zastávkách a nádražích je zajištěn prodej všech druhů jednorázových jízdenek včetně přenosných předplatních jízdenek v pokladnách ČD. Pokud je pokladna ČD provozována jako IPC nebo PS, zajišťuje i prodej nepřenositelných předplatních jízdenek.

Průvodčí ve vlacích neprodávají jízdenky IDS JMK. Cestující si mohou zakoupit pouze jízdní doklad Českých drah.

8.4. Standard IDS 5

Prodej jízdních dokladů je zajištěn na plavidlech a dále ve vybraných předprodejních místech.

9. Prodej po internetu¹⁶

V rámci zlepšování služeb pro cestující bude výhledově zaveden prodej předplatních jízdenek po internetu. Tato výhodná forma prodeje umožní zvýšit pohodlí cestujících při nákupu jízdenek a snížit kapacitní přetíženost IPC, PS a PM.

10. Prodej předplatních jízdenek

10.1. Definice předplatní jízdenky

Předplatní jízdenka umožňuje cestujícím v rámci své platnosti využívat linky IDS JMK opakovaně bez nutnosti za každou cestu platit zvlášť.

Existují dvě formy předplatní jízdenky:

1. předplatní jízdenka přenosná, vydávaná jako jeden jízdní doklad neumožňující identifikaci jejího majitele;
2. předplatní jízdenka nepřenositelná skládající se z průkazky a kupónu k předplatní jízdence.

10.2. Prodej předplatní jízdenky přenosné

Prodejem předplatní jízdenky přenosné se rozumí její prodej v předprodeji, automatu na jízdenky nebo elektronickém odbavovacím zařízení.

¹⁶ Prodej jízdenek po internetu bude zaveden od data vyhlášení.

10.3. Prodej předplatní jízdenky nepřenositelné

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

1. vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokázaného nároku cestujícího;
2. prodávání kupónů k předplatním jízdenkám dle prokázaného a ověřeného nároku cestujícího;
3. zajišťování edice průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

10.4. Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám

Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím zajišťují v IDS JMK ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS) jednotliví dopravci.

KORDIS má právo po dohodě s dopravci umožnit vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím i dalším subjektům.

Všechny subjekty vydávající cestujícím průkazky k předplatním jízdenkám jsou povinni:

1. zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
2. zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek nebo pracovníky prodejen.

10.5. Prodej kupónů k předplatním jízdenkám

Prodej kupónů k předplatním jízdenkám zajišťují dopravci ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS). KORDIS má právo po dohodě s těmito dopravci pověřit prodejem kupónů další subjekty.

Kupóny k předplatním jízdenkám stanovené KORDIS se prodávají výhradně po předložení průkazky k předplatní jízdence.

10.6. Edice a distribuce předplatních jízdenek

Edici a distribuci průkazek a kupónů k předplatním jízdenkám včetně evidence těchto činností zajišťuje subjekt nebo subjekty vybrané KORDIS.

11. Odbavení cestujících elektronickou formou

11.1. Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou

V případě, že Jihomoravský kraj a další objednatelé dopravy v rámci IDS JMK rozhodnou o zavedení odbavení cestujících elektronickou formou (například bezkontaktní čipovou kartou nebo pomocí SMS) – dále jen EOC – jsou dopravci na vlastní náklady povinni zejména:

1. uzavřít příslušné smlouvy s Objednatelem a KORDIS nebo dodatky dosavadních smluv, v nichž budou podrobně upravena práva a povinnosti jednotlivých stran při EOC;
2. na vlastní náklady zabezpečit instalaci potřebného HW a SW vybavení, jehož technická specifikace bude určena Objednatelem, na svá vozidla a provozovny;
3. zabezpečit potřebnou konektivitu vozidel a provozoven s rozúčtovacím střediskem (tj. místem určeným KORDIS k rozúčtování - dělení tržeb z jízdného), vyčítání, stahování a předávání dat do rozúčtovacího střediska, a to vše podle technické specifikace určené Jihomoravským krajem či KORDIS; pokud nebude určeno jinak, bude

- provozovatelem rozúčtovacího střediska KORDIS;
4. zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména prodej, reklamace, ověřování nároků na slevu, správu elektronických dokladů apod., jejichž bližší specifikace bude určena ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
 5. v termínu určeném Jihomoravským krajem či KORDIS (tento termín nebude kratší než 3 měsíce od doručení oznámení tohoto termínu dopravci) ukončit provoz svých vlastních systémů pro elektronické odbavení cestujících na linkách IDS JMK; to se netýká systémů provozovaných mimo linky IDS JMK;
 6. zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
 7. předat do vlastnictví KORDIS veškerá přístupová hesla, klíče a kódy k veškerým softwarovým aplikacím a systémům pro správu, analýzu a dělbu tržeb v rámci systému EOC
 8. veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS.

Toto ustanovení se nevztahuje na dopravce ČD a DPMB, s nimiž bude daná problematika řešena samostatnou smlouvou.

11.2. Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů (mobilní jízdenka)

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním, je povinen před zahájením provozu vybavit všechna vozidla provozovaná v rámci uzavřené smlouvy mobilním telefonem s minimálně 5 Mpx fotoaparátem s autofokusem vybaveným operačním systémem Android. Pro tento účel lze využít jak samostatný mobilní telefon, tak i vlastní mobilní telefon řidiče. Tento mobilní telefon musí disponovat interní pamětí o velikosti minimálně 16 GB.

Mobilní telefon musí být schopen instalace aplikace potřebné pro přečtení kódu, jeho dešifrování a zjištění platnosti jízdenky vydané aplikací Poseidon.

Doprovce je rovněž povinen zajistit proškolení obsluhy dle pokynů KORDIS. Dopravce je povinen zajistit, aby byl telefon při jízdě na spoji vždy nabitý, zapnutý a v dosahu řidiče, aby mohl být bez prodlení využit pro kontrolu platnosti jízdenky.

Mobilní telefon může být na náklady dopravce nahrazen jiným zařízením certifikovaným KORDIS dle oddílu III. čl. 9. schopným přečíst, dešifrovat a ověřit platnost jízdenky v mobilním telefonu. Výjimky povoluje KORDIS.

11.3. Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují

Do doby vydání jednotného elektronického jízdního dokladu pro celý IDS JMK je povoleno využití stávajících systémů odbavení pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK) zavedené u některých dopravců.

Ve formě předplatních jízdenek nesmí být EOC použito mimo města s městskou dopravou provozovanou dopravcem – vydavatelem BČK. I v tomto případě musí být zajištěna možnost akceptace této formy jízdného u jiného dopravce v souladu s Tarifem IDS JMK.

Ve formě elektronické peněženky může být EOC použito v celém IDS JMK ve spojích dopravce – vydavatele BČK. Po odsouhlasení KORDIS a vzájemné dohodě lze zavést vzájemnou akceptaci čipových karet ve formě elektronické peněženky u více dopravců.

Bez souhlasu KORDIS nesmí být zaveden žádný nový systém elektronického odbavení cestujících.

11.4. Odbavení cestujících elektronickou formou

Do doby zavedení jednotného elektronického platebního dokladu v IDS JMK lze pro úhradu jízdného ve spojích provozovaných vydavatelem BČK využívat BČK k hrazení jednorázového jízdného. Ve městech s městskou dopravou provozovanou vydavatelem BČK lze BČK využít i ve formě předplatních jízdenek.

Pravidla a postupy EOC po zavedení jednotného platebního dokladu IDS JMK definuje KORDIS a stanou se součástí smluv dle článku 11.1., Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK.

IX STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu dle přílohy č. 1 „Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK“ vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Řidiči autobusů jezdících na linkách zařazených do standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS a poskytnout součinnost při řešení problému.

3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili zařízení RIS případně MSP, jímž je vozidlo vybaveno.

4. Používání akustického informačního systému

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat tak, aby byl zřetelně slyšet v celém vozu.

5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- a) jméno řidiče (řidičů);
- b) obchodní název dopravce;

- c) evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- d) kurzové číslo vozidla
- e) časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- f) časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- g) veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS ke kontrole.

6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič by neměl cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič je povinen dodržet následující režimy nástupu a výstupu cestujících:

Zastávka leží	První dveře	Druhé a další dveře
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup	Pouze výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí v těchto zónách	Nástup a výstup	Nástup a výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny	Nástup a výstup	Pouze výstup

V poslední zastávce spoje, a pokud nikdo nenastupuje, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Řidič je povinen zastavit na každé zastávce, která není na znamení, a umožnit výstup a nástup cestujících. V případě zastávky na znamení je řidič povinen na zastávce zastavit i v případě, že cestující stojící na zastávce znamení nedává.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, a to ani elektronické cigarety.

Řidič musí zvládat bezproblémovou komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být alespoň jedenkrát ročně pracovníkem KORDIS proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Dopravce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě je po písemné žádosti ze strany KORDIS povinen do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých zaměstnanců zajišťujících provoz na linkách osobami pověřenými ke školení společností KORDIS.

8. Informační povinnosti dopravců

Problematiku informování cestujících při přesunu nebo rušení zastávky řeší podrobně článek 1.6.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vážících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Dopravce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Dopravce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS poskytovat cestujícím případně dalším subjektům informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výleповé ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání KORDIS nebo Objednatele.

V případě jiného dotazu KORDIS či Objednatele týkajícího se plnění smluvních závazků dopravce je dopravce povinen na dotaz odpovědět do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

9. Přepravní kontrola

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním je oprávněn pověřit k zajištění přepravní kontroly i další smluvní subjekty. O každé takto uzavřené smlouvě musí informovat KORDIS nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření.

Dopravce musí dále smluvně zajistit:

- a) dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK jeho smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společností KORDIS;
- c) aspoň 1x ročně provedení školení o Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK zástupci KORDIS pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu;

10. Vybavení zaměstnanců stejnokrojem

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 11. 2014 či přímým zadáním po 1. 11. 2014, je povinen vybavit řidiče a další zaměstnance, kteří přicházejí do osobního kontaktu s cestujícími Stejnokrojem.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:

Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu. Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami dle vnitřních předpisů dopravce.

Dopravce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

11. Kompenzace cestujícím

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen garantovat následující kompenzace cestujícím:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem dopravce;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu na straně dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce.

X DODATEK TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ

Dodatek Technických a provozních standardů obsahuje:

- 1) Seznam zkrácených názvů zastávek na označovacích ČD
- 2) Kódy autobusových dopravců
- 3) Druhy a povinné prvky ochrany jízdních dokladů
- 4) Správce označnicků

Dodatek Technických a provozních standardů je nedílnou součástí Technických a provozních standardů. Vyhláší jej KORDIS, který s ním seznámí dopravce.

KORDIS JMK, a.s.

Nové sady 946/30, 602 00 Brno

Metodika ekonomiky

kordis
jmk

KORDIS JMK, a.s.

Nové sady 946/30, 602 00 Brno

Standardy finančních toků v IDS JMK

Říjen 2018

kordis
jmk

I. POVINNOSTI PLÁTCŮ DANĚ

1. Jednotliví dopravci (plátcí DPH) jsou povinni na základě příslušných ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění odvádět DPH z tržeb z prodeje jízdních dokladů IDS JMK (prodaných pod jejich obchodním jménem) uskutečněných v daném kalendářním měsíci příslušnému finančnímu úřadu, neboť není znám faktický podíl realizované dopravy všech zapojených dopravců v IDS JMK.
2. Za kalendářní měsíc, ve kterém bude po provedení clearingů zjištěn skutečný rozsah realizované dopravy, dopravce provede opravu základu daně dle §42 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, která se považuje za samostatné zdanitelné plnění. O této skutečnosti vydá dopravce účetní opravný doklad, provede opravu v evidenci pro daňové účely a současně tuto skutečnost uvede v daňovém přiznání a kontrolním hlášení.
3. Po provedení clearingů zajišťuje odvod DPH z finanční úhrady kompenzace ztráty způsobené poskytováním státem nařízenými slevami jízdného pro vymezené skupiny cestujících vyplacené dopravcům Ministerstvem dopravy každý z dopravců samostatně. V kalendářním měsíci, kdy bude výše kompenzace ze strany Ministerstva dopravy potvrzena, nejpozději však přijetím příslušné částky kompenzace, dopravce provede opravu základu daně dle § 42 zákona o dani z přidané hodnoty jako samostatné zdanitelné plnění. O této skutečnosti vystaví dopravce interní opravný daňový doklad, provede opravu v evidenci pro daňové účely a současně tuto skutečnost uvede v daňovém přiznání a kontrolním hlášení.

II. TOKY FINANČÍ V IDS JMK

1. Tok tržeb bude oddělený od toku jiných finančních prostředků a bude probíhat na základě Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK.
2. Jednotliví dopravci jsou povinni údaje o tržbách v IDS JMK (bez DPH i včetně DPH) za příslušný kalendářní měsíc sdělit KORDIS do 7. pracovního dne následujícího měsíce takto:
 - a) Všichni dopravci zajišťující prodej jízdenek v elektronických odbavovacích zařízeních každý kalendářní měsíc dodají KORDIS v písemné podobě (poštou, datovou schránkou) přehledy o tržbách z jednorázových jízdenek a o tržbách z předplatních jízdenek s uvedením souhrnné výše tržeb za jednorázové a předplatní jízdenky bez DPH i včetně DPH. Dopravci měsíčně dodají KORDIS kopie kumulovaných údajů ze všech registrovaných elektronických odbavovacích zařízení dle Technických a provozních standardů.

Všichni dopravci zajišťující prodej jízdenek v elektronických odbavovacích zařízeních poskytnou datové soubory o prodaných jízdenkách z elektronických odbavovacích zařízení v elektronické podobě. Tyto soubory budou obsahovat podrobné údaje o všech vydaných jízdenkách, a to zejména: řidič, strojek, odpočet, číslo jízdenky, nulován, linka, spoj, tarif, evid. č. zastávky z, evid. č. zastávky do, cena, měna, datum a čas vydání. Datové soubory budou vytvořeny zvlášť pro každou linku a budou vyexportovány do souboru *.csv. Formát datového souboru může být ze strany KORDIS po dohodě s dopravci změněn.
 - b) U organizátora prodeje předplatních jízdenek na pobočkách České pošty, s.p., u autodopravců a na dalších prodejních místech (dále distributor) je lhůta pro poskytnutí údajů o tržbách v Tarifu IDS JMK (bez DPH i včetně DPH) za příslušný kalendářní měsíc s ohledem na zpracování údajů České pošty, s.p. stanovena odchylně od ostatních dopravců na 8. pracovní den následujícího měsíce. Údaje o členění předplatních jízdenek, vydaných Českou poštou, s.p., dle druhů a zón poskytne distributor společnosti KORDIS do 5. pracovního dne následujícího měsíce.

- c) Dopravci, kteří zajišťují prodej jednorázových a předplatních jízdenek pod obchodním jménem Dopravního podniku města Brna, a.s. (dále jen DPMB) nebo pod obchodním jménem distributora, poskytnou KORDIS přehled prodaných jednorázových i předplatních jízdenek – kopii formuláře poskytovaného měsíčně dle smlouvy s DPMB nebo s distributorem s rozčleněním dle druhů a zón, na něž byly předplatní jízdenky vydány.
 - d) DPMB za každý kalendářní měsíc dodá KORDIS v písemné podobě počty prodaných jednorázových a předplatních přenosných jízdenek podle druhů a dále v členění: vlastní prodej z elektronických odbavovacích zařízení, vlastní prodej mimo elektronická odbavovací zařízení, komisionářský prodej rozčleněný dle jednotlivých komisionářů. Dále DPMB dodá KORDIS v elektronické podobě datové soubory o prodeji předplatních jízdenek (výstup ze zařízení CASPRO, načtený v MS Excel). V písemné podobě dodá DPMB přehled zvlášť o tržbách z jednorázových jízdenek a o tržbách z předplatních jízdenek bez DPH a včetně DPH.
 - e) Železniční dopravci za každý kalendářní měsíc dodají KORDIS v elektronické podobě datové soubory o prodeji jednorázových a předplatních jízdenek v předem dohodnutém členění a formátu. V písemné podobě železniční dopravci dodají KORDIS sumáře za prodej jednorázových i předplatních jízdenek včetně DPH a bez DPH.
3. Autobusoví dopravci, kteří v rámci IDS JMK (v případě potřeby vyhotovení vyúčtování objednatelům dopravy i mimo IDS JMK) provozují spoje, na nichž platí jiný tarif než Tarif IDS JMK, jsou povinni údaje o výši případné kompenzace ztráty způsobené státem nařízeným zlevněným jízdným za příslušný kalendářní měsíc sdělit KORDIS do 14. pracovního dne následujícího měsíce.
 4. KORDIS do 5 pracovních dnů od obdržení údajů o tržbách od všech dopravců v systému IDS JMK provede výpočet podílů tržeb jednotlivých dopravců za uplynulý měsíc v souladu s dokumentem Ekonomika IDS JMK. Do tohoto výpočtu budou zahrnuty částky tržeb z prodaných jízdních dokladů v Tarifu IDS JMK včetně DPH.
 5. Výpočet bude zpracován pro každou ekonomickou jednotku samostatně na základě výkonů příslušného dopravce v IDS JMK. Výsledek výpočtu podílů tržeb v dané ekonomické jednotce / jednotkách jednotlivým dopravcům zasílá KORDIS emailovou poštou a rovněž v přehledu i doporučeným dopisem neprodleně po jeho provedení. Na základě písemných zúčtovacích pokynů KORDIS bude provedeno finanční vyrovnání dopravců v IDS JMK. V písemném zúčtovacím pokynu pro dopravce, který má platební povinnost vůči KORDIS, stanoví KORDIS lhůtu jeho splatnosti, která činí 8 kalendářních dnů ode dne jeho odeslání dopravci.
 6. Na základě výpočtu podílů tržeb a písemných zúčtovacích pokynů KORDIS je dopravce, kterému za příslušné období vznikne závazek vůči ostatním dopravcům, povinen zaslat danou částku na účet KORDIS zřízený za tímto účelem ve lhůtě splatnosti stanovené v písemném zúčtovacím pokynu od KORDIS. Povinnost zaplatit se má za splněnou, pokud bude příslušná částka připsána na bankovní účet KORDIS nejpozději v poslední den lhůty splatnosti.
 7. KORDIS po obdržení dlužných částek od jednotlivých dopravců zašle do 6 kalendářních dnů od jejich obdržení tyto částky těm dopravcům, kterým vznikla dle přepočtu tržeb pohledávka za ostatními dopravci. Povinnost zaplatit se má za splněnou, pokud bude příslušná částka připsána na bankovní účet dopravce ve výše uvedené lhůtě.
 8. V případě potřeby vyčíslení kompenzace ztráty způsobené státem nařízeným zlevněným jízdným, provede KORDIS za příslušný kalendářní měsíc výpočet podílu kompenzace této ztráty v souladu s dokumentem Ekonomika IDS JMK. Výsledek tohoto výpočtu zašle KORDIS jednotlivým dopravcům do 10 pracovních dnů od obdržení údajů o tržbách od všech dopravců v systému IDS JMK. Kompenzace ztráty způsobené státem nařízeným zlevněným jízdným se pro účely přípravy podkladů pro smlouvy dopravce

s Jihomoravským krajem a dalšími objednateli k zajištění dopravní obslužnosti považují za tržby. Úhrada této kompenzace ztráty způsobené státem nařízeným zlevněným jízdným dopravcům je řešena samostatnými smlouvami mezi dopravci a Ministerstvem dopravy ČR.

- KORDIS do 10 pracovních dnů od obdržení údajů o tržbách od všech dopravců v systému IDS JMK zašle jednotlivým dopravcům emailovou poštou podklady za příslušný kalendářní měsíc nutné pro vyúčtování kompenzace za objednaný rozsah dopravy jednotlivých objednatelů dopravy. Úhrada této kompenzace dopravcům je řešena samostatnými smlouvami mezi dopravci a objednateli dopravy.

III. PROVIZE A VÝROBNÍ NÁKLADY JÍZDNÍCH DOKLADŮ

- DPMB a železniční dopravce, kteří zajišťují výrobu a prodej jízdenek pro zóny a ve spojích IDS JMK, na nichž neprovozuje dopravu, náleží náhrada výdajů s tím spojených hrazená z celkových výnosů systému. Distributorovi náleží náhrada výdajů spojených s organizací prodeje předplatních jízdenek na pobočkách České pošty, s.p., u autodopraců a na dalších prodejních místech hrazená z celkových výnosů systému. Výše náhrady bude stanovena dle Tabulky č. 1, která je nedílnou součástí této přílohy. Provize pro dopravce se poskytují z celkových výnosů systému.
- Za účelem provedení výpočtu obdrží KORDIS údaje o úhradě provizí a výrobních nákladů jízdních dokladů za příslušné období od dopravců do 7. pracovního dne následujícího měsíce a od distributora do 8. pracovního dne následujícího měsíce.
- KORDIS provede za příslušný kalendářní měsíc výpočet podílu jednotlivých dopravců na částečné úhradě provize za prodej jízdních dokladů a na úhradě výrobních nákladů jízdních dokladů za příslušné období.
- Výsledek výpočtu podílu na částečné úhradě provize za prodej jízdních dokladů a na úhradě výrobních nákladů jízdních dokladů zasílá KORDIS jednotlivým dopravcům jako součást zúčtovacího pokynu za příslušný kalendářní měsíc.

Tabulka č. 1 – výpočet náhrady výdajů spojených s výrobou a prodejem jízdenek

		Hrazeno z výnosů
D	Jednorázové neadresné	<p>Tržby z jednorázových neadresných jízdních dokladů budou rozděleny podle průzkumu pro dělení tržeb do jednotlivých ekonomických jednotek. Z těchto tržeb v každé ekonomické jednotce bude stanovena provize poskytnutá podle vzorce:</p> $x = \frac{Tej * (1 - \frac{Vdp}{V})}{(k1 * c1 + k2 * c2 + \dots + kn * cn)}$ <p>x ... celkový počet jednorázových neadres. jízdenek DPMB k1 až kn ... podíly zastoupení jednotlivých jednorázových neadresných jízdenek DPMB c1 až cn ... ceny k příslušným jednorázovým jízdenkám Tej ... tržby v ekonomické jednotce z jednorázových neadresných jízdenek DPMB Vdp ... výkony DPMB v dané ekonomické jednotce V ... celkové výkony v dané ekonomické jednotce p ... procentuální výše provize</p> <p>Úhrada provize bude určena podle průměrné procentuální výše provize vynásobené podílem využívání dané jízdenky a její cenou v dané ekonomické jednotce: Úhrada provize = p*(x*k1*c1 + x*k2*c2 + ... + x*kn*cn).</p>
P	jízdenky – výpočet výše	
M	úhrady provize	
B		

Standardy finančních toků v IDS JMK

	Jednorázové neadresné jízdenky – výpočet výše úhrady nákladů na výrobu	Náhrada nákladů na výrobu jednorázových neadresných jízdenek se vypočítá jako $x \cdot y$, kde y je výrobní cena dvou a více zónové jízdenky. Navíc bude měsíčně hrazena poměrná část (většinou 1/12) z celkových ročních nákladů na výrobu univerzálních jízdenek snížených o částku rovnající se součinu jejich počtu a částky $3 \cdot y$.
	Předplatní jízdenky – výpočet výše úhrady nákladů na výrobu	Náhrada nákladů na výrobu kupónů předplatních jízdenek se poskytne pouze pro kupóny zónových předplatních jízdenek vydané pro zóny, v nichž ani v jedné zóně dopravce nerealizuje přepravu, a to ve výši 2,00 Kč za prodaný kus.
ž e l e z n i č n í d o p r a v c e	Jednorázové neadresné jízdenky – výpočet výše úhrady provize	Výše úhrady provize se určí dle vzorce $p \cdot (T_{\text{ZDP}} - T_{\text{ZDN}})$, kde p je procentuální výše provize, T_{ZDP} je tržba (včetně DPH) za jednorázové neadresné jízdenky prodané pod obchodním jménem železničního dopravce a T_{ZDN} je tržba (včetně DPH) za jednorázové neadresné jízdenky náležící železničnímu dopravci po provedení výpočtu podílu tržeb jednotlivých dopravců v IDS JMK.
	Předplatní jízdenky – výpočet výše úhrady provize	Výše úhrady provize se určí jako součin výše tržeb z prodaných kupónů úsekových předplatních jízdenek (včetně DPH) a procentuální výši provize.
	Předplatní jízdenky – výpočet výše úhrady nákladů na výrobu	Náhrada nákladů na výrobu kupónů předplatních jízdenek se poskytne pouze pro všechny prodané kupóny úsekových předplatních jízdenek a pro kupóny zónových předplatních jízdenek vydané pro zóny, v nichž ani v jedné zóně železniční dopravce nerealizuje přepravu, a to ve výši 2,00 Kč za prodaný kus.
d i s t r i b u t o r	Předplatní jízdenky pro prodej na pobočkách České pošty, s.p., u autodopravců a na dalších prodejních místech – výpočet výše úhrady provize	Výše úhrady provize se určí v závislosti na výši tržeb z prodaných kupónů předplatních jízdenek a na procentuální výši provize dle smlouvy mezi distributorem a Českou poštou, s.p. (resp. autodopravcem a dalším prodejním místem).
	Předplatní jízdenky pro prodej na pobočkách České pošty, s.p., u autodopravců a na dalších prodejních místech – výpočet výše úhrady nákladů na výrobu	Měsíčně bude hrazena poměrná část (většinou 1/12) z celkových ročních nákladů na výrobu příslušných kupónů předplatních jízdenek. Dále bude hrazena část z celkových ročních nákladů na výrobu průkazek včetně holografických přelepek a obalů dle smlouvy mezi distributorem a KORDIS.
	Zajištění distribuce a prodeje předplatních jízdenek IDS JMK	Měsíčně budou hrazeny náklady spojené se zajištěním distribuce a prodeje předplatních jízdenek IDS JMK na pobočkách České pošty s.p., u autodopravců a na dalších prodejních místech dle smlouvy mezi distributorem a KORDIS.

KORDIS JMK, a.s.

Nové sady 946/30, 602 00 Brno

Ekonomika IDS JMK

Říjen 2018

kordis
jmk

I. EKONOMICKÉ JEDNOTKY

Pro účely dělení tržeb z jízdného IDS JMK je rozděleno území IDS JMK do tarifních zón a ekonomických jednotek. Toto rozdělení má význam zejména z hlediska dělení tržeb a toku kompenzací.

Z důvodu rozdílného způsobu dotování dopravy je nutné oddělit tržby z **měst s vlastní MHD** (kompenzace z městských rozpočtů) od tržeb z **regionální dopravy** (kompenzace od státu, krajů a obcí). Města s vlastní MHD v IDS JMK: Adamov, Blansko, Brno, Břeclav, Bystřice nad Pernštejnem, Hodonín, Kyjov, Vyškov a Znojmo.

Oblast příměstské dopravy IDS JMK je rozdělena do ekonomických jednotek tvořených skupinami tarifních zón.

Na základě výše popsaných principů dělení tržeb a toku kompenzací je stanoven následující systém rozdělení území IDS JMK.

Ekonomická jednotka	Tarifní zóny	Ekonomická jednotka	Tarifní zóny
Adamov	225	Mirotlav	458, 459
Blansko	235	Moravská Nová Ves	585, 912
Benešov	260	Moravské Budějovice	845, 855
Boskovice	245, 255, 262, 265	Moravský Krumlov	437, 448
Brněnec	285, 295	Myjava	965, 975
Brno	100, 101	Nedvědice	247, 257, 340, 350, 355
Břeclav	575	Nesovice	655, 657, 665, 666, 667
Bučovice	645, 647	Nezamyslice	765
Bystré	287, 297	Olešnice	267, 277
Bystřice n. Pernšt.	360, 370, 380	Otnice	620, 630, 640
Čejč	650, 660, 910	Podivín	555, 565
Černá Hora	226, 236, 246	Pohořelice	449, 530, 540
Drnholec	551, 561	Poysdorf	581, 592
Dubňany	685, 917	Rapotice	446, 456
Dukovany	457, 467, 468, 477, 478	Rosice	425, 435, 436, 445
Heřmanov	365	Rousínov	730, 735
Hodonín	900	Říčany	420, 430, 440
Horní Štěpánov	270	Slavkov	635
Hrušovany nad J.	550, 560, 570	Strážnice	915, 925
Hustopeče	535, 537, 545	Střelice	410, 427
Ivančice	447, 455	Šatov	817, 818
Ivanovice na Hané	750, 755, 760	Šlapanice	610, 720
Jaroslavice	829, 839	Šumná	815, 825, 835
Jedovnice	230, 232, 240, 250, 745	Tišnov	320, 330, 335, 345
Jevišovice	812, 823, 833, 843	Velká nad Veličkou	945, 955
Křtiny	210, 215, 220	Velké Opatovice	290, 292
Kunštát	256, 266	Veselí nad Moravou	695, 935
Kuřim	310, 325	Višňové	479, 822, 831, 832
Kyjov	675	Vranov nad Dyjí	837, 847, 857, 867, 877
Laa an der Thaya	580	Vyškov	740
Lednice	552, 562, 572, 582	Znojmo	800
Lechovice	810, 820	Žádovice	687, 689
Letovice	275, 280, 286	Žarošice	643, 652, 653, 662
Mikulov	571	Židlochovice	510, 520, 525

Území jednotlivých ekonomických jednotek vychází z dopravního řešení a rozdělení území do tarifních zón, neodpovídá přesně správnímu obvodu obcí s rozšířenou působností. Výše uvedené rozdělení území IDS JMK do tarifních zón a ekonomických jednotek může být dále upravováno na základě dalšího vývoje IDS JMK (např. na základě dílčích úprav dopravního řešení, na základě rozšiřování zintegrovaného území).

II. PRINCIP DĚLENÍ TRŽEB – PŘEHLED

Dělení tržeb se skládá ze dvou fází:

- dělení tržeb mezi ekonomické jednotky,
- dělení tržeb uvnitř ekonomické jednotky jednotlivým dopravcům.

III. DĚLENÍ TRŽEB MEZI EKONOMICKÉ JEDNOTKY

Způsob rozdělení tržeb závisí na konkrétním druhu jízdního dokladu.

- **Adresné jízdenky** (např. předplatní jízdenky) jsou zakoupené na konkrétní tarifní zóny, je tedy možné přesně přiřadit, do které ekonomické jednotky tržba patří.
- **Poloadresné jízdenky** (např. jednorázové jízdenky zakoupené u řidiče autobusu z elektronického odbavovacího zařízení) jsou vydané na konkrétní relaci, nebo jsou vydané v konkrétní tarifní zóně, v konkrétním spoji konkrétní linky, je tedy možno velmi přesně určit, do které ekonomické jednotky tržba patří.
- **Neadresné jízdenky** (např. jednorázové jízdenky zakoupené v předprodeji) je většinou nutné označit před začátkem jízdy v označovači jízdenek ve vozidle, případně na vlakovém nástupišti, nelze tedy přesně určit, kde byla tato jízdenka využita. Existuje tedy pouze přehled o počtu prodaných jednotlivých druhů neadresných jízdenek. Rozdělení tržeb z neadresných jízdenek do jednotlivých ekonomických jednotek proběhne na základě **průzkumu používání jednotlivých druhů jízdních dokladů IDS JMK v ekonomických jednotkách**, který je upřesněn níže v tomto dokumentu.

IV. DĚLENÍ TRŽEB UVNITŘ EKONOMICKÉ JEDNOTKY JEDNOTLIVÝM DOPRAVCŮM

Pro dělení tržeb uvnitř ekonomické jednotky jsou rozdělení dopravci vzhledem k rozdílným způsobům integrace do dvou skupin.

- Dopravci, kteří nemají integrovány celé trasy a kteří vydávají **kromě jízdenek IDS JMK i jízdní doklady dle jiných tarifů**. Do této skupiny dopravců, využívajících i jízdní doklady dle jiných tarifů, spadají např. železniční dopravci. Podíl tržeb náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce bude stanoven na základě **průzkumu využívání jízdních dokladů IDS JMK ve vlacích**, který je upřesněn níže v tomto dokumentu.
- Dopravci, jejichž **celé linky** jsou součástí IDS JMK a je tedy možno cestovat **pouze na jízdenky IDS JMK** (autobusoví dopravci a DPMB). U těchto dopravců je možné dělení tržeb dle výkonů v dané ekonomické jednotce.

Princip algoritmu dělení tržeb je schematicky znázorněn v Příloze 1.

V. UPŘESNĚNÍ NĚKTERÝCH DÍLČÍCH PRŮZKUMŮ A ALGORITMŮ V PRINCIPU DĚLENÍ TRŽEB

V. 1. Průzkum používání jednotlivých druhů jízdních dokladů IDS JMK v ekonomických jednotkách

Hlavním cílem tohoto průzkumu je určit podíl cestujících s jednorázovým jízdním dokladem neadresným zakoupeným v předprodeji ku cestujícím s předplatním jízdním dokladem v jednotlivých ekonomických jednotkách.

Způsob provádění průzkumu

Tazatel bude v jednotlivých spojích zjišťovat následující údaje:

- počet cestujících s předplatním jízdním dokladem X_P ,
- počet cestujících s jednorázovým jízdním dokladem adresným X_{JA} ,
- počet cestujících s jednorázovým jízdním dokladem neadresným X_{JN} .

Vzhledem ke skutečnosti, že cestujícím jsou přiznány různé výše slev z jízdného, je potřeba tuto skutečnost zohlednit vahou u každého započteného cestujícího ve výši $1 - S / 100$, kde S je výše poskytnuté slevy v procentech. Cestující přepravování zdarma se do výpočtů tedy nezahrnují, cestující se základním jízdním mají váhu 1.

Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrový průzkum, není nutné se dotázat všech cestujících, ale pouze určitého vzorku. Průzkum bude tedy prováděn pouze ve vybraných charakteristických úsecích dne:

- ranní špička 5 – 8 hod,
- dopolední sedlo 8 – 13 hod,
- odpolední špička 13 – 18 hod,
- večer 18 – 21 hod.

Nebude podmínkou, aby ve vybraných charakteristických úsecích dne byl proveden průzkum ve všech spojích, ale postačí pouze u určitého vzorku. Průzkum bude tedy prováděn alespoň

- u 50% spojů v daném úseku pokud je počet spojů roven nebo nižší než 4 do hodiny,
- u 25% spojů v daném úseku v případě vyššího počtu spojů než 4 do hodiny.

Pro úseky na železnici budou využity výsledky z průzkumu využívání jízdních dokladů IDS JMK ve vlacích.

Ve městě Brně (případně i v jiných městech s vlastní MHD) nebude vzhledem k rozsahu dopravy prováděn průzkum výše popsaným způsobem, ale odlišnou metodikou – bude dotázán náhodný vzorek 1 000 cestujících s rovnoměrným rozložením po území celého města. Tazatel může jít například s přepravní kontrolou.

Vyhodnocení průzkumu

Vyhodnocení průzkumu se bude skládat ze tří kroků.

- 1. krok: Výpočet poměru využívání jednorázových neadresných jízdenek k předplatním jízdenkám v jednotlivých ekonomických jednotkách
- 2. krok: Výpočet koeficientu podílu tržeb z jednorázových neadresných jízdenek pro danou ekonomickou jednotku
- 3. krok: Dělení tržeb z jednorázových neadresných jízdenek dle koeficientu podílu tržeb

Krok 1 bude probíhat pouze po provedení průzkumu, kroky 2 a 3 budou probíhat s měsíční periodou a budou součástí měsíčních vyúčtování tržeb.

1. krok: Výpočet poměru využívání jednorázových neadresných jízdenek k předplatním jízdenkám v jednotlivých ekonomických jednotkách

Pro každou ekonomickou jednotku budou výsledky průzkumu zpracovány do tabulky.

Typ dopravy	Úsek	časové období	počty cestujících s jednotlivými druhy jízdních dokladů			koeficient přepočtu na všechny spoje v čas. období	počty cestujících s jednotlivými druhy jízdních dokladů po přepočtu na všechny spoje v úseku		
			předplatní	jednorázové adresné	jednorázové neadresné		předplatní	jednorázové adresné	jednorázové neadresné
Autobus	Adamov Křtiny	5-8	X _P	X _{JA}	X _{JN}	k _{PS}	Y _P	Y _{JA}	Y _{JN}
		8-13							
		13-18							
		18-21							
Vlak	Brno Blansko	5-8							
		8-13							
		13-18							
		18-21							
Σ							ΣY _P	ΣY _{JA}	ΣY _{JN}
poměr									K _{JN}

Koeficient přepočtu na všechny spoje v časovém období

$$k_{PS} = \frac{P_{SPD}}{P_{SPC}}$$

kde: P_{SPD} počet spojů, ve kterých proběhl průzkum v daném úseku v daném časovém období

P_{SPC} celkový počet spojů v daném úseku v daném časovém období

Počty cestujících s jednotlivými druhy jízdních dokladů po přepočtu na všechny spoje v daném úseku v daném časovém období

Příklad vzorce pro jednorázové neadresné jízdenky Y_{JN}, pro ostatní druhy jízdenek je vzorec analogický.

$$Y_{JN} = \frac{X_{JN}}{k_{PS}}$$

kde: X_{JN} počet cestujících s jednorázovými neadresnými jízdenkami

k_{PS} koeficient přepočtu na všechny spoje v časovém období

Poměr používání jednorázových neadresných jízdenek k předplatním jízdenkám

Bylo by možné jednorázové neadresné jízdenky ještě vztáhnout poměrově k jednorázovým adresným jízdenkám, ale vzhledem k specifičnosti těchto jízdních dokladů toto není vhodné.

$$K_{JN} = \frac{\sum Y_{JN}}{\sum Y_P}$$

kde: ΣY_{JN} suma počtu cestujících s jednorázovými neadresnými jízdenkami po přepočtu na všechny spoje a všechny vybrané úseky

ΣY_P suma počtu cestujících s předplatními jízdenkami po přepočtu na všechny spoje a všechny vybrané úseky

2. krok: Výpočet koeficientu podílu tržeb z jednorázových neadresných jízdenek pro danou ekonomickou jednotku

Pro výpočet koeficientu podílu tržeb nejprve nutno vypočítat několik pomocných koeficientů.

Koeficient poměru tržeb z předplatních jízdenek v ekonomické jednotce

$$k_{T(\text{ek. jedn.})} = \frac{T_{P(\text{ek. jedn.})}}{\sum T_P}$$

kde: $T_{P(\text{ek. jedn.})}$ tržby z předplatních jízdenek pro danou ekonomickou jednotku vztahované k ceně měsíční jízdenky (tržby z předplatních jízdenek s delší platností než měsíc budou rozpočítány do jednotlivých měsíců s fiktivní cenou měsíční předplatní jízdenky, pokud by byla cena předplatní jízdenky pro danou tarifní zónu vyšší než u ostatních tarifních zón bude opět přepočtena na cenu měsíční zónové jízdenky)
 $\sum T_P$ suma tržeb z předplatních jízdenek pro všechny ekonomické jednotky vztahované k ceně měsíční jízdenky

Váhový koeficient pro ekonomickou jednotku

$$k_{V(\text{ek. jedn.})} = k_{T(\text{ek. jedn.})} \cdot k_{JN(\text{ek. jedn.})}$$

kde: $k_{T(\text{ek. jedn.})}$ koeficient poměru tržeb z předplatních jízdenek v dané ekonomické jednotce
 $k_{JN(\text{ek. jedn.})}$ koeficient poměru používání jednorázových neadresných jízdenek k předplatním jízdenkám v dané ekonomické jednotce

Váhový koeficient vztahovaný k jednici – koeficient podílu tržeb

$$k_{V1(\text{ek. jedn.})} = \frac{k_{V(\text{ek. jedn.})}}{\sum k_V}$$

kde: $k_{V(\text{ek. jedn.})}$ váhový koeficient pro danou ekonomickou jednotku
 $\sum k_V$ suma váhových koeficientů všech ekonomických jednotek

3. krok: Dělení tržeb z jednorázových neadresných jízdenek dle koeficientu podílu tržeb

Bude probíhat podle následujícího vzorce.

$$T_{JN(\text{ek. jedn.})} = T_{JN} \cdot k_{V1(\text{ek. jedn.})}$$

kde: T_{JN} celkové tržby z jednorázových neadresných jízdních dokladů
 $k_{V1(\text{ek. jedn.})}$ koeficient podílu tržeb (váhový koeficient vztahovaný k jednici)

Četnost provádění průzkumu

Průzkum bude prováděn cca 3 měsíce po zavedení systému v nové oblasti (po spuštění nové etapy), nebo přibližně 3 měsíce po změně tarifu IDS JMK. Další opakování průzkumu se předpokládá maximálně jedenkrát ročně, četnost opakování bude záviset především na reálné výši tržeb z jednorázových neadresných jízdenek. (Pokud by výše těchto tržeb mimo město Brno nebyla velká, mohly by být náklady na realizaci průzkumu v nepoměru vůči přerozdělovaným tržbám).

V. 2. Průzkum využívání jízdních dokladů IDS JMK ve vlacích

Hlavním cílem průzkumu je stanovit počty a strukturu využívaných jízdních dokladů IDS JMK na zaintegrovaných úsecích železničních tratí. Výsledky budou sloužit jako podklad při dělení tržeb mezi dopravci uvnitř ekonomických jednotek, přesněji pro výpočet tržeb náležitých železničním dopravcům.

Způsob provádění průzkumu

Tazatel bude v jednotlivých spojích zjišťovat následující údaje.

- druh jízdenky (jednorázová, předplatní nepřenosná, předplatní přenosná)
- u jednorázových jízdenek:
 - druh slevy (základní, dítě, student, kolo, osoba nad 65 let, ZTP)
 - cenu jízdenky

- u předplatních nepřenosiých jízdenek:
 - platnost jízdenky (měsíční, čtvrtletní, roční)
 - druh slevy (základní, dítě, student, důchodce, osoba nad 65 let.)
 - pro které tarifní zóny byly zakoupeny
- u předplatních přenosných jízdenek:
 - druh slevy (základní, zlevněná)
 - cenu jízdenky
- stanici nástupu do vlaku a výstupu z vlaku
- použití jiného spoje IDS JMK před nástupem do vlaku a po výstupu z vlaku

Průzkum bude probíhat pro vybraný typický pracovní den a v jeden den o víkendu od 4 do 24 hodin. Jako typický pracovní den bude volena středa. Jedná se o úřední den, kdy cestuje velké množství cestujících i v dopoledních hodinách. Současně však není doprava ovlivněna pondělním nebo pátečním přesunem občanů. V úterý a ve čtvrtek je počet přepravených cestujících nižší. O víkendu bude dotazování provedeno v sobotu.

Ve spolupráci s železničním dopravcem budou tazatelé ve vlacích doprovázeni vlakový doprovod nebo vlakového revizora případně pracovníka přepravní kontroly KORDIS při jejich kontrole. Ti budou instruováni, aby kontrolu prováděli aktivně po celou dobu jízdy vlaku a aby kontrolovali každého cestujícího. Průzkum je připravován tak, aby během průzkumu byli dotázáni všichni cestující ve všech vlacích v IDS JMK. U frekvenčně více zatížených vlaků bude prováděn více tazateli, kteří budou postupovat z obou konců vlakové soupravy. V případě, že nebudou dotázáni všichni cestující ve vlaku, poznamená tuto skutečnost tazatel do formuláře. Tazatel uvede počet železničních vozů, v kterých byl průzkum uskutečněn, a počet železničních vozů, ve kterých se nepodařilo průzkum uskutečnit. Na částech tratí, kde je vysoká frekvence cestujících, jsou stanoveny úseky, ve kterých se zvlášť určuje počet zkontrolovaných a nezkontrolovaných vozů. Celkový počet cestujících s jízdními doklady IDS JMK je pak určen poměrově z celkového počtu vozů, k počtu vozů, kde byl průzkum uskutečněn. U vlaků, kde nebylo z technických důvodů možno provést průzkum, se provede opakovaný průzkum. Vzhledem k tomu, že jednotlivé úseky tratí procházejí nebo jsou ukončeny v Brně, nebude na jeho území nutné realizovat speciální průzkum.

Během dotazování budou tazatelé vyplňovat tabulku podle následujícího vzoru.

1a Jednorázová 1b Univerzální	1 Základní 2 Dítě 3 Student	6 Kolo 7 Osoba 65+ Z ZTP	Cena:	Stanice nástupu do tohoto vlaku:	Stanice výstupu z tohoto vlaku:
2a Předplatní nepřenosiá 2b Přenosná	1 Základní 2 Dítě 3 Student 4 Důchodce 7 Osoba 65+	1 Měsíční 2 Čtvrtletní 3 Roční	Zóny platnosti:		
3 Předplatní přenosná	1 Základní 2 Zlevněná		Cena:	Do stanice nástupu použitý 1 Regionální autobus IDS JMK 2 Městská doprava IDS JMK 3 Jiný vlak IDS JMK 4 Žádný spoj, nebo ne IDS JMK	Ze stanice výstupu použitý 1 Regionální autobus IDS JMK 2 Městská doprava IDS JMK 3 Jiný vlak IDS JMK 4 Žádný spoj, nebo ne IDS JMK

Vyhodnocení průzkumu

Vyhodnocení průzkumu se bude skládat ze tří kroků.

- 1. krok: Přerozdělení tržeb do jednotlivých ekonomických jednotek
- 2. krok: Podíl tržeb v ekonomických jednotkách náležící železničnímu dopravci
- 3. krok: Koeficient podílu tržeb náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce

Kroky 1 a 2 budou probíhat pouze po provedení průzkumu, krok 3 bude probíhat s měsíční periodou a bude součástí měsíčních vyúčtování tržeb.

1. krok: Přerozdělení tržeb do jednotlivých ekonomických jednotek

Předplatní jízdenky

Podle čísel tarifních zón, ve kterých předplatní jízdenka platí, se určí částky náležící do jednotlivých ekonomických jednotek. Výpočet bude probíhat podle následujícího vzorce.

$$C_{(\text{ek. jedn.})} = \frac{C - C_B k_B}{P_Z - 2 k_B} P_{Z(\text{ek. jedn.})} (1 - k_B k_{(\text{ek. jedn.})}) + C_B k_B k_{(\text{ek. jedn.})}$$

kde: C celková cena jízdenky
 C_B cena ekvivalentní jízdenky platné pouze v zónách 100 + 101
 k_B koeficient platnosti jízdenky v Brně – pokud jízdní doklad platí současně v tarifních zónách 100 + 101, pak $k_B = 1$, v ostatních případech je $k_B = 0$
 P_Z počet tarifních zón, ve kterých je jízdenka platná
 $P_{Z(\text{ek. jedn.})}$ počet tarifních zón v ekonomické jednotce, ve kterých je jízdenka platná
 $k_{(\text{ek. jedn.})}$ koeficient pro ekonomickou jednotku Brno – pokud se jedná o výpočet podílu ceny pro Brno, pak $k_{(\text{Brno})} = 1$, pro ostatní ekonomické jednotky je hodnota $k_{(\text{ek. jedn.})} = 0$

Jednorázové jízdenky

Na základě stanice nástupu do vlaku a výstupu z vlaku se odvodí čísla tarifních zón, kterými cestující projíždí. Následující zpracování je podle stejného vzorce jako u předplatních jízdenek, pouze $k_B = 0$ ve všech případech vyjma jízdenek Zlevněných B na 3 a více zón.

2. krok: Podíl tržeb v ekonomických jednotkách náležící železničnímu dopravci

Tržby za předplatní jízdenky

Část ceny z předplatní jízdenky náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce bude určen z následujícího vzorce.

$$C_{\text{ZDP}(\text{ek. jedn.})} = \frac{C_{P(\text{ek. jedn.})}}{2 P_{Z(\text{ek. jedn.})}} \sum_{Z=1}^{P_{Z(\text{ek. jedn.})}} k_{K(Z)}$$

kde: $C_{P(\text{ek. jedn.})}$ část ceny předplatní jízdenky připadající do dané ekonomické jednotky
 $P_{Z(\text{ek. jedn.})}$ počet tarifních zón v ekonomické jednotce, ve kterých je jízdenka platná
 $k_{K(Z)}$ koeficient kombinace vlak / ostatní dopravní prostředky v jednotlivých tarifních zónách dané ekonomické jednotky, ve kterých je jízdenka platná. Hodnota tohoto koeficientu se určí podle způsobu cesty v tarifní zóně.

Určení koeficientu $k_{K(Z)}$

Z vyplněné tabulky se odvodí, v kterých tarifních zónách a jakým způsobem použil cestující na své cestě daný vlakový spoj.

Způsob cesty v tarifní zóně	Koeficient $k_{K(Z)}$
Cestující v dané tarifní zóně použil na předplatní jízdenku IDS JMK pouze tento vlakový spoj.	1,00
Cestující v dané tarifní zóně mimo zón 100 a 101 použil kromě tohoto vlakového spoje i jiný spoj zařazený do IDS JMK.	0,50
Cestující v tarifní zóně 100, nebo 101 použil kromě tohoto vlakového spoje i jiný vlakový či regionální autobusový spoj zařazený do IDS JMK.	0,50
Cestující v tarifní zóně 100, nebo 101 použil kromě tohoto vlakového spoje i spoj městské hromadné dopravy zařazený do IDS JMK.	0,40
Cestující v dané tarifní zóně nepoužil na předplatní jízdenku IDS JMK tento vlakový spoj.	0,00

Předpokládáme, že každý cestující s předplatní jízdenkou vykoná denně stejným způsobem alespoň dvě cesty. To způsobí, že při sčítání ve vlacích každý držitel předplatní jízdenky bude započítán nejméně dvakrát. Proto je částka z předplatní jízdenky náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce dělena dvěma.

Tržby za jednorázové jízdenky

Část ceny z jednorázové jízdenky náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce bude určen z následujícího vzorce.

$$C_{\text{ŽD J (ek. jedn.)}} = \frac{C_{\text{J (ek. jedn.)}}}{P_{\text{Z (ek. jedn.)}}} \sum_{Z=1}^{P_{\text{Z (ek. jedn.)}}} k_{\text{K (Z)}}$$

kde: $C_{\text{J (ek. jedn.)}}$ část ceny jednorázové jízdenky připadající do dané ekonomické jednotky
 $P_{\text{Z (ek. jedn.)}}$ počet tarifních zón v ekonomické jednotce, ve kterých je jízdenka platná
 $k_{\text{K (Z)}}$ koeficient kombinace vlak / ostatní dopravní prostředky v jednotlivých tarifních zónách dané ekonomické jednotky, ve kterých je jízdenka platná.
 Hodnota tohoto koeficientu se určí podle způsobu cesty v tarifní zóně.

Určení koeficientu $k_{\text{K (Z)}}$

Z vyplněné tabulky se odvodí, v kterých tarifních zónách a jakým způsobem použil cestující na své cestě daný vlakový spoj.

Způsob cesty v tarifní zóně	Koeficient $k_{\text{K (Z)}}$
Cestující v dané tarifní zóně použil na jednorázovou jízdenku IDS JMK pouze tento vlakový spoj.	1,00
Cestující v dané tarifní zóně použil kromě tohoto vlakového spoje i jiný spoj zařazený do IDS JMK.	0,50
Cestující v dané tarifní zóně nepoužil na jednorázovou jízdenku IDS JMK tento vlakový spoj.	0,00

U zlevněných jízdních dokladů je navíc nutné oddělit tržby náležící železničnímu dopravci v ekonomické jednotce Brno na základě odlišné výše poskytované slevy.

Z víkendového průzkumu budou zpracovávány výsledky pouze pro jednorázové jízdenky. Z hlediska předplatních jízdenek se dá předpokládat, že cestující nekoná cesty na předplatní jízdenky pouze o víkendu, ale i v pracovní dny, tedy již je započítán v průzkumu, který proběhl v pracovní den.

V dané ekonomické jednotce budou přepočtené tržby na měsíc, kdy proběhl průzkum, náležící železničnímu dopravci vypočteny jako suma tržeb z jednotlivých jízdních dokladů náležící železničnímu dopravci dle následujícího vzorce.

$$T_{\text{ŽD (ek. jedn.)}} = \sum C_{\text{ŽD PMX (ek. jedn.)}} + \frac{1}{3} \sum C_{\text{ŽD PQX (ek. jedn.)}} + \frac{1}{12} \sum C_{\text{ŽD PRX (ek. jedn.)}} + (P_{\text{DX}} + 0,25P_{\text{DP}}) \sum C_{\text{ŽD JX (ek. jedn.)}} + P_{\text{DV}} \sum C_{\text{ŽD JV (ek. jedn.)}}$$

kde: $C_{\text{ŽD P?X (ek. jedn.)}}$ část ceny z předplatní jízdenky (M = měsíční, Q = čtvrtletní, R = roční) náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce zaznamenané v pracovní den

$C_{\text{ŽD JX (ek. jedn.)}}$ část ceny z jednorázové jízdenky náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce zaznamenané v pracovní den

$C_{\text{ŽD JV (ek. jedn.)}}$ část ceny z jednorázové jízdenky náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce zaznamenané ve víkendovém průzkumu

P_{DX} počet pracovních dnů v měsíci, kdy proběhl průzkum

P_{DP} počet pracovních pátečních dnů v měsíci, kdy proběhl průzkum

P_{DV} počet nepracovních dnů v měsíci, kdy proběhl průzkum

3. krok: Koeficient podílu tržeb náležící železnici v dané ekonomické jednotce

V každém měsíci budou tržby náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce vztaheny poměrově k celkovým reálným tržbám v dané ekonomické jednotce v daném měsíci.

$$T_{\text{ŽDM (ek. jedn.)}} = \frac{T_{\text{ŽD (ek. jedn.)}}}{T_{\text{C (ek. jedn.)}}} T_{\text{CM (ek. jedn.)}}$$

- kde: T_{ZD} (ek. jedn.) přepočtené tržby na měsíc, kdy proběhl průzkum, náležící železničnímu dopravci v dané ekonomické jednotce
 T_C (ek. jedn.) celkové přepočtené tržby na měsíc, kdy proběhl průzkum, v dané ekonomické jednotce
 T_{CM} (ek. jedn.) celkové reálné tržby v dané ekonomické jednotce v daném měsíci

Četnost provádění průzkumu

Průzkum bude prováděn cca 3 měsíce po zavedení systému v nové oblasti (po spuštění nové etapy), nebo přibližně 3 měsíce po změně tarifu IDS JMK. Další opakování průzkumu se předpokládá maximálně jedenkrát ročně.

VI. DĚLENÍ TRŽEB MEZI DOPRAVCI (MIMO ŽELEZNIČNÍCH DOPRAVCŮ) UVNITŘ EKONOMICKÉ JEDNOTKY

Tržby mezi dopravci (s rozlišením na jednotlivé objednatele dopravy) uvnitř ekonomické jednotky se rozdělí na základě počtu ujetých vozokilometrů v dané ekonomické jednotce. S ohledem na obsaditelnosti jednotlivých typů vozů jsou stanoveny koeficienty obsaditelnosti.

Druh vozidla	Koeficient obsaditelnosti – k_{OB}
Autobus – minibus	0,6
Autobus – malý autobus	0,8
Autobus – klasický autobus	1,0
Autobus – velký autobus, kloubový autobus	1,4
Trolejbus – klasický trolejbus	1,0
Trolejbus – kloubový trolejbus	1,4
Tramvaj – T3, T6, VARIO LFR.E	1,0
Tramvaj – K2, Anitra, VARIO LF2R.E	1,5
Tramvaj – KT8, K3R, RT6, Škoda 13T	2,0

Každý dopravce obdrží podíl z tržeb v dané ekonomické jednotce kromě Brna s rozdělením na jednotlivé objednatele dopravy po odečtení tržeb náležících železničním dopravcům podle následujícího vzorce.

$$T_D = \frac{\sum(k_{OB} v_{Dkm})}{\sum(k_{OB} v_{km})} T_{EJ}$$

- kde: k_{OB} koeficient obsaditelnosti vozidla
 v_{Dkm} počet vozokilometrů ujetých daným dopravcem D pro daného objednatele dopravy s daným druhem vozidla v dané ekonomické jednotce
 v_{km} počet vozokilometrů ujetých s daným druhem vozidla v dané ekonomické jednotce
 T_{EJ} tržby v dané ekonomické jednotce po odečtení podílu náležící železničním dopravcům

V ekonomické jednotce Brno se navíc budou rozlišovat tržby náležící spojům linek s provozním označením 1 – 99 vedeným pouze po území ekonomické jednotky Brno a tržby náležící ostatním spojům. Tyto dva druhy tržeb se budou dělit mezi dopravce na základě počtu ujetých vozokilometrů daných typů spojů se započtením koeficientu obsaditelnosti a se zohledněním využití daných druhů jízdních dokladů v jednotlivých spojkách, které se stanoví na základě přepravních průzkumů v ekonomické jednotce Brno. Výpočet tedy bude probíhat dle následujícího vzorce.

$$T_D = T_B \frac{\sum(k_{OB} k_B v_{BDkm})}{\sum(k_{OB} k_B v_{Bkm})} + T_M \frac{\sum(k_{OB} k_M v_{MDkm})}{\sum(k_{OB} k_M v_{Mkm})}$$

- kde: k_{OB} koeficient obsaditelnosti vozidla

V_{BDkm}	počet vozokilometrů v ekonomické jednotce Brno spojů linek s provozním označením 1 – 99 vedeným pouze po území ekonomické jednotky Brno ujetých daným dopravcem D pro daného objednatele dopravy s daným druhem vozidla
V_{Bkm}	počet všech vozokilometrů v ekonomické jednotce Brno spojů linek s provozním označením 1 – 99 vedeným pouze po území ekonomické jednotky Brno ujetých s daným druhem vozidla
T_B	tržby v ekonomické jednotce Brno po odečtení podílu náležící železničním dopravcům náležící spojům linek s provozním označením 1 – 99 vedeným pouze po území ekonomické jednotky Brno
k_B, k_M	koeficient využití spoje pro přepravu cestujících s příslušným jízdním dokladem
V_{MDkm}	počet vozokilometrů v ekonomické jednotce Brno ostatních spojů ujetých daným dopravcem D pro daného objednatele dopravy s daným druhem vozidla
V_{Mkm}	počet všech vozokilometrů v ekonomické jednotce Brno ostatních spojů ujetých s daným druhem vozidla
T_M	tržby v ekonomické jednotce Brno po odečtení podílu náležící železničním dopravcům náležící ostatním spojům

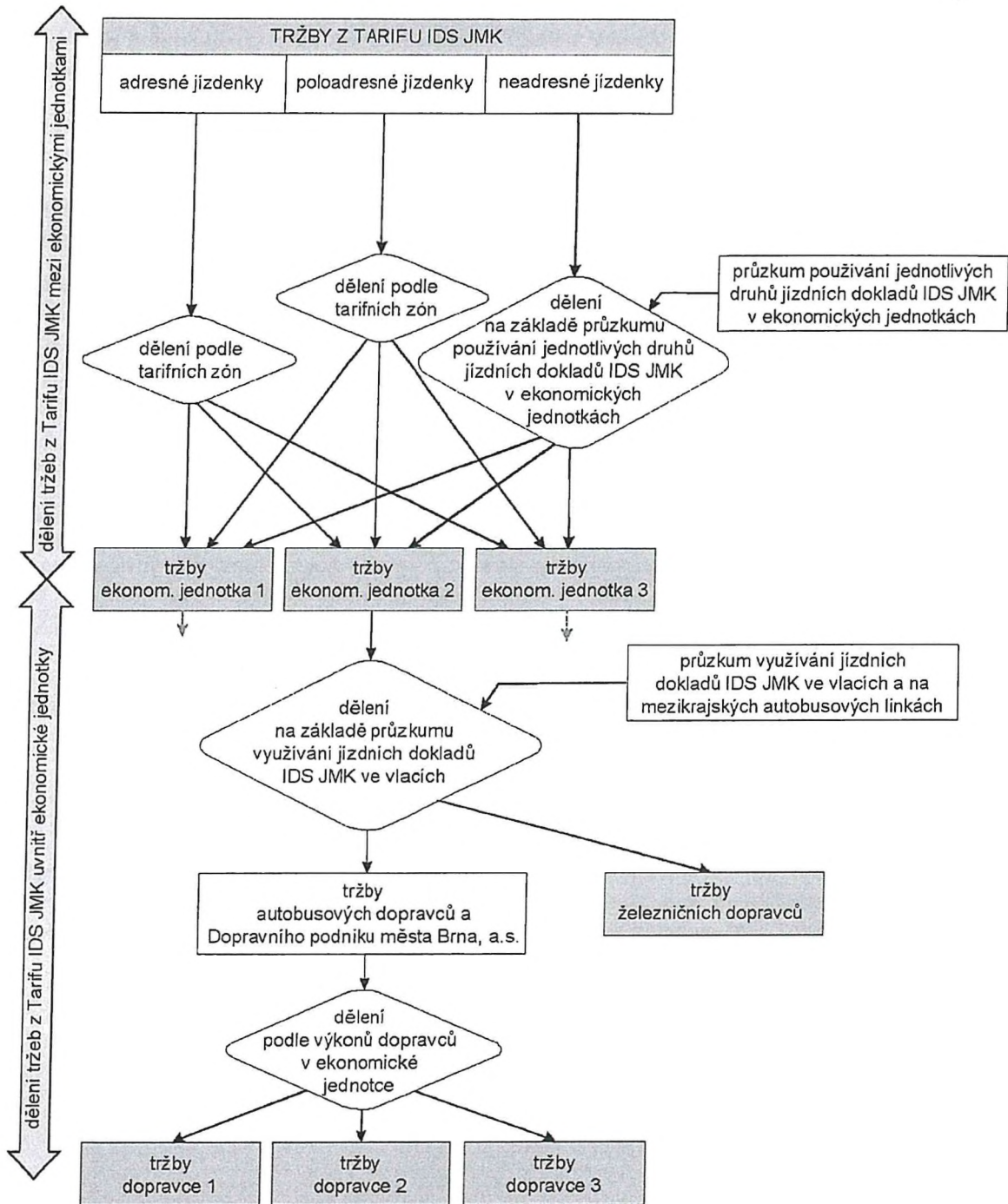
VII. DĚLENÍ KOMPENZACE ZTRÁTY Z TARIFNÍHO ZÁVAZKU

V případě, že v rámci IDS JMK dopravci poskytují např. státem nařízené zlevněné jízdné, u kterého je potřeba znát výši kompenzace ztráty způsobené státem nařízeným zlevněným jízdným, KORDIS provede výpočet výše kompenzace ztráty náležící jednotlivým dopravcům. Ke každému takovému prodanému zlevněnému jízdnímu dokladu se přiřadí výše kompenzace. Celkovou kompenzací vzniklou ze všech takových zlevněných jízdních dokladů v IDS JMK KORDIS rozdělí mezi jednotlivé dopravce stejným principem jako tržby z jízdného. Tedy nejdříve se kompenzace rozdělí do ekonomických jednotek a následně se v každé ekonomické jednotce provede rozdělení mezi všechny dopravce, kteří v dané ekonomické jednotce realizují přepravu cestujících se zlevněným jízdním dokladem.

VIII. DĚLENÍ TRŽEB A KOMPENZACÍ DOPRAVCE

Rozdělení tržeb a případných kompenzací dopravce na podíly připadající na jednotlivé segmenty dopravy či jejich částí dle potřeby vyčíslí KORDIS v souladu s postupy popsány v tomto dokumentu. Toto vyčíslení předá dopravci buď ve formě zúčtovacího pokynu nebo v rámci vyúčtování.

Příloha 1 Princip dělení tržeb



Příloha č. 5 Smlouvy – Sazebník smluvních pokut

1. Standard dopravních výkonů a standard odbavení cestujících

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
1.1	Nevypravení vozidla na trať, zpoždění vozidla z viny dopravce větší než 30 minut, vynechání části spoje – sazba za km neuskutečněné přepravy. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100%.	IX.1.	100 Kč / km, minimálně 2000 ²
1.2	Zpoždění vozidla z viny dopravce do 30 minut ³	IX.1.	2000
1.3	Odjezd ze zastávky o více než 60 s dříve než dle jízdního řádu ³	IX.2.	500
1.4	Odjezd ze zastávky o více než 180 s dříve než dle jízdního řádu ³	IX.2.	1000
1.5	Nedodržování jízdního řádu řidičem – vynechání zastávky, bezdůvodně pozdní odjezdy ze zastávky, neodůvodněné sjetí z trasy, opožděné přistavení vozidla na odjezdovou zastávku	IX.1., IX.2.	1000
1.6	Vydání nesprávné jízdenky (např. v jiné než požadované hodnotě, po uplynutí její platnosti)	VIII.8.	1000
1.7	Nevydání jízdenky po převzetí hotovosti od cestujícího	VIII.8.	2000
1.8	Kouření řidiče ve vozidle	IX.6.	1000
1.9	Vydávání jízdenek se špatnou tarifní zónou, nesprávné nastavení zóny v označovači jízdenek, nedostatek hotovosti, nevydání jízdenky při sdělení cílové stanice, vadná páska v označovači	VIII.8.	1000
1.10	Řidič nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících	IX.6., VIII.2.2	2000
1.11	Nezapnutí zvukového hlášení zastávek pro cestující (je -li jím vozidlo vybaveno)	IX.4.	500
1.12	Řidič není schopen předložit platný záznam o provozu vozidla	IX.5.	1000
1.13	Řidič neinformoval při mimořádné události cestující o situaci, řidič je na cestující hrubý	IX.6.	500
1.14	Řidič nezastavil čelem vozidla u označnicku, řidič nezajel vozidlem k hraně nástupiště, řidič neumožnil výstup prvními dveřmi, řidič odstavil nebo zaparkoval vozidlo na zastávce v rozporu s jízdním řádem, řidič nesplnil další zde nevyjmenované požadavky standardu	IX.6.	500
1.15	Nedostatečně vyplněný záznam o provozu vozidla řidičem	IX.5.	500
1.16	Formulář záznamu o provozu vozidla nesplňuje standard	IX.5.	2000
1.17	Doprovce neposkytl KORDIS JMK záznamy o provozu vozidla dle standardu	IX.5.	2000
1.18	Doprovce nezajistil školení zaměstnanců o IDS JMK	IX.7.	5000
1.19	Nedodržení informačních povinností dopravců	IX.8.	1000
1.20	Řidič není vybaven služebním jízdním řádem	IX.3.	500

2. Vybavení zastávek a zastávkových sloupků

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ³
2.1	Nedodržení termínů pro nápravu závad, nedodržení vzhledu a uspořádání označnicku nebo informačního panelu	I.11., I.12., I.13	1000
2.2	Nepředání záznamových archů o provedení kontrol KORDIS JMK do 1 měsíce od vyžádání	I.10.	1000
2.3	Nepředání zápisu o provedení opravy závad na zastávkách do 30 dnů od vyžádání	I.11.	1000
2.4	Dočasný přesun nebo dočasné zrušení zastávky nevyhovující standardu	I.6.	2000
2.5	Chybějící povinné minimální vybavení zastávky evidentně zaviněné vlastníkem označnicku nebo dopravcem ⁴	1.8., 1.9.	2000
2.6	Při výměně nebo nové instalaci použití označnicku nebo informačního panelu, který neodpovídá standardu	I.12.	10000

3. Standard provozní zálohy

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
3.1	Doprovce nebyl schopen vypravit záložní vozidlo dle standardu	IV.	5000 ¹
3.2	Doprovce neudrží provozní zálohu dle standardu	IV.	10000 ⁵

4. Standard garance návazností, čekacích dob a dispečerského řízení

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
4.1	Doprovce neplní povinnosti plynoucí ze standardu	V.2.	1000
4.2	Nedodržení návazností dle standardu. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100%.	V.3.	1000
4.3	Nefunkční nebo špatně nastavené zařízení MSP nebo RIS	V.4	500
4.4	Nedodržení pravidel dispečerského řízení nebo řízení provozu CED	V.3., V.4	1000

¹ Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

² V případě zavinění řidičem se udělí paušální sazba 1000 Kč za každý případ bez ohledu na to, zda se jedná o první, poslední nebo jiný spoj.

³ Smluvní pokuty se vztahují na viníka. Smluvní pokuta za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit opakovaně.

⁴ Nevztahuje se na škody způsobené vandalismem.

⁵ Sazba za každý i započatý den v Kč.

5. Standard výluk a omezení dopravy

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
5.1	Nezajištění dopravy v případě neplánované výluky dle standardu	VI.1.2.	10000
5.2	Dopravce nesplnil jiná výše nevyjmenovaná pravidla standardu	VI., I.6.	5000

6. Standard jízdních dokladů

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
6.1	Neuvedení všech povinných údajů na jízdní doklad dle standardu	VII.1., VII.2	2000
6.2	Použití jiného druhu papíru do elektronických odbavovacích zařízení než dle standardu	VII.3	10000
6.3	Dopravce nedodrží standard	VII.	2000

7. Standard vozidel IDS JMK

	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ⁶
7.1	Špatná nebo chybějící tabulka kurzového čísla vozidla	III.3.2., III.4.2., III.5.2.	300
7.2	Špatný nebo chybějící údaj na předním, bočním nebo zadním směrovém panelu nebo tabuli způsobený chybou řidiče; špatný nebo chybějící údaj na elektronickém vizuálním informačním systému nebo elektronickém akustickém informačním systému způsobený chybou řidiče	III.3.3.-5., III.3.18.-19, III.4.3.-5., III.4.19.-20., III.5.3.-5., III.5.19.-20.	500
7.3	Špatný nebo chybějící údaj na předním, bočním nebo zadním směrovém panelu nebo tabuli způsobený chybou dopravce; špatný nebo chybějící údaj na elektronickém vizuálním informačním systému nebo elektronickém akustickém informačním systému způsobený vinou dopravce; vzhled tabule nebo obsah panelu neodpovídající standardům	III.3.3.-5., III.3.18.-19., III.4.3.-5., III.4.19.-20., III.5.3.-5., III.5.19.-20.	1000
7.4	Tabulka kurzového čísla, přední, boční nebo zadní směrová tabule nebo panel, elektronický vizuální informační systém nebo elektronický akustický informační systém chybí nebo neodpovídající velikostně, materiálově nebo z hlediska upevnění standardům	III.3.2.-5., III.3.18.-19, III.4.2.-5., III.4.19.-20., III.5.2.-5., III.5.19.-20.	3000
7.5	Jiný počet dveří a šířky dveří vozidla než stanovuje standard, rozmístění tlačítek poptávkového otevírání dveří neodpovídající standardu	III.3.6., III.4.6., III.5.6.	3000
7.6	Počet označovačů jízdenek neodpovídající standardu	III.3.7., III.4.7., III.5.7	1000
7.7	Označovače jízdenek nesplňující technické specifikace (sazba za každý kus)	III.3.7., III.4.7., III.5.7	10000
7.8	Více než 50 % označovačů jízdenek nefunkčních nebo nefunkční palubní počítač, elektronické odbavovací zařízení, případně neplatná data	III.3.7., III.4.7., III.5.7	1000
7.9	Signalizační zařízení uvnitř vozidla nesplňující standard	III.3.8., III.4.8., III.5.8.	500
7.10	Vozidlo není vybaveno funkčním RIS nebo MSP dle standardu	III.3.9., III.4.17, III.5.17, III.6.10.	5000
7.11	Vozidlo je v provozu déle než hodinu s vadným elektronickým odbavovacím zařízením, elektronické odbavovací zařízení neodpovídá standardu	III.4.9., III.5.9.	2000
7.12	Vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením splňujícím standard	III.4.9., III.5.9.	100000
7.13	Vozidlo není vybaveno informačními vitrínami dle standardu	III.3.10., III.4.10., III.5.10., III.6.4.	1000
7.14	Ve vozidle chybí informační piktogramy dle standardu (sazba za každý chybějící kus)	III.3.11., III.4.11., III.5.11.	100
7.15	Ve vozidle chybí informační materiály IDS JMK dle standardu nebo jsou nekompletní	III.3.12., III.4.12., III.5.12.	500
7.16	Ve vozidle jsou plakáty, reklamy, informace IDS JMK a jiné materiály podobného rázu umístěny mimo informační vitríny	III.3.12., III.4.12., III.5.12.	500
7.17	Vozidlo není temperováno nebo chlazeno dle standardu	III.3.13., III.4.13., III.5.13.	500
7.18	Vozidlo za snížené viditelnosti není osvětleno dle standardu	III.3.13., III.4.13., III.5.13.	100
7.19	Vozidlo neumožňuje otevření a uzavření všech oken a průduchů k tomu určených	III.3.13., III.4.13., III.5.13.	500
7.20	Ve vozidle není vyhrazený prostor pro příslušný počet kočárků a míst pro osoby se zhoršenou schopností pohybu a orientace	III.3.14., III.4.14., III.5.14.	1000
7.21	Vnější nátěr vozidla neodpovídá standardu	III.3.15., III.4.15., III.5.15.	5000
7.22	Vozidlo uvnitř nebo vně je zjevně špinavé tak, že toto znečištění nemohlo být způsobeno běžným denním provozem	III.3.16., III.4.16., III.5.16.	500
7.23	Dopravce není schopen prokázat způsob a četnost čištění vozidel	III.3.16., III.4.16., III.5.16.	5000
7.24	Vozidlo je provozováno bez platné certifikace	III.9	30000
7.25	Na spoji je provozováno vozidlo, které neplní některý z doplňkových standardů nebo vozidlo, které je v rozporu s nabídkou dopravce do výběrového řízení.	III.8	5000

⁶ Za každý případ v Kč. V případě opakované závady u stejného vozidla bude smluvní pokuta navýšena o 100 %.

List č.:

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Dopravce:
Objednatel:

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty (v tis. Kč)			
			období 1	období 2*	...	období n*
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1				
	Přímý materiál a energie	2				
	Opravy a údržba vozidel	3				
	Odpisy dlouhodobého majetku	4				
	Ponájem a leasing vozidel	5				
	Mzdové náklady	6				
	Sociální a zdravotní pojištění	7				
	Cestovné	8				
	Úhrada za použití infrastruktury	9				
	Silniční daň	10				
	Elektronické mytí	11				
	Pojištění (zákonně, havarijní)	12				
	Ostatní přímé náklady	13			...	
	Ostatní služby	14				
	Pravozní režie	15				
	Správní režie	16				
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17				
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18				
	Ostatní tržby z přepravy	19				
	Ostatní výnosy	20				
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21				
Hodnota provozních aktiv**		22				
Čistý příjem		23				
Kompenzace (ř.17 - ř.21 + ř.23)		24				
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25				
Jiná dotace		26				

* uveďte hodnoty pro další období nebo způsob indexace podle § 8 odst. 3

** uveďte v souladu s hodnotou v tabulce obsažené v příloze č. 5

List č.:

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Dopravec:
Objednatel:

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty (v tis. Kč)		
			období 1	období 2*	období n*
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1			
	Přímý materiál a energie	2			
	Opravy a údržba vozidel	3			
	Odřady dlouhodobého majetku	4			
	Pronájem a leasing vozidel	5			
	Mzdové náklady	6			
	Sociální a zdravotní pojištění	7			
	Cestovné	8			
	Úhrada za použití infrastruktury	9			
	Silniční daň	10			
	Elektronické myto	11			
	Pojištění (zákonně, havarijní)	12			
	Ostatní přímé náklady	13			
	Ostatní služby	14			
	Provozní režie	15			
	Správní režie	16			
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17			
Výchozí výnosy	Třžby z jízdného	18			
	Ostatní třžby z přepravy	19			
	Ostatní výnosy	20			
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21			
Hodnota provozních aktiv**		22			
Čistý příjem		23			
Kompenzace (ř.17 - ř.21 + ř.23)		24			
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25			
Jiná dotace		26			

* uveďte hodnoty pro další období nebo způsob indexace podle § 8 odst. 3

** uveďte v souladu s hodnotou v tabulce obsažené v příloze č. 5



List č.:

Výkaz skutečných nákladů a výnosů (veřejná linková doprava)

Dopravce:

Ohodnotitel:

Období:

Výkaz nákladů a výnosů		řádek	hodnoty	
			tis. Kč	Kč/km
Skutečné náklady	Pohonné hmoty a oleje	1		
	Průmysl a energie	2		
	Opravy a údržba vozidel	3		
	Odpisy dlouhodobého majetku	4		
	Pronájem a leasing vozidel	5		
	Mzdové náklady	6		
	Sociální a zdravotní pojištění	7		
	Cestovné	8		
	Úhrada za použití infrastruktury	9		
	Silniční daň	10		
	Elektronické mytí	11		
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12		
	Ostatní přímé náklady	13		
	Ostatní služby	14		
	Provozní režie	15		
	Správní režie	16		
Skutečné náklady celkem (řádek 1 až 16)		17		
Skutečné výnosy	Tržby z jízdného	18		
	Ostatní tržby z přepravy	19		
	Ostatní výnosy	20		
Skutečné výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21		
Hodnota provozních aktiv*		22		
Čistý příjem		23		
Kompenzace (ř.17 - ř.21 + ř.23)		24		
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25		
Jiná dotace		26		
Uskutečněný dopravní výkon (km)		27		
Ostatní výkony: přistavné, odstavné, přejezdové (km)		28		

* uvedte v souladu s přílohou č. 6

List č.:

Výchozí model provozních aktiv

Dopravec:

Objednatel:

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)			
		období 1	období 2	...	období n
Dopravní prostředky/řady vozidel					
Ostatní majetek					
Pozemky					
Stavby					
Jiný dlouhodobý majetek					
První mimořádné splátky (akontace) leasingu					
Součet					

Příloha č. 6 zadávacích podmínek na veřejnou zakázku

na smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících „Provozování městské autobusové hromadné dopravy v Břeclavi v letech 2019-2029“

Tabulka nabídkové ceny dle čl. 12.3. ZP:

Nabídková cena		Výše nabídkové ceny (bez DPH)
1.	za první rok účinnosti smlouvy	
2.	za 10 let účinnosti smlouvy	
3.	za 1 měsíc účinnosti smlouvy	
4.	za jeden vozokilometr při plnění smlouvy	

Účastník vyplní všechny řádky tabulky s tím, že

1. tak činí pro předpokládaný rozsah veřejných služeb v přepravě cestujících v k.ú. Břeclav, Poštorná a Charvátská Nová Ves dle čl. 3.3. těchto ZP, jak specifikován v Příloze č. 1 ZP;
2. tak činí bez ohledu na počet dnů v konkrétním měsíci (za jeden měsíc je považována 1/12 kalendářního roku);
3. hodnota v řádku 3 bude rovna součtu hodnoty v řádku 17 a plánovaného zisku v řádku 23 tabulky „Výchozí finanční model“ dle čl. 12.1. ZP. Podíl čistého příjmu k provozním aktivům podle výchozího finančního modelu nesmí převýšit maximální dovolenou míru výnosu na kapitál ve výši 7,5% ročně;
4. hodnoty v řádcích 2., 3. a 4. budou matematicky odvozeny od hodnoty v řádku 3 (vynásobením 10 pro řádek 2., a podílem 1/12 pro řádek 3.). V případě nesprávnosti výpočtu účastníka se za základní hodnotu považuje hodnota v řádku 1.

zadavatele,
Mgr. Miroslav Šianský, jednatel
ŠLOMO HAMA s.r.o.

*podepsáno elektronicky
zaručeným elektronickým podpisem*

